

# Branché Coopératif

**Accédez au  
branchement coopératif  
c'est économique**

Inscrivez-vous dès maintenant au bureau de la  
Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est.  
Formulaire disponible aussi au [www.chce.coop](http://www.chce.coop).

Pour de plus amples renseignements,  
composez le 819 566-6303, poste 28



## Forfaits disponibles

Téléphonie			24,95\$ / mois
Internet		5	19,95\$ / mois
		10	27,95\$ / mois
		15	37,95\$ / mois
		25	47,95\$ / mois
Téléphonie & Internet		5	37,95\$ / mois
		10	41,17\$ / mois
		15	46,17\$ / mois
		25	51,17\$ / mois

# Détails des services

## TÉLÉPHONIE

- Ligne résidentielle
- Plan interurbains illimités au Québec
- Blocage des appels 900
- Frais de 0,72 \$ pour le service de 911 en sus
- Aucun frais d'installation

## Options téléphonie

8 options téléphoniques	5,00 \$ /mois
Duo boîte vocale et afficheur	3,00 \$ /mois
Appel personnalisé	3,00 \$ /mois
Boîte vocale multi-usagers	2,00 \$ /mois
Renvoi automatique sur occupation	2,75 \$ /mois
Renvoi automatique sur non-réponse	2,75 \$ /mois
Non-publication du numéro de téléphone	4,50 \$ /mois

### Détails des 8 options téléphoniques

Boîte vocale, appel en attente, afficheur du nom et du numéro de l'appelant, mémorisateur, afficheur de l'appel en attente, renvoi automatique, conférence à trois, composition abrégée.

## INTERNET 5\*

- Internet haute vitesse 5-1 40 Go, blocage à 100 %
- Modem ou modem router au coût de 74,00 \$ en achat ou 7,00 \$ par mois pendant 12 mois
- Frais d'installation de 50,00 \$ en solo
- Aucun frais d'installation en duo

## INTERNET 10\*

- Internet urbain 10-1 75 Go, blocage à 100 %.
- Modem en achat à 74,00 \$ ou 7,00 \$ par mois pendant 12 mois
- Frais d'installation de 50,00 \$ (solo et duo)

## INTERNET 15\*

- Internet urbain 15-5 100 Go, blocage à 100 %
- Modem en achat à 74,00 \$ ou 7,00 \$ par mois pendant 12 mois
- Frais d'installation de 50,00 \$ (solo et duo)

## INTERNET 25\*

- Internet urbain 25-10 125 Go, blocage à 100 %
- Modem en achat à 94,00 \$ ou 9,00 \$ par mois pendant 12 mois
- Frais d'installation de 75,00 \$ (solo et duo)

## Options Internet

Internet illimité	10,00 \$ /mois
Adresse IP fixe (chacune)	20,00 \$ /mois
Filtre CoopTel (anti-spam) (par adresse)	2,00 \$ /mois
Bande passante supplémentaire – 25 Go*	5,00 \$ /mois

\*Contacter le service à la clientèle de CoopTel pour l'ajout de bande passante supplémentaire. La bande passante supplémentaire doit être payée par carte de crédit au moment de l'achat.

## Vitesse de téléchargement

La vitesse de téléchargement (5-1) est composée de la vitesse en aval (download) et de la vitesse en amont (upload). La vitesse en aval est la vitesse de transfert des données de l'Internet vers votre ordinateur (regarder une vidéo sur YouTube, télécharger un fichier, etc.). La vitesse en amont est la vitesse de transfert des données de votre ordinateur vers l'Internet (faire la mise à jour de votre site web personnel, envoyer un courriel, etc.)

## Consommation de bande passante

La consommation de la bande passante représente la somme des données que votre ordinateur envoie et reçoit par l'entremise d'Internet. Ces données se mesurent en mégaoctets (Mo) ou en gigaoctet (Go). Les exemples ci-dessous donnent une indication générale de la quantité de bande passante consommée :

- 1 email sans pièce jointe : 20 Ko
- 1 email avec pièce jointe standard : 300 Ko
- 1 photo téléchargée sur les médias sociaux : 5 Mo
- 1 chanson téléchargée : 4 Mo
- 1 minute de vidéo SD en streaming : 11.7 Mo (700Mo/h)
- 1 minute de vidéo HD en streaming : 41.7 Mo (2 500Mo/h)
- 1 heure de jeux en ligne : 12 Mo

Remarque: Ces exemples sont des estimations basées sur des tailles de fichiers typiques et les durées de transfert. Votre utilisation peut varier en fonction des applications que vous utilisez.

1Mo = 1,024Ko

1 Go = 1,024Mo

\*Disponible là où la technologie le permet, valider auprès de la CHCE. Un délai supplémentaire de 6 à 10 jours ouvrables est requis suite à l'installation de la ligne téléphonique pour les services Internet offert dans les duo 10, 15 et 25.