



Planification stratégique 2020-2024

Adoptée par le conseil d'administration le 21 janvier 2020

Mission

LA COOPÉRATIVE D'HABITATION DES CANTONS DE L'EST DÉVELOPPE ET OFFRE DU LOGEMENT ABORDABLE AUX PERSONNES INTÉRESSÉES PAR LE PROJET COOPÉRATIF. FAISANT APPEL À LA RESPONSABILISATION ET À LA PARTICIPATION DE SES MEMBRES, ELLE FAVORISE UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ AUTANT SUR LE PLAN ÉCONOMIQUE QUE SOCIAL.

Nos valeurs

- SOLIDARITÉ
- HONNÊTETÉ
- TRANSPARENCE
- OUVERTURE ET RESPECT
- DÉMOCRATIE
- ÉQUITÉ
- RESPONSABILITÉ

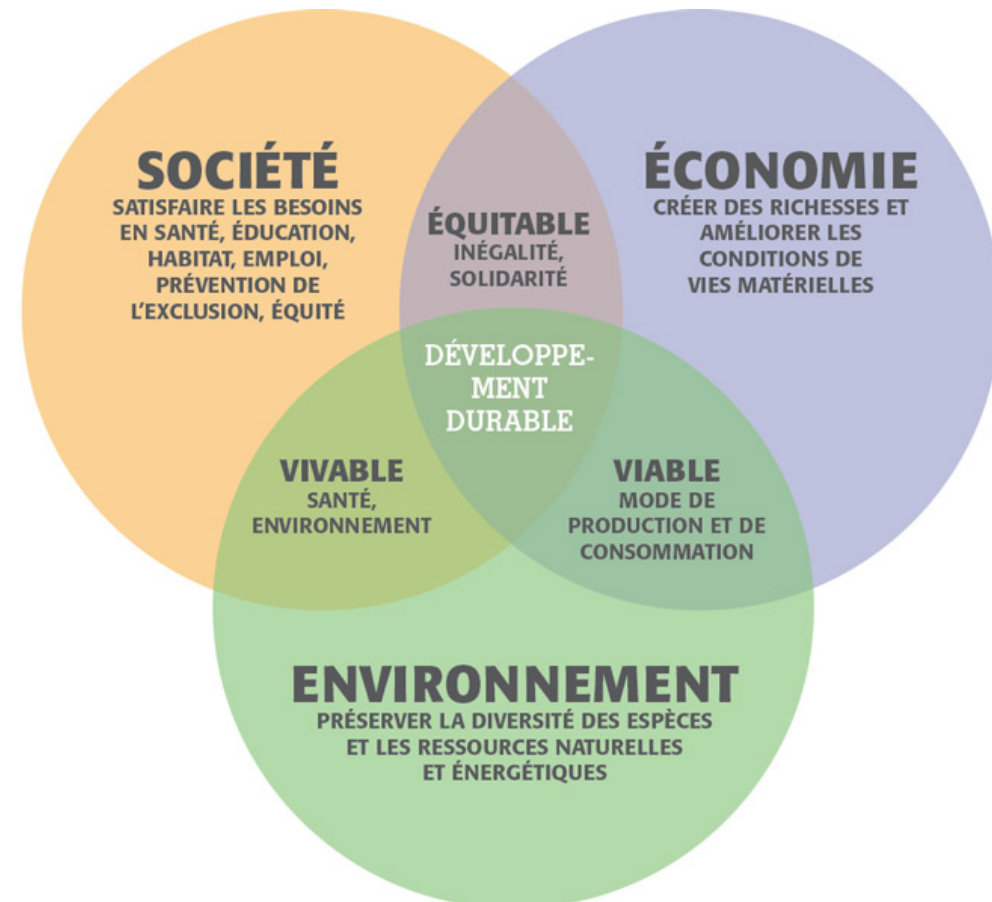
Mise en contexte

C'est dans un objectif de favoriser une saine transition à la direction générale en 2019, de développer une planification des activités et d'établir les grandes orientations pour la période 2020-2024 que le conseil d'administration a effectué les étapes de consultation suivantes auprès de ces membres et à travers les différentes instances de la coopérative :

- AGE du 3 décembre 2014** : Mise en place du concept de la transition et création d'un fonds de 75 000\$
- 2016-2017** : Création du comité de transition (5 administrateurs) et plusieurs rencontres de travail effectuées
- Printemps et été 2018** : Création et diffusion d'un sondage de 115 questions envoyé à l'ensemble des membres. Plus de 150 répondants
- Août 2018** : Début du processus d'embauche à la direction générale avec accompagnement d'une firme externe
- février et mars 2019** : Rencontres de travail (CA et firme externe) sur le sondage. Interprétation des données et détermination des enjeux
- AGA du 8 juin 2019** : Présentation de la démarche et discussions sur les enjeux
- Comité d'autogestion du 18 septembre 2019** : Forum sur la planification stratégique
- AGE du 3 décembre 2019** : Exercice de priorisation des actions à prendre en lien avec les enjeux
- CA du 21 janvier 2020** : Adoption de la planification stratégique 2020-2024
- AGA du 30 mai 2020** : Présentation aux membres de la planification stratégique 2020-2024

Les enjeux

- Le développement durable de la CHCE
- L'évaluation annuelle des membres
- L'autonomie des maisons
- Le vieillissement des membres
- La communication de l'information



Enjeu 1 : Le développement durable de la CHCE

AXE 1 : Les pratiques écoresponsables		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
1.1. Mieux intégrer les pratiques écoresponsables dans nos activités	1.1.1 Définir ce qu'est une pratique écoresponsable	Ajouter la définition d'une pratique écoresponsable dans la politique de développement durable Avoir et diffuser des exemples de pratiques écoresponsables
	1.1.2 Choisir des produits nettoyants écologiques	Avoir et publier une liste de produits nettoyants écologiques
	1.1.3 Offrir des formations ou conférences sur les pratiques écoresponsables	La CHCE a offert 1 formation par année sur un thème en lien avec les pratiques écoresponsables
	1.1.4 Ajouter des bornes de recharge pour voitures électriques	La CHCE compte au moins 5 bornes de recharge
1.2 Toutes nos maisons adoptent des pratiques écoresponsables	1.2.1 Faire l'inventaire des pratiques écoresponsables 1.2.2 Faire connaître les pratiques écoresponsables aux maisons	Nous avons un indicateur qui permet de vérifier quel pourcentage de nos maisons a au moins une pratique écoresponsable Informer en AG des pratiques écoresponsables
1.3 Maintenir la compensation des gaz à effet de serre	1.3.1 Compenser, par la méthode la plus appropriée, nos émissions de gaz à effet de serre	Démontrer, annuellement, la compensation de nos émissions

AXE 2 : Le développement de la coopérative		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
2.1 Maintenir et soutenir la croissance de la CHCE dans le respect de la mission	2.1.1 Acquérir des immeubles dans les secteurs occupés par la CHCE	Acquérir 6 immeubles dans le voisinage de nos immeubles existants
	2.1.2 Construire de nouveaux immeubles	Avoir au moins un nouveau projet de construction en cours de réalisation en plus du projet du CAP
	2.1.3 Augmenter le nombre de membres et de logements de la CHCE	La CHCE a 400 membres répartis dans 400 logements
	2.1.4 Rester à l'affût des opportunités de développement	La CHCE vérifie régulièrement la disponibilité de terrains vacants sur le territoire de la ville de Sherbrooke et rapporte l'information au CA
2.2 Poursuivre la rénovation des maisons de la CHCE afin de maintenir ou d'augmenter la qualité des logements	2.2.1 Choisir des matériaux durables et de bonne qualité dans les rénovations	La CHCE fait un résumé avec photos à l'appui des rénovations effectuées
	2.2.2 Égaler ou bonifier la qualité des matériaux à remplacer	La CHCE a une liste des matériaux qui sont utilisés La CHCE a une liste de matériaux à utiliser et à éviter

AXE 3 : Les stationnements		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
3.1 Diminuer les désagréments reliés au stationnement	3.2.1 Réfléchir à des moyens d'outiller les comités de propriété en vue d'une gestion optimale des stationnements	Avoir un outil et le diffuser aux membres Présenter à l'autogestion des façons de faire pour favoriser le partage des stationnements

Enjeu 2 : L'évaluation annuelle des membres

AXE 1 : Révision du processus d'évaluation		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
1.1 Actualiser nos outils d'évaluation	1.1.1 Revoir le processus d'évaluation	L'ensemble du processus a été revu, analysé et des recommandations sont émises
	1.1.2 Mettre à jour les outils d'évaluation incluant le contrat de membre	Les outils ont été actualisés et bonifiés en fonction des recommandations émises
1.2 Mieux soutenir les comités de propriété dans l'évaluation des membres	1.2.1 Clarifier les étapes et les critères d'évaluation	Avoir une grille d'évaluation quantitative en fonction des critères établis
	1.2.2 Promouvoir la ligne du bon voisinage	Avoir un document explicatif sur ce qu'est la ligne du bon voisinage et quels sont ses services
	1.2.3 Clarifier le rôle du comité de la ligne du bon voisinage	

AXE 2 : La notion du savoir-être		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
2.1 Intégrer la notion du savoir-être dans le processus d'évaluation annuelle des membres	2.1.1 Définir ce qu'est le savoir-être	Adopter une définition commune et acceptable
	2.1.2 Analyser les conséquences possibles d'une décision basée sur une évaluation négative du savoir-être	Avoir les éléments de loi qui soutiennent ces éléments (jurisprudence, articles de loi, etc.)
	2.1.3 Construire un questionnaire d'évaluation du savoir-être	Identifier les critères d'évaluation du savoir-être ainsi que des mesures d'évaluation correspondantes

Enjeu 3 : L'autonomie des maisons

AXE 1 : Le maintien de l'autonomie des maisons		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
1.1 Mieux soutenir les comités de propriété	1.1.1 Analyser les rôles et responsabilités des comités de propriété	Une analyse des rôles et responsabilités est disponible et des recommandations sont émises
	1.1.2 Construire une liste des accompagnements possibles	Une liste d'accompagnements possibles est disponible et distribuée aux comités de propriété
	1.1.3 Donner plus de soutien aux gestionnaires	Au moins 1 formation par année est offerte aux gestionnaires
1.2 Avoir des outils simples qui répondent aux besoins des comités de propriété	1.2.1 Faire un inventaire des outils de la CHCE disponibles pour les comités de propriété	L'inventaire de tous les outils disponibles aux membres a été fait
	1.2.2 La majorité des outils rendus disponibles aux comités de propriété sont utilisés	Plus de 85% des comités de propriété utilisent les outils disponibles qui répondent à leurs besoins.
1.3 Développer l'entraide entre les maisons	1.3.1 Créer des activités qui favorisent la coopération entre les maisons	Avoir organisé l'équivalent d'une activité par année favorisant la coopération entre les maisons
	1.3.2 Faire un inventaire des intérêts, compétences et aptitudes des membres	La CHCE a une liste des membres avec leurs intérêts, compétences et aptitudes
	1.3.3 Réfléchir à un moyen de favoriser la mise en commun de ressources utiles	La CHCE a développé un outil de partage de ressources humaines ou matérielles (outils, matériaux, etc.)

Enjeu 4 : Le vieillissement des membres

AXE 1 : Le rôle de la CHCE face au besoin évolutif de ses membres		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
1.1 Clarifier le rôle de la CHCE face au besoin évolutif des membres	1.1.1 Créer un comité de réflexion sur le rôle que doit jouer ou non la CHCE	Un comité a été créé et a émis des recommandations
	1.1.2 Développer un partenariat plus étroit avec l'Accorderie	La CHCE fait la promotion des services de l'Accorderie Une entente entre l'Accorderie et la CHCE est signée
	1.1.3 Développer un partenariat plus étroit avec la coopérative de services à domicile de l'Estrie (CSDE)	La CHCE fait la promotion des services de la CSDE Une entente entre la CSDE et la CHCE est signée
1.2 Favoriser une mixité de générations dans chacune des maisons	1.2.1 Adapter la politique de sélection	La politique de sélection contient un volet « mixité »
	1.2.2 Sensibiliser les comités de sélection sur le vieillissement	
1.3 Voir à une répartition des tâches d'une maison en fonction de la capacité de ses membres	1.3.1 Avoir un guide qui donne des exemples de tâches non physiques, des exemples de ce qui doit être fait, etc.	Les membres ont accès à une liste de tâches non physiques pouvant être effectuées
	1.3.2 Inclure certaines formes d'accompagnement aux membres dans le besoin, dans les tâches à réaliser	Avoir des exemples concrets de tâches à réaliser pour l'accompagnement des membres dans le besoin

Enjeu 5 : La communication de l'information

AXE 1 : La communication de l'information aux membres de la CHCE		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
1.1 Analyser les processus de communication	1.1.1 Identifier ce qui est transmis comme information	Avoir une liste des informations à être transmises aux membres
	1.1.2 Identifier comment la CHCE transmet ces informations	Un rapport d'analyse est disponible et contient des recommandations sur les moyens de communication
1.2 Avoir de bons outils de	1.1.3 Faire l'inventaire des outils de communication	Avoir une grille de communication de l'information Avoir un calendrier de communication de l'information
	1.2.2 Identifier les meilleurs outils à utiliser selon l'information à transmettre	
	1.2.3 Actualiser le site Internet de la CHCE	-Le site Internet est mis à jour mensuellement -Le site Internet a été mis à niveau

Calendrier de travail et plan d'action

Enjeu 1 : Le développement durable de la CHCE	2020	2021	2022	2023	2024
AXE 1 : Les pratiques écoresponsables					
1.1 Mieux intégrer les pratiques écoresponsables dans nos activités	<p>1.1.1 Définir ce qu'est une pratique écoresponsable</p> <p>1.1.4 Ajouter une ou des bornes de recharge pour voitures électriques</p>	<p>1.1.2 Choisir des produits nettoyants écologiques</p> <p>1.1.3 Offrir des formations ou conférences sur les pratiques écoresponsables</p> <p>1.1.4 Ajouter une ou des bornes de recharge pour voitures électriques</p>	<p>1.1.4 Ajouter une ou des bornes de recharge pour voitures électriques</p>	<p>1.1.3 Offrir des formations ou conférences sur les pratiques écoresponsables</p> <p>1.1.4 Ajouter une ou des bornes de recharge pour voitures électriques</p>	<p>1.1.4 Ajouter une ou des bornes de recharge pour voitures électriques</p>
1.2 Toutes nos maisons adoptent des pratiques écoresponsables	<p>1.2.1 Faire l'inventaire des pratiques écoresponsables</p>	<p>1.2.1 Faire l'inventaire des pratiques écoresponsables</p>		<p>1.2.2 Faire connaître les pratiques écoresponsables aux maisons</p>	
1.3 Maintenir la compensation des gaz à effet de serre	<p>1.3.1 Compenser, par la méthode la plus appropriée, nos émissions de gaz à effet de serre</p>	<p>1.3.1 Compenser, par la méthode la plus appropriée, nos émissions de gaz à effet de serre</p>	<p>1.3.1 Compenser, par la méthode la plus appropriée, nos émissions de gaz à effet de serre</p>	<p>1.3.1 Compenser, par la méthode la plus appropriée, nos émissions de gaz à effet de serre</p>	<p>1.3.1 Compenser, par la méthode la plus appropriée, nos émissions de gaz à effet de serre</p>

Enjeu 1 : Le développement durable de la CHCE	2020	2021	2022	2023	2024
AXE 2 : Le développement de la coopérative					
2.1 Maintenir et soutenir la croissance de la CHCE dans le respect de la mission	<p>2.1.1 Acquérir des immeubles dans les secteurs occupés par la CHCE</p> <p>2.1.2 Construire de nouveaux immeubles</p> <p>2.1.3 Augmenter le nombre de membres et de logements de la CHCE</p> <p>2.1.4 Rester à l'affût des opportunités de développement</p>	<p>2.1.1 Acquérir des immeubles dans les secteurs occupés par la CHCE</p> <p>2.1.3 Augmenter le nombre de membres et de logements de la CHCE</p> <p>2.1.4 Rester à l'affût des opportunités de développement</p>	<p>2.1.1 Acquérir des immeubles dans les secteurs occupés par la CHCE</p> <p>2.1.3 Augmenter le nombre de membres et de logements de la CHCE</p> <p>2.1.4 Rester à l'affût des opportunités de développement</p>	<p>2.1.1 Acquérir des immeubles dans les secteurs occupés par la CHCE</p> <p>2.1.3 Augmenter le nombre de membres et de logements de la CHCE</p> <p>2.1.4 Rester à l'affût des opportunités de développement</p>	<p>2.1.1 Acquérir des immeubles dans les secteurs occupés par la CHCE</p> <p>2.1.2 Construire de nouveaux immeubles</p> <p>2.1.3 Augmenter le nombre de membres et de logements de la CHCE</p> <p>2.1.4 Rester à l'affût des opportunités de développement</p>
2.2 Poursuivre la rénovation des maisons de la CHCE afin de maintenir ou d'augmenter la qualité des logements	<p>2.2.1 Choisir des matériaux durables et de bonne qualité dans les rénovations</p> <p>2.2.2. Égaler ou bonifier la qualité des matériaux à remplacer</p>	<p>2.2.1 Choisir des matériaux durables et de bonne qualité dans les rénovations</p> <p>2.2.2. Égaler ou bonifier la qualité des matériaux à remplacer</p>	<p>2.2.1 Choisir des matériaux durables et de bonne qualité dans les rénovations</p> <p>2.2.2. Égaler ou bonifier la qualité des matériaux à remplacer</p>	<p>2.2.1 Choisir des matériaux durables et de bonne qualité dans les rénovations</p> <p>2.2.2. Égaler ou bonifier la qualité des matériaux à remplacer</p>	<p>2.2.1 Choisir des matériaux durables et de bonne qualité dans les rénovations</p> <p>2.2.2. Égaler ou bonifier la qualité des matériaux à remplacer</p>
AXE 3 : Les stationnements					
3.1 Diminuer les désagréments liés au stationnement				3.2.1 Réfléchir à des moyens d'outiller les comités de propriété en vue d'une gestion optimale des stationnements	

Enjeu 2 : L'évaluation des membres	2020	2021	2022	2023	2024
AXE 1 : Révision du processus d'évaluation					
1.1 Actualiser nos outils d'évaluation	1.1.1 Revoir le processus d'évaluation 1.1.2 Mettre à jour les outils d'évaluation incluant le contrat de membre	1.1.2 Mettre à jour les outils d'évaluation incluant le contrat de membre	1.1.2 Mettre à jour les outils d'évaluation incluant le contrat de membre		
1.2 Mieux soutenir les comités de propriété dans l'évaluation des membres	1.2.3 Clarifier le rôle du comité de la ligne du bon voisinage 1.2.2 Promouvoir la ligne du bon voisinage	1.2.1 Clarifier les étapes et les critères d'évaluation 1.2.2 Promouvoir la ligne du bon voisinage	1.2.2 Promouvoir la ligne du bon voisinage	1.2.2 Promouvoir la ligne du bon voisinage	1.2.2 Promouvoir la ligne du bon voisinage
AXE 2 : La notion du savoir-être					
2.1 Intégrer la notion du savoir-être dans le processus d'évaluation annuelle des membres	2.1.1 Définir ce qu'est le savoir-être 2.1.2 Analyser les conséquences possibles d'une décision basée sur une évaluation négative du savoir-être 2.1.3 Construire un questionnaire d'évaluation du savoir-être				

Enjeu 3 : L'autonomie des maisons	2020	2021	2022	2023	2024
AXE 1 : Le maintien de l'autonomie des maisons					
1.1 Mieux soutenir les comités de propriété		1.1.1 Analyser les rôles et responsabilités des comités de propriété 1.1.2 Construire une liste des accompagnements possibles	1.1.3 Donner plus de soutien aux gestionnaires		
1.2 Avoir des outils simples qui répondent aux besoins des comités de propriété	1.2.1 Faire un inventaire des outils de la CHCE disponibles pour les comités de propriété		1.2.2 La majorité des outils rendus disponibles aux comités de propriété sont utilisés		1.2.2 La majorité des outils rendus disponibles aux comités de propriété sont utilisés
1.3 Développer l'entraide entre les maisons	1.3.2 Faire un inventaire des intérêts, compétences et aptitudes des membres 1.3.1 Créer des activités qui favorisent la coopération entre les maisons	1.3.1 Créer des activités qui favorisent la coopération entre les maisons 1.3.2 Faire un inventaire des intérêts, compétences et aptitudes des membres	1.3.2 Faire un inventaire des intérêts, compétences et aptitudes des membres	1.3.3 Réfléchir à un moyen de favoriser la mise en commun de ressources utiles	

Enjeu 4 : Le vieillissement des membres	2020	2021	2022	2023	2024
AXE 1 : Le rôle de la CHCE face au besoin évolutif de ses membres					
1.1 Clarifier le rôle de la CHCE face au besoin évolutif des membres	1.1.1 Créer un comité de réflexion sur le rôle que doit jouer ou non la CHCE	1.1.2 Développer un partenariat plus étroit avec l'Accorderie	1.1.3 Développer un partenariat plus étroit avec la coopérative de services à domicile de l'Estrie (CSDE)		
1.2 Favoriser une mixité de générations dans chacune des maisons	1.2.1 Adapter la politique de sélection 1.2.2 Sensibiliser les comités de sélection sur le vieillissement		1.2.2 Sensibiliser les comités de sélection sur le vieillissement		1.2.2 Sensibiliser les comités de sélection sur le vieillissement
1.3 Voir à une répartition des tâches d'une maison en fonction de la capacité de ses membres		1.3.1 Avoir un guide qui donne des exemples de tâches non physiques, des exemples de ce qui doit être fait, etc. 1.3.2 Inclure certaines formes d'accompagnement aux membres dans le besoin, dans les tâches à réaliser		1.3.2 Inclure certaines formes d'accompagnement aux membres dans le besoin, dans les tâches à réaliser	

Enjeu 5 : La communication de l'information	2020	2021	2022	2023	2024
AXE 1 : La communication de l'information aux membres de la CHCE					
1.1 Analyser les processus de communication		1.1.1 Identifier ce qui est transmis comme information 1.1.2 Identifier comment la CHCE transmet ces informations			
1.2 Avoir de bons outils de communication	1.2.1 Faire l'inventaire des outils de communication		1.2.2 Identifier les meilleurs outils à utiliser selon l'information à transmettre 1.2.3 Actualiser le site Internet de la CHCE		