

1-Formulaire d'abonnement

Service Téléphonie et Internet



Forfait avec la Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est



1. Informations générales

Nom		Prénom	
Téléphone pour vous joindre de jour ¹			
Téléphone 1 :	Poste :	Téléphone 2 :	Poste :
Courriel :			

2. Adresse de service

No. civique	Type de rue ²	Nom de la rue	Appartement
Ville Sherbrooke	Province Québec	Code postal	

3. Choix du forfait de base – **IMPORTANT** Valider la disponibilité des services avant d'effectuer votre choix.

Forfait solo	Tarif mensuel	Cochez	Forfait Duo	Tarif mensuel	Cochez
Téléphonie	24,95 \$	<input type="checkbox"/>			
Internet 5	19,95 \$	<input type="checkbox"/>	Téléphone et Internet 5	37,95 \$	<input type="checkbox"/>
Internet 10	27,95 \$	<input type="checkbox"/>	Téléphone et Internet 10	41,17 \$	<input type="checkbox"/>
Internet 15	37,95 \$	<input type="checkbox"/>	Téléphone et Internet 15	46,17 \$	<input type="checkbox"/>
Internet 25	47,95 \$	<input type="checkbox"/>	Téléphone et Internet 25	51,17 \$	<input type="checkbox"/>

4. Choix des options

Options téléphonie	Tarif mensuel	Cochez	Options Internet	Tarif mensuel	Cochez
8 options téléphoniques	5,00 \$	<input type="checkbox"/>	Internet illimité	10,00 \$	<input type="checkbox"/>
Duo boîte vocale – afficheur	3,00 \$	<input type="checkbox"/>	Adresse IP fixe – chacune	20,00\$	<input type="checkbox"/>
Appel personnalisé	3,00 \$	<input type="checkbox"/>	Filtre CoopTel (<i>anti-spam</i>) – par adresse	2,00 \$	<input type="checkbox"/>
Boîte vocale multi-usagers	2,00 \$	<input type="checkbox"/>			
Renvoi automatique sur occupation	2,75 \$	<input type="checkbox"/>			
Renvoi automatique sur non-réponse	2,75 \$	<input type="checkbox"/>			
Non-publication du numéro de téléphone	4,50 \$	<input type="checkbox"/>			

¹ Le numéro de téléphone de jour doit être différent de votre numéro habituel à la maison.

² Précisez le type de rue. Par exemple : Avenue, Boulevard, Chemin, Place, Promenade, Rue, Route, Sentier, etc.

5. Choix des équipements

Modem pour forfaits suivants	Tarif achat	Cochez	Tarif achat différé	Cochez
Internet 5 – Modem 1	74,00 \$	<input type="checkbox"/>	7,00 \$ / mois pendant 12 mois	<input type="checkbox"/>
Internet 10 – Modem 2	74,00 \$	<input type="checkbox"/>	7,00 \$ / mois pendant 12 mois	<input type="checkbox"/>
Internet 15 – Modem 2	74,00 \$	<input type="checkbox"/>	7,00 \$ / mois pendant 12 mois	<input type="checkbox"/>
Internet 25 – Modem 3	95,00 \$	<input type="checkbox"/>	8,00 \$ / mois pendant 12 mois	<input type="checkbox"/>

6. Service de téléphonie

<input type="checkbox"/>	Nouveau numéro de téléphone	Nouveau numéro (réservé à l'administration)
--------------------------	-----------------------------	---

<input type="checkbox"/>	Conserver le numéro actuel	Numéro à conserver
--------------------------	----------------------------	--------------------

Nom de l'inscription chez le fournisseur actuel tel qu'indiquer sur votre facture	Nom du fournisseur
---	--------------------

En cas de déménagement, veuillez entrer votre ancienne adresse tel qu'indiqué sur votre facture

No. civique	Type de rue ³	Nom de la rue	Appartement
Ville Sherbrooke	Province Québec	Code postal	

7. Date de mise en service désirée

Ligne téléphonique Délais de 6 à 10 jours ouvrables	(jours/mois/année)	Les dates choisies doivent être durant les <u>jours ouvrables</u> du <u>lundi</u> au <u>vendredi</u> seulement.
Service Internet Solo 5, 10, 15 et 25 / Duo 5 Délais de 6 à 10 jours ouvrables	(jours/mois/année)	
Service Internet Duo 10, 15 et 25 Après l'installation de la ligne téléphonique, délais de 6 à 10 jours ouvrables supplémentaires	(jours/mois/année)	

8. Remarques

--

³ Précisez le type de rue. Par exemple : Avenue, Boulevard, Chemin, Place, Promenade, Rue, Route, Sentier, etc.

9. IMPORTANT - À lire attentivement

Notes relatives au service de téléphonie

1. Il y a un délai de 6 à 10 jours ouvrables pour effectuer le branchement pour le service de téléphonie.
2. Si l'abonné désire conserver son numéro de téléphone, il ne doit pas communiquer avec son fournisseur de service téléphonique actuel pour interrompre son service. CoopTel communiquera avec le fournisseur pour effectuer le changement.
3. Si l'abonné désire obtenir un nouveau numéro de téléphone, il doit lui-même communiquer avec son fournisseur de service téléphonique actuel pour interrompre son service.
4. CoopTel facturera la Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est pour les services de l'abonné.

Notes relatives au service Internet

1. Avant de choisir un forfait Internet, valider la disponibilité des services.
2. Il y a un délai de 6 à 10 jours ouvrables pour effectuer le branchement pour le service Internet 5.
3. Lors d'un duo téléphone et Internet 10, 15 ou 25, il y a un délai supplémentaire de 6 à 10 jours ouvrables une fois l'installation du service de téléphonie effectué.
4. L'achat de bande passante supplémentaire sera effectué par l'abonné. Pour ce faire, il devra communiquer avec le service à la clientèle de CoopTel et payer la bande passante supplémentaire par carte de crédit, au moment de l'achat.
5. CoopTel facturera la Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est pour les services de l'abonné.
6. Des frais d'installations peuvent s'appliquer.

10. Demande d'abonnement

Oui, je veux m'abonner aux services CoopTel dans le forfait de la CHCE et je m'engage à respecter les conditions et règlements de ce forfait.

Si je suis déjà membre de CoopTel, j'accepte que ma part sociale et toute autre somme soient transférées à la Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est.

Signature : _____ Date : _____