

Formulaire de demande de services

Branché Coopératif



Service Téléphonie et Internet

Forfait avec la Coopérative d'Habitation des Cantons de l'Est

| INFORMATIONS GÉNÉRALES | | | |
|--|---------|---------------|---------|
| Nom | | Prénom | |
| Téléphone pour vous joindre de jour ¹ | | | |
| Téléphone 1 : | Poste : | Téléphone 2 : | Poste : |
| Courriel : | | | |

| ADRESSE DE SERVICE | | | |
|---------------------|--------------------------|---------------|-------------|
| No. civique | Type de rue ² | Nom de la rue | Appartement |
| Ville Sherbrooke | Province Québec | Code postal | |

COCHEZ : Abonnement Modifications Ajout Modification retrait Désabonnement

| Choix du forfait de base – IMPORTANT Valider la disponibilité des services avant d'effectuer votre choix. | | | | | |
|---|---------------|--------------------------|--------------------------|---------------|--------------------------|
| Forfait solo | Tarif mensuel | Cochez | Forfait Duo | Tarif mensuel | Cochez |
| Téléphonie | 24,95 \$ | <input type="checkbox"/> | Téléphone et Internet 10 | 40,00 \$ | <input type="checkbox"/> |
| Internet 10 | 19,95 \$ | <input type="checkbox"/> | Téléphone et Internet 15 | 45,00 \$ | <input type="checkbox"/> |
| Internet 15 | 25,00 \$ | <input type="checkbox"/> | | | |

| Choix des options | | | | | |
|--|---------------|--------------------------|---|---------------|--------------------------|
| Options téléphonie | Tarif mensuel | Cochez | Options Internet | Tarif mensuel | Cochez |
| 8 options téléphoniques (forfait solo) | 5,00 \$ | <input type="checkbox"/> | Internet illimité | 5,00 \$ | <input type="checkbox"/> |
| Duo boîte vocale – afficheur | 3,00 \$ | <input type="checkbox"/> | Adresse IP fixe – chacune | 20,00\$ | <input type="checkbox"/> |
| Appel personnalisé | 3,00 \$ | <input type="checkbox"/> | Filtre CoopTel (<i>anti-spam</i>) – par adresse | 2,00 \$ | <input type="checkbox"/> |
| Boîte vocale multi-usagers | 2,00 \$ | <input type="checkbox"/> | | | |
| Renvoi automatique sur occupation | 2,75 \$ | <input type="checkbox"/> | Autres options | Tarif mensuel | Cochez |
| Renvoi automatique sur non-réponse | 2,75 \$ | <input type="checkbox"/> | Déménagement (déjà client chez Cooptel) | gratuit | <input type="checkbox"/> |
| Non-publication du numéro de téléphone | 4,50 \$ | <input type="checkbox"/> | | | |

****Si vous désirez obtenir plus de bande passante ou que votre internet ne fonctionne plus, appelez chez Cooptel au : 450 532-2667**

¹ Le numéro de téléphone de jour doit être différent de votre numéro habituel à la maison.

² Précisez le type de rue. Par exemple : Avenue, Boulevard, Chemin, Place, Promenade, Rue, Route, Sentier, etc.

| Choix des équipements | | | | |
|-----------------------|-------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Modem pour forfaits | Tarif achat | Cochez | Tarif achat différé | Cochez |
| Internet 10 – Modem 1 | 74,00 \$ | <input type="checkbox"/> | 7,00 \$ / mois pendant 12 mois | <input type="checkbox"/> |
| Internet 15 – Modem 2 | 74,00 \$ | <input type="checkbox"/> | 7,00 \$ / mois pendant 12 mois | <input type="checkbox"/> |

| Service de téléphonie | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> | Vous désirez un nouveau numéro de téléphone – il vous sera communiqué |
| Nouveau numéro (réservé à l'administration) | |

| | | |
|--|---|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | Vous désirez conserver le numéro actuel | Numéro à conserver |
| Nom de l'inscription chez le fournisseur actuel, tel qu'indiquer sur votre facture | | Nom du fournisseur |

| En cas de déménagement, veuillez entrer votre ancienne adresse tel qu'indiqué sur votre facture | | | |
|---|--------------------------|--------------------|-------------|
| No. civique | Type de rue ³ | Nom de la rue | Appartement |
| Ville Sherbrooke | | Province Québec | Code postal |

| Date de mise en service désirée | | |
|---|--------------------|---|
| Ligne téléphonique Délais de 6 à 10 jours ouvrables | (jours/mois/année) | Les dates choisies doivent être durant les <u>jours ouvrables</u> du <u>lundi</u> au <u>vendredi</u> seulement. |
| Service Internet Solo 10 et 15 Délais de 6 à 10 jours ouvrables | (jours/mois/année) | |
| Service Internet Duo 10 et 15 Après l'installation de la ligne téléphonique, délais de 6 à 10 jours ouvrables supplémentaires | (jours/mois/année) | |

| Remarques |
|-----------|
|-----------|

³ Précisez le type de rue. Par exemple : Avenue, Boulevard, Chemin, Place, Promenade, Rue, Route, Sentier, etc.

1. IMPORTANT - À lire attentivement

Notes relatives au service de téléphonie

1. Il y a un délai de 6 à 10 jours ouvrables pour effectuer le branchement pour le service de téléphonie.
2. Si l'abonné désire conserver son numéro de téléphone, **il ne doit pas communiquer avec son fournisseur de service téléphonique actuel pour interrompre son service.** CoopTel communiquera avec le fournisseur pour effectuer le changement.
3. Si l'abonné désire obtenir les services CoopTel et ne pas conserver son numéro, il doit lui-même communiquer avec son fournisseur de service téléphonique actuel pour interrompre son service.
4. CoopTel facturera la Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est pour les services de l'abonné.

Notes relatives au service Internet

1. Avant de choisir un forfait Internet, valider la disponibilité des services avec la coopérative.
2. Il y a un délai de 6 à 10 jours ouvrables pour effectuer le branchement pour le service Internet.
3. Lors d'un duo téléphone et Internet 10 et 15, il y a un délai supplémentaire de 6 à 10 jours ouvrables une fois l'installation du service de téléphonie effectué.
4. L'achat de bande passante supplémentaire sera effectué par l'abonné. Pour ce faire, il devra communiquer avec le service à la clientèle de CoopTel et payer la bande passante supplémentaire par carte de crédit, au moment de l'achat.
5. CoopTel facturera la Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est pour les services de l'abonné.
6. Des frais d'installations peuvent s'appliquer.

Signature de demande d'abonnement ou de modifications à l'abonnement

Oui, je veux m'abonner aux services CoopTel dans le forfait de la CHCE et je m'engage à respecter les conditions et règlements de ce forfait.

Si je suis déjà membre de CoopTel, j'accepte que ma part sociale et toute autre somme soient transférées à la Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est.

Signature : _____ Date : _____

Usage interne

Facturer installation

Ajout services à Hopem

Envoi lettre de confirmation au membre