

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
BA-508		Ndieguene Aramé <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2368 Robinet de cuisine qui coule. Il avait été déjà réparé. RENOI D'EAU QUI COULAIT - PAS SOLIDE REFAIT UNE PARTIE DU RENVOI INVENTAIRE : ABS 1 1/2 - UNION - COUDE 90	0	2024/04/08 09:46	2024/04/15 11:53	170:07	0.00	0.00	2368-1
Total BA-508	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	170:07	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/05/08
11:28:39**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
BB										
303		Lafrance Érick <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2279 Cartouche eau chaude du bain qui coule sans cesse. CHANGÉ CARTOUCHE DE BAIN	0	2024/01/23 13:42	2024/01/29	130:18	0.00	0.00	2279-1
207		Tougan Abla <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2298 le robinet du bain de Abla dégoute en permanence CHANGÉ CARTOUCHE	0	2024/02/06 16:58	2024/02/19 :	295:02	0.00	0.00	2298-1
104		Serra-Vilas Judit <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2355 Cadrages des portes intérieures qui empêchent de fermer les portes. VISITE SONIA - LES CADRES PEUVENT ÊTRE REMIS À LEUR PLACES. UNE NOUVELLE CARTE DE SERVICE SERA ÉMISE	0	2024/03/25 10:09	2024/04/22 16:40	678:31	0.00	0.00	2355-1
104		Serra-Vilas Judit <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2382 Visser cadrages des portes x 3 Enlever les moulures au bas des murs autour des cadres Replacer les cadres à leur place et visser dans les cadrages dans le solide LES CADRES ONT ÉTÉ ENLEVÉS, RÉINSTALLÉS ET VISSÉS ENVOYÉ COURRIEL À JUDIT DE RETIRER LES SUPPORTS AUX PORTES POUR NE PAS FORCER LES CADRAGES	0	2024/04/16 14:56	2024/04/29 :	297:04	0.00	0.00	2382-1
206		Fortin Carl-David <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2391 Information de Carl-David	0	2024/04/22 11:02	2024/04/29 16:16	173:14	0.00	0.00	2391-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.	
			Des morceaux de mortier qui tombait du mur extérieur. Ça vient d'une partie du parapet autour de la toiture. On voit qu'ou ça tombe c'est gondolé (c'est un peu à droite de l'entrée principale). PHOTOS - MORTIER DE BRIQUES PRES DU PARAPET À RÉPARER VISITE AVEC MICHAEL - MAÇON MARDI 30 AVRIL À 16H30								
Total BB		Nb d'appels:	5	Nb de demandes traitées:	5	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	314:50	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
C-910										
2		Tardif Danielle <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2309 2 calorifères à l'eau ne fonctionnent plus - chauffage à l'eau salon et chambre avant LA VALVE MOTORISÉE DE CHEZ DANIELLE APP.2 ÉTAIT FERMÉE - REMIS À ON MINI FORMATION DONNÉE À STEVE EN MÊME TEMPS REFAIT UN APPEL DE SERVICE À PLOMBERIE M.POULIOT - BC NO. 273 - TOUJOURS PAS DE CHAUFFAGE DEPUIS JEUDI SOIR (STEVE AU COURANT - PAS DE SUIVI) CHARGÉ 1/2 HEURE DE PLUS SUR FACTURE DÉJÀ ENVOYÉE	0	2024/02/15 10:38	2024/02/19	85:22	0.00	0.00	2309-1
1		Shields Jean-Pierre <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2324 La porte avant est partie au vent - la peinture est arrachée Le bras de retenue n'a pu la retenir. RÉPARÉ TEMPORAIREMENT LA PORTE DEVRA ÊTRE CHANGÉE	0	2024/03/04 12:18	2024/03/11 15:50	171:32	0.00	0.00	2324-1
1		Shields Jean-Pierre <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2361 Couper la branche tombée à l'avant du terrain couper en billots pour feu - les membres vont les ramasser FAIT	0	2024/03/27 15:27	2024/04/08	272:33	0.00	0.00	2361-1
2		Tardif Danielle <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2377 Toilette qui se remplit continuellement CHANGÉ LA TOILETTE	0	2024/04/15 14:46	2024/04/22 16:52	170:06	0.00	0.00	2377-1
Total C-910	Nb d'appels:	4	Nb de demandes traitées:	4	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	174:53	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
CA										
302		Paquette Alexandre <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2256 Légère fuite d'eau par la tuyauterie sous l'évier SERRÉ LES TUYAUX D'ALIMENTATIONN D'EAU	0	2024/01/09 08:08	2024/01/15 12:19	148:11	0.00	0.00	2256-1
301		Labbé Diane <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2257 Thermostat salon ne fonctionne plus CHANGÉ THERMOSTAT LE THERMOSTAT EST À CONSERVER À L'ATELIER METTRE ADRESSE DESSUS POUR USAGE DE VÉRIFICATION	0	2024/01/09 09:12	2024/01/15 12:18	147:06	0.00	0.00	2257-1
302		Paquette Alexandre <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2259 La serrure de la boite aux lettres n'ouvre plus CHANGÉ LA SERRURE	0	2024/01/10 09:37	2024/01/15 12:27	122:50	0.00	0.00	2259-1
203		Higgins-Lauzier Cédric <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2260 Changer serrure de boite aux lettres CHANGÉ LA SERRURE	0	2024/01/11 09:45	2024/01/15 12:27	98:42	0.00	0.00	2260-1
203		Higgins-Lauzier Cédric <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2270 La clé de la boite postale ne fonctionne pas (clé Martine) CHANGÉ POUR UNE 2E FOIS LA SERRURE	0	2024/01/15 16:38	2024/01/22 13:20	164:42	0.00	0.00	2270-1
204		Roussel Guylaine <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2293	0	2024/02/05 09:01	2024/02/12 11:48	170:47	0.00	0.00	2293-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/05/08
11:28:40**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			VISITE POUR JEUDI - GUYLAINE VEUT ÊTRE PRÉSENTE - douchette d'évier de cuisine qui coule - FAIT - changé douchette - ajuster porte d'entrée - elle voit le jour autour de la porte - LA PORTE EST CORRECTE - installer 2 barres d'appui - FAIT (vis stock)							
101		<input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2307 TOQUE ROUGE - Placarder une fenêtre qui a été cassée Appel de la police jeudi am 15 février FERMÉ LA FENÊTRE AVEC PLYWOOD	0	2024/02/15 08:02	2024/02/19	87:58	0.00	0.00	2307-1
202		Carrier Isabelle <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2311 - SAID Installation moteur hotte de cuisinière - pas de garantie FAIT - UN PEU COMPLIQUÉ POUR RETIRER HOTTE - INSTALLER AVANT LA POSE DES ARMOIRES	0	2024/02/19 09:17	2023/02/26	-8 601:17	0.00	0.00	2311-1
204		Roussel Guylaine <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2365 Tête de robinet de cuisine cassé REMPLACÉ LA DOUCHETTE - GARANTIE	0	2024/04/03 15:26	2024/04/08	104:34	0.00	0.00	2365-1
Total CA		Nb d'appels: 9	Nb de demandes traitées: 9	Nb de demandes non traitées: 0	0	Délai moyen :	-839:37	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/05/08
11:28:40**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
CB										
202		Viel Nadine <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2251 Fluorescent entrée arrière défectueux - à changer CHANGÉ LUMINAIRE - PAS DE FLUO	0	2024/01/08 11:04	2024/01/15 12:19	169:15	0.00	0.00	2251-1
206		Lavoie-Marquis Roxane <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2258 Déboucher lavabo BOUCHON AVEC TIRETTE QUI EST PROBLÉMATIQUE DÉVISSÉ ET RETIRÉ LE BOUCHON NETTOYÉ CRÉPINE ROXANE IRA ACHETÉ UN BOUCHON EN CAOUTCHOUC	0	2024/01/10 09:16	2024/01/15 12:29	123:13	0.00	0.00	2258-1
104		Rioux Francine <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2277 Pièce du clapet de l'échangeur d'air qui ne ferme plus Échangeur à Francine et celui à Micah-Élie dans son locker au 106 (première porte après la toilette dans corridor) VOLETS D'AIR CASSÉ - DOIT COMMANDER PIÈCES FACT, 99555 - 139,70 \$	0	2024/01/22 10:57	2024/02/14	541:03	0.00	0.00	2277-1
205		Castro Ilia <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2314 Thermostat du salon qui affiche mais les deux plinthe de chauffage ne fonctionnent pas. CHANGÉ LE THERMOSTAT	0	2024/02/21 11:34	2024/03/04 1 :	276:26	0.00	0.00	2314-1
206		Lavoie-Marquis Roxane <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2384 Capage d'allège de fenêtre qui s'est décollé	0	2024/04/16 15:36	2024/04/22 17:03	145:27	0.00	0.00	2384-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
RECOLLER AVEC FLEXTRA										
Total CB	Nb d'appels:	5	Nb de demandes traitées:	5	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	251:05	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/05/08
11:28:40**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
CC 103		Morin Laurent <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2263 Échangeur d'air bruyant depuis 25 déc. Les filtres et le coeur ont été nettoyés - arrêt de l'appareil le bruit est toujours présent LE VENTILATEUR EST À RÉPARÉ OU À CHANGÉ APPEL CLIMATISATION ROGER DEMERS PAR SONIA	0	2024/01/12 09:40	2024/01/22 13:19	243:39	0.00	0.00	2263-1
103		Morin Laurent <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2266 APPEL DE SERVICE - CLIMATISATION ROGER DEMERS - 15 JANVIER 2024 Échangeur d'air bruyant - ouvert l'appareil il semble que ce soit le ventilateur qui soit le problème. Marque de l'échangeur : Aldes 611242 Pour le service, vous pouvez contacter M. Laurent Morin directement, coordonnées en haut du document. Pour la facturation : chce@reseaucoop. Merci - Sonia Gautier (819) 580-7248 cellulaire DÉPLACEMENT LE 23 JANVIER POUR ALLER FAIRE LE DIAGNOSTIC - FACT. 99431 - 154.07 \$ DÉPLACEMENT 05 FÉVRIER POUR RÉPARATION MOTEUR GARANTIE - FACT. 99556 - 208.10 \$	0	2024/01/15 14:36	2024/02/05	489:24	0.00	0.00	2266-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
102		Rochon Yvette <input type="checkbox"/> Facturable	RÉPARATION LE 05 FÉVRIER FACT. 99556 - 208.10\$ ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2336 Problème électrique chez Yvette au # 102. Il y a deux prises qui ne fonctionnent pas: celle du passage et celle près de sa table. Dans la boîte électrique, il y a un disjoncteur qui n'est pas en position « on ». Nous avons essayé de le mettre à « off » puis de le remettre à « on », mais il reste toujours dans la même position. Il ne clenche pas ni à gauche ni à droite (photo ci-jointe). COURT CIRCUIT SUR LA PRISE DU PASSAGE	0	2024/03/14 08:17	2024/03/18 14:43	102:26	0.00	0.00	2336-1
Total CC	Nb d'appels:	3	Nb de demandes traitées:	3	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	278:29	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/05/08
11:28:40**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
CD										
001		Sidibé Cheikh Tidiane <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2288 Tuyaux qui coulent dans la salle électrique. La pression de la maison a diminuée Si besoin d'un plombier : Plomberie Christian Côté 819-572-8285 APPEL PLOMBIER - TUYAU DU CHAUFFE-EAU QUI COULAIT QUELQU'UN DE LA MAISON AVAIT MIS DU TAPE C'EST LA RÉDUCTION DE PRESSION QUI A AVERTI CHEICK ET QUI NOUS A CONTACTÉ ENVOYÉ COURRIEL À LA MAISON POUR QUE LA COOP SOIT AVISÉ DÈS SIGNES DE (COULAGE)	0	2024/01/30 08:59	2024/02/05 11:18	146:19	0.00	0.00	2288-1
001		Sidibé Cheikh Tidiane <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2308 Il n'y a plus de chauffage dans la toilette et les 3 chambres. L'an passé, le thermostat du salon-cuisine avait été changé CHANGÉ 4 THERMOSTATS SAID FERA UN TEST AVEC UN DES THERMOSTATS - ILS SERAIENT PROGRAMMABLES ? À SUIVRE - rien à faire les thermostats ne fonctionnent plus	0	2024/02/15 08:12	2024/02/19	87:48	0.00	0.00	2308-1
Total CD		Nb d'appels: 2	Nb de demandes traitées: 2	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	117:04	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/05/08
11:28:40**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
CE										
101		Ramirez Licea Carlos <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2252 Luminaire - néon portique d'entrée défectueux Constat de Said lors de visite LUMINAIRE CHANGÉ	0	2024/01/08 11:08	2024/01/15 11:49	168:41	0.00	0.00	2252-1
001		Abouanan Amal <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2286 CUEILLETTE LUMINAIRE CHEZ NEDCO Changement du luminaire pour une porcelaine dans le corridor en bas face au 001 En attente des fluos pas disponible LUNDI 18 MARS - LUMINAIRE FLUO INSTALLÉ	0	2024/01/25 10:53	2024/02/12 11:44	432:51	0.00	0.00	2286-1
102		N'Doye Louise <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2329 Changer les chemins de clé des serrures des portes avant et arrière Remettre un clé à Louise et copie pour le bureau. FAIT - ** frais chargé au membre ** Faire une copie de la clé de sa boîte postale et lui remettre - FAIT	0	2024/03/06 10:21	2024/03/11 15:50	125:29	0.00	0.00	2329-1
Total CE		Nb d'appels: 3	Nb de demandes traitées: 3	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	242:20	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
D										
5		Paré Ghislaine <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2281 Givre cadre de porte arrière AJOUTÉ MOUSSE ISOLANTE AUTOUR PORTE - TRÈS PEU D'ESPACE POUR L'AJOUT	0	2024/01/24 16:04	2024/01/29	103:56	0.00	0.00	2281-1
4		Gagnon Cynthia <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2305 Changer deux poignées de porte intérieure CHANGÉ SEULEMENT QU'UNE - L'AUTRE EST ENCORE BONNE	0	2024/02/14 09:40	2024/02/19	110:20	0.00	0.00	2305-1
Total D	Nb d'appels:	2	Nb de demandes traitées:	2	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	107:08	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
D-431										
5		Auger Guylaine <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2330 La porte extérieure du 431 #5 la peinture est gonflée et la vitre est embuée Aller voir l'état - est-ce qu'elle peut être réparée ? OUI PHOTO PRISE PAR SAID GRATTER ET REPEINDRE PORTE - À FAIRE AU PRINTEMPS LA BUÉE SUR LA VITRE EST DE LA CONDENSATION	0	2024/03/12 10:45	2024/03/25 15:11	316:26	0.00	0.00	2330-1
Total D-431		Nb d'appels: 1	Nb de demandes traitées: 1	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	316:26	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/05/08
11:28:40**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
D-533										
2		Gagnon Huguette <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2285 Évier cuisine bouché - Gilles à essayé aucun succès FAIT - COUTEAU DANS LE PTRAP	0	2024/01/25 09:39	2024/01/29	86:21	0.00	0.00	2285-1
1		Royer Richard <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2287 Porte d'armoire en coin (cuisine) à réparer. FAIT AJUSTER PORTE D'ENTRÉE	0	2024/01/29 09:33	2024/02/05 11:10	169:37	0.00	0.00	2287-1
4		St-Laurent Thérèse <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2300 CONTACTÉ GILLES POUR CETTE DEMANDE Clé de boîte postale perdue - ancienne clé mince et très petite. Probablement à changer. ** PAS BESOIN DU DOUBLE DE CLÉ AU BUREAU - LA REMETTRE À GILLES LA MAISON A LES DOUBLES DES LOGEMENTS ET DES BOITES POSTALES FAIT - CHANGÉ SERRURE BOITE AUX LETTRES	0	2024/02/12 09:40	2024/02/19	158:20	0.00	0.00	2300-1
1		Royer Richard <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2331 3 ventilateurs neufs de plafond à installer 533 #1 - salon - INSTALLÉ 533 # 2 - salon - INSTALLÉ 515 # 1 - grande chambre - NE SOUHAITE PAS LE FAIRE POUR L'INSTANT AJOUT: 515-5 - AJUSTÉ PORTE ET POIGNÉE PORTE D'ENTRÉE ARRIÈRE	0	2024/03/06 10:55	2024/04/08	781:05	0.00	0.00	2331-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
Total D-533		Nb d'appels: 4	Nb de demandes traitées: 4		Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen : 298:51	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DA-113		Truchon Nathalie <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2249 De l'eau coule encore au sous-sol Le trop plein du bain avait été réparé en décembre, mais il y avait parfois de l'eau qui coulait - mais très peu FAIT DES TESTS D'EAU CHANGÉ SILICONE CONTOUR BAIN ET BEC DE BAIN LE BEC ÉTAIT ROUILLÉ ET DE L'EAU ÉTAIT PRÉSENTE LORS DU CHANGEMENT	0	2024/01/08 08:19	2024/01/15 12:21	172:02	0.00	0.00	2249-1
Total DA-113	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	172:02	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DB										
3		Lepitre Marie-Mychèle <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2297 Installer deux ventilateurs de salle de bain app.2-3 (Matériel acheté) ONT ÉTÉ NETTOYÉS - PAS BESOIN DE LES CHANGER Installer un luminaire (remplacé) app.3 (Matériel acheté) FAIT - INSTALLER 2 LUMINAIRES	0	2024/02/12 09:32	2024/02/19	158:28	0.00	0.00	2297-1
2		Massé-Vincelette Florence <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2372 Le robinet de la cuisine coule sans arrêt, toutefois c'est à petit débit. J'ai fermé la valve en dessous du comptoir afin d'éviter de potentiels problèmes CHANGÉ LE ROBINET ACHETÉ PAR LA MEMBRE CHANGÉ LES 2 VALVES SOUS L'ÉVIER	0	2024/04/15 09:24	2024/04/22 16:51	175:27	0.00	0.00	2372-1
Total DB	Nb d'appels:	2	Nb de demandes traitées:	2	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	166:58	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DD		<input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2306 TOURNÉE DES FENÊTRES DE LA MAISON FAIT VENDREDI 30 MARS - VOIR GRILLE REMISE	0	2024/02/14 16:56	2024/04/02 18:13	1 153:17	0.00	0.00	2306-1
Total DD	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	1 153:17	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DD-256		Caron Pascal <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2304 Finir plâtre plafond cuisine et chambre avant Primer FAIT - SABLÉ JOINTS ET PRIMER	0	2024/02/13 08:10	2024/02/19	135:50	0.00	0.00	2304-1
Total DD-256	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	135:50	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DD-268										
1		Hubert Ginette <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2275 Évier de cuisine bouché - FAIT - PASSÉ SIFFON ROBINET CUIISNE QUI COULE - CHANGÉ CARTOUCHE SOUS GARANTIE	0	2024/01/22 09:31	2024/01/29	158:29	0.00	0.00	2275-1
Total DD-268	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	158:29	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
EA		<input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2326 Aller chercher porte de conteneur. Barrer les portes LUNDI EN APRÈS-MIDI APRÈS QUE LE CONTENEUR SOIT VIDÉ FAIT - INSTALLER DES CHAINES ET DES CADENAS	0	2024/03/04 16:16	2024/03/18 14:55	334:39	0.00	0.00	2326-1
		<input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2341 Vérifier panneau atelier braker de 100 A tombe à off ? CHANGÉ LE BRAKER 100A	0	2024/03/18 08:36	2024/03/25 15:32	174:56	0.00	0.00	2341-1
Total EA	Nb d'appels:	2	Nb de demandes traitées:	2	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	254:47	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
EB										
102		La Haye Michèle <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2334 La serrure de la porte avant ne permet plus d'entrer la clé RÉPARÉ CHEZ DONLOX - MANQUAIT DE LUBRIFIANT - AUCUN FRAIS LES MEMBRES ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LUBRIFIER LES SERRURES CHAQUE ANNÉE	0	2024/03/12 15:06	2024/03/18 14:48	143:42	0.00	0.00	2334-1
101		Théberge Catherine <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2381 Toilette bouchée CHANGÉ TOILETTE AUX FRAIS DU MEMBRE OS DANS LE RENVOI	0	2024/04/16 14:54	2024/04/22 16:57	146:03	0.00	0.00	2381-1
Total EB	Nb d'appels:	2	Nb de demandes traitées:	2	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	144:53	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
F 3		Potvin-Fontaine Chloé <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2370 Évier qui s'écoule lentement DÉBOUCHER ÉVIER FISH ET PRODUIT ** CONSEIL - FAIRE COULER DE L'EAU CHAUDE RÉGULIÈREMENT	0	2024/04/10 13:49	2024/04/22 16:55	291:06	0.00	0.00	2370-1
1		Morency Nancy <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2373 Robinet cuisine (genre douche) a été changé mais le modèle ne fonctionne pas. CHANGÉ ROBINET ET UNE VALVE	0	2024/04/15 11:02	2024/04/29	324:58	0.00	0.00	2373-1
Total F	Nb d'appels:	2	Nb de demandes traitées:	2	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	308:02	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
FA										
2		Mailhot Marie-Ève <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2261 De l'eau à coulé dans le logement en dessous lorsqu'elle à pris une douche ce matin. REFAIT SILICONE CONTOUR FENÊTRE SUIVI AVEC LES MEMBRES 2E VISITE - COULE ENCORE - REFAIT SILICONE / COULIS NICHE DE BAIN 3E VISITE - OUVRIR PLAFOND CHEZ GUY APP.5 SELON STEVE - VALVES À CHANGER APPEL SERVICE STEPH - C'ÉTAIT LA POMME DE DOUCHE QUI ÉTAIT DÉFECTUEUSE RECOMMANDÉ DE CHANGER TIRETTE QUI EST RAIDE	0	2024/01/11 13:07	2024/02/05 11:14	598:07	0.00	0.00	2261-1
1		Caron Charles-Antoine <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2264 Cadrages de portes des logements 1 et 4 - froid - probable manque d'isolant OUVERT CADRAGES DES PORTES DES LOGEMENTS 3 ET 4 (PAS LE 1) AJOUT MOUSSE ISOLANTE ET REMETTRE MOULURES	0	2024/01/15 08:33	2024/01/22 13:29	172:56	0.00	0.00	2264-1
2		Mailhot Marie-Ève <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2283 Changer tirette pour la douche - difficile lorsque tirer FAIT Achat kit de pomme de douche et tirette (stock) SERA ACHETÉ PLUS TARD - PAS DE PLACE DANS LE CAMION	0	2024/01/24 16:07	2024/01/29	103:53	0.00	0.00	2283-1
1		Caron Charles-Antoine <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2350 Chauffage qui n'arrête pas - le thermostat ne répond pas à la demande. voir à changer le thermostat.	0	2024/03/21 16:45	2024/04/30 07:28	950:43	0.00	0.00	2350-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
-------------------	-----------	-----------	----------------------------	----------	---------------------	------------------	----------------	-------	-----	-----------

Je lui avait demander de fermer-ouvrir le braker du thermostat, il n'y avait pas eu de changement.
le lendemain am - Annulation de Charles-Antoine, le chauffage fonctionne bien.

Conservé carte si le problème revenait - tout est ok

Total FA	Nb d'appels:	4	Nb de demandes traitées:	4	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	456:25	0.00	0.00
-----------------	---------------------	----------	---------------------------------	----------	-------------------------------------	----------	----------------------	---------------	-------------	-------------

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
G		<input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2328 Problématique de rongeurs ou de souris Voir à colmater certaines ouvertures (Photos) - Joints de silicone contour galerie - FAIT - Reformer ouverture haut mur gauche - MOUSSE ISOLANTE - Joints de silicone - FAIT OUVERTURE - VENTILATION ENTRE TOIT À ÉTÉ INSTALLÉE - L'ANCIENNE NE TENAIT PLUS	0	2024/03/11 14:45	2024/04/29 16:18	1 177:33	0.00	0.00	2328-1
Total G	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	1 177:33	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
GA-191										
1		Martin Dominic <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2267 COLOC DOMINIC - LOIC 514-435-9294 Visite pour tablette sous-sol Un bruit à interpeler Liliane au logement au dessus J'AI PARLÉ AVEC DOMINIC - IL M'A DIT ÊTRE ALLER VOIR ET CE N'EST QU'UNE TABLETTE QUI A ÉTÉ ENLEVLÉ. IL A ÉGALEMENT INFORMÉ SON COLOC QUE POUR DES MODIFICATIONS AU LOGEMENT, IL DEVAIT EN PARLER AVEC DOMINIC OU DES MEMBRES DE LA MAISON	0	2024/01/15 16:03	2024/01/23	175:57	0.00	0.00	2267-1
Total GA-191		Nb d'appels: 1	Nb de demandes traitées: 1	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	175:57	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/05/08
11:28:40**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
H-418		Aubé Rachel <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2272 Lumière arrière qui n'éclaire plus - à revisser ? DOUILLE À CHANGER REPLACÉ UNE AMPOULE LES LUMIÈRES ARRIÈRE RESTENT OUVERTES 24H Interrupteur des lumières par logement	0	2024/01/18 08:24	2024/01/29	255:36	0.00	0.00	2272-1
		Aubé Rachel <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2276 Évier qui coule en dessous CHANGÉ LE RENVOI - AVAIT ÉTÉ TROP SÉRRÉ - CRAQUÉ Vérifier lumière extérieure à l'arrière au 416 qui n'éclaire plus CHANGÉ PORCELAINE	0	2024/01/22 10:24	2024/01/29	157:36	0.00	0.00	2276-1
		Aubé Rachel <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2282 Changer toilette - ne fonctionne plus bien et est vieille FAIT - INVENTAIRE - TOILETTE ET KIT	0	2024/01/29 16:05	2024/02/05 11:33	163:28	0.00	0.00	2282-1
Total H-418	Nb d'appels:	3	Nb de demandes traitées:	3	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	192:13	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HA-370		Marcoux Marie-Laurence <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2278 Tous les thermostats au 2e étage ne fonctionne plus - pas d'affichage Essai de fermer et d'ouvrir les brakers pas de changement APPELÉ ET SI PAS DE RÉPONSE - PERMISSION D'ENTRER LES BRAKERS POUR LE CHAUFFAGE SONT DANS LE LOGEMENT DU BAS 366 LES BRAKERS ÉTAIENT SAUTÉS - PAS TROUVÉ DE RAISON	0	2024/01/22 14:48	2024/02/05 11:10	332:22	0.00	0.00	2278-1
Total HA-370	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	332:22	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**
Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HB 2		Jetté Carole <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2271 Plexiglass installé par dessus le trou dans la fenêtre est tombé. Courriel de Mario MIS TAPE ROUGE TEMPORAIRE	0	2024/01/17 11:33	2024/01/29	276:27	0.00	0.00	2271-1
3		Chouinard Mario <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2332 Vérifier le joint du drain de toit - il y a un goutte à goutte qui coule jusqu'au sous-sol BIDET DE L'APP.2 QUI COULAIT - CHANGÉ LES 2 FLEXIBLES	0	2024/03/07 08:34	2024/03/18 15:22	270:48	0.00	0.00	2332-1
4		Patry Luce <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2354 ÉLÉMENT DU PLAN D'ENTRETIEN EN PRIORITÉ (EXTRAITS) app.1 (Sébastien) La manette de la toilette est à changer. Il faudra l'acheter - FAIT Vérifier céramique et silicone niche de bain - SILICONE OK - MICRO FISSURES CÉRAMIQUES - MIS DU SILICONE TRANSPARENT app. 4 (Luce) le robinet du bain coule - CHANGÉ 2 CARTOUCHES Vérifier la manette de cuvette de l'appartement 5 (Mélina), elle ne va pas bien selon le rapport d'inspection (A ÉTÉ FAIT) - DÉJÀ FAIT 2023 app.6 - Vérifier céramique et silicone niche de bain - GÉRARD - PRENDRE RENDEZ-VOUS FAIT LE 8 AVRIL - SILICONE TOUR DE BAIN Luce et Sébastien ont demandé en après-midi si vous veniez aujourd'hui	0	2024/03/25 08:21	2024/04/02 18:15	201:54	0.00	0.00	2354-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
Total HB		Nb d'appels: 3	Nb de demandes traitées: 3		Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen : 249:43	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HC 3		Savoie Madeleine <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2290 l'eau coule autour de l'ouverture du lavabo donc je ne peux pas ouvrir l'eau elle coule direct dans le meuble CHANGÉ LA CRÉPINE	0	2024/02/02 10:44	2024/02/12 11:46	241:02	0.00	0.00	2290-1
Total HC		Nb d'appels: 1	Nb de demandes traitées: 1	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	241:02	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HD-401		Marchand Émie <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2344 Lavabo bouché - DÉBOUCHÉ Eau chaude cuisine - cogne dans les tuyaux (voir cartouche) CHANGÉ CARTOUCHE D'EAU CHAUDE	0	2024/03/18 13:57	2024/03/25 15:27	169:30	0.00	0.00	2344-1
Total HD-401	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	169:30	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**
Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HE-380		Simoneau Chantal <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2302 Un mini touch-up de plâtre FAIT	0	2024/02/12 14:18	2024/02/19	153:42	0.00	0.00	2302-1
Total HE-380	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	153:42	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HE-382		Renaud Suzanne <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2284 Changé serrure de porte - entrée par infraction hier soir - FAIT installer des chainettes sur les portes des logements à la demande des membres FAIT X 5 - SUR TOUTES LES PORTES AJOUT : Changé la serrure de la porte de la cave FAIT	0	2024/01/25 08:46	2024/02/05 11:12	266:26	0.00	0.00	2284-1
Total HE-382	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	266:26	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/05/08
11:28:40**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
IB										
5		Chamberland Lucie <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2295 Évier de cuisine - écoulement lent et refoulement RÉPARÉ LE BEC DU ROBINET QUI ÉTAIT BOUCHÉ	0	2024/02/05 15:09	2024/02/12 11:45	164:36	0.00	0.00	2295-1
1		Lahaie Marie-Ève <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2301 Demande de Jacques Bilodeau changer ventilateur de s.bain CHANGÉ LE MOTEUR DU VENTILATEUR	0	2024/02/12 11:17	2024/02/19	156:43	0.00	0.00	2301-1
6		Poirier Joanne <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2348 Froid entre par fenêtre cuisine qui ne ferme pas bien Froid entre par la hotte de cuisine GLACE BAS DE FENÊTRE - CASSÉE ET REFERMER FENÊTRE HOTTE DE CUISINIÈRE - LE CLAPET EST À CHANGER - 3e ÉTAGE - RÉNO	0	2024/03/21 10:27	2024/03/25 15:13	100:46	0.00	0.00	2348-1
Total IB		Nb d'appels: 3	Nb de demandes traitées: 3	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	140:41	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
IC-965		Lafforgue Laetitia <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2390 l'interrupteur qui contrôle la ventilation de notre salle de bain ne marche plus... Damien a regardé le tout et confirme que c'est bien l'interrupteur le problème, car la ventilation tourne en boucle et qu'il faut la débrancher pour l'éteindre. 819 674-7234. Damien A ÉTÉ RÉGLÉ PAR DAMIEN	0	2024/04/18 15:23	2024/04/22 16:36	97:13	0.00	0.00	2390-1
Total IC-965	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	97:13	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
J 1		Bergeron France <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2317 Ajouter une gaine de métal sur les fils électriques de l'unité de chauffage installé l'an passé au sous-sol Les fils rouges et bleus sont à protéger. Recommandation suite à une viiste d'un électricien. SUIVI AVEC SÉBASTIEN DE DUFAULT GOBEIL - RECOMMANDE DE FAIRE VÉRIFIER L'INSTALLATION PAR EUX.	0	2024/02/28 08:48	2024/03/18 15:23	462:35	0.00	0.00	2317-1
1		Bergeron France <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2358 De l'eau coule dans les murs de salle de bain entre le 1er et le 2e étage LE PERSONNEL D'ENTRETIEN EST ALLÉ VOIR - MAIS N'ONT PAS DÉTERMINÉ LA CAUSE STÉPHANE DE PLOMBERIE M.POULIOT EST ALLÉ - APRÈS PLUSIEURS VÉRIFICATIONS: POMME DE DOUCHE CARTOUCHE DU BAIN C'ÉTAIT LA VALVE DE TOILETTE QUI COULAIT	0	2024/03/26 08:58	2024/04/02 17:55	176:57	0.00	0.00	2358-1
1		Bergeron France <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2375 PLAN D'ENTRETIEN 2024 - PARTIELLE - PLOMBERIE 735-1 Salle de bain, réparation du renvoi d'eau du lavabo (anneau d'étanchéité) - CRÉPINE - CHANGÉ RENVOI D'ÉVIER 735-3 Salle de bain, baignoire, Joints en silicone - RIEN CONSTATÉ 735-4 Salle de bain, toilette, la toilette coule à la poignée de coupure d'eau - CHANGÉ VALVE 735-4 Salle de bain, baignoire, joint en silicone à refaire - RIEN CONSTATÉ	0	2024/04/22 12:52	2024/04/29 16:31	171:39	0.00	0.00	2375-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			735-4 Salle de bain, lavabo, meuble, joint en silicone à faire autour - RIEN CONSTATÉ							
			735-6 Couloir, Dégats au plafond dans l'entrée - ANCIEN DÉGÂT D'EAU - CERNE PLAFOND SERA TRAITÉ PLUS TARD							
			745-1 Salle de bain, baignoire, quelques carreaux de céramique craqués- plancher, à vérifier - MICRO-FISSURE - SILICONE							
			Salle de bain, baignoire, joint de silicone à changer - RIEN CONSTATÉ							
			745-2 Cuisine, évier, tuyau coule, tête de robinet le probleme - RESSÉRÉ ROBINET ET FLEXIBLES							
			745-3 Salle de bain, toilette, à réparer - a bougé. Installer sur la base - FIXÉ TOILETTE AU SOL							
			745-4 Salle de bain, bain, robinet d'eau chaude fuit - RIEN CONSTATÉ							
			745-5 Cuisine, évier, robinet, coule parfois du bras principal - RIEN CONSTATÉ							
			Salle de bain, baignoire, robinet, joint d'étanchéité à changer - SILICONE ET CHANGÉ CARTOUCHES							
			Salle de bain, carreaux en céramique, mortier à remplir - SILICONE TRANSPARENT							
			745-6 Cuisine, évier, robinet coule à la base du bec - SERRÉ BEC salle de bain, bain, robinet coule - RIEN CONSTATÉ salle de bain, lavabo, robinet coule - RIEN CONSTATÉ							
			AJOUT : CHANGÉ ROBINET EXTÉRIEUR							
1		Bergeron France <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2394 Eau qui coule chez France jusqu'au sous-sol (lundi am) CHANGÉ COUDE 90 TUYAU D'EAU CHAUDE SOUS ÉVIER 735-2	0	2024/04/29 11:07	2024/05/06	156:53	0.00	0.00	2394-1
Total J	Nb d'appels:	4	Nb de demandes traitées:	4	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	242:01	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
JB		<input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2325 Ajout d'une plaque en métal pour fermer le bas du panneau des compteurs électriques FAIT - PLAQUE INNOX (INOX CONCEPT ESTRIE) ** NOTE LE DRAIN DU SOUS-SOL EST BOUCHÉ - CORENTIN EST AU COURANT DE CONTACTER UN PLOMBIER	0	2024/03/04 12:20	2024/03/25 15:21	507:01	0.00	0.00	2325-1
Total JB	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	507:01	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
JB-229		Haidon Corentin <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2362 Évier bouché FAIT PLUSIEURS TENTATIVES AVEC UN FISH - PAS RÉUSSIT IL Y A UN BLOCAGE DANS LE TUYAU - APPELÉ L'ENTREPRISE : JE DÉBOUCHE	0	2024/04/02 09:34	2024/04/15 11:51	314:17	0.00	0.00	2362-1
Total JB-229	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	314:17	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
L-459		Boucher Michel <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2273 Lavabo bouché dans la salle Gilles Coutu FAIT AVEC FISH	0	2024/01/22 09:10	2024/01/29	158:50	0.00	0.00	2273-1
Total L-459	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	158:50	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**
Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
LA 4		Billard Vincent <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2254 Remplacer le plancher de cuisine - FAIT Retrait céramique et installer planchette - TUILE 18' 'X 18" Stock déjà acheté Ajout 4 plywood pour base de plancher Moulure et quart de rond	0	2024/01/08 17:27	2024/02/05 11:13	665:46	0.00	0.00	2254-1
5		Gingras Catherine <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2299 Installation d'une hotte de cuisinière Matériel acheté FAIT ET ACHAT DES AMPOULES POUR LA HOTTE	0	2024/02/12 08:11	2024/02/19	159:49	0.00	0.00	2299-1
7		Simoneau Julie <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2315 (Said) Une fois de plus, le plafond de ma salle de bain a laissé couler beaucoup beaucoup d'eau ce soir. L'eau coulait à partir de plusieurs endroits (voir photos). Au même moment, Noëla donnait un bain à Zani et dit avoir fait flusher sa toilette. Il y a vraiment un problème de tuyauterie. TROU DANS BAIN CHEZ NOELLA QUI A CAUSÉ LE DÉGÂT D'EAU OUVRIR LE PLAFOND EN ENTIER - LAISSÉ SÉCHER REFERMÉ AVEC 2 FEUILLES DE GYPSE POUR S.BAIN - PLÂTRE - PRIMER LE SILICONE DU BAIN A ÉTÉ REFAIT.	0	2024/02/23 08:01	2024/04/15 11:48	1 251:47	0.00	0.00	2315-1
2		Kibukila Noela <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2316 RÉNO SALLE DE BAIN	0	2024/02/27 07:56	2024/03/11 15:46	319:50	0.00	0.00	2316-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			<p>LUNDI 4 MARS - Jour 1</p> <p>Préparation travail Mettre des tissus - toiles au sol de la salle de bain à la sortie arrière</p> <p>1- Retirer céramique existante de la niche du bain 2 - Voir à conserver les moulures de contour de fenêtre - si possible 3- Conserver la pomme de douche et la tringle ajustable la tringle vissable peut être jetée</p> <p>Stéphane viendra vers 8h-8h30 enlever la tuyauterie du bain et installer le nouveau bain BIEN PROTÉGER LE BAIN - PLASTIQUE AVEC TAPE ET COUVERTURE DANS LE FOND</p> <p>TOUT A ÉTÉ FAIT PAR STEVE ET SAID</p> <p>Si les murs sont en bon état début d'installation des panneaux de Kerdi-board (panneaux imperméabilisants) PAS EU LE TEMPS ONT PRÉPARER LES MURS ET INSTALLER LE PLYWOOD - FOND DE CLOUAGE</p>							
2		Kibukila Noela <input type="checkbox"/> Facturable	<p>***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2318 RÉNO SALLE DE BAIN</p> <p>MARDI 5 MARS Jour 2</p> <p>- Installer du solide pour une éventuelle barre d'appui</p> <p>- Commencer à installer les panneaux de Kerdi-board au contour du bain installation des panneaux à l'horizontale (vis et rondelles fournis par Faggion)</p> <p>Voir à réinstaller les moulures contour fenêtre</p> <p>TOUT A ÉTÉ FAIT</p>	0	2024/02/28 13:33	2024/03/11 15:46	290:13	0.00	0.00	2318-1
2		Kibukila Noela <input type="checkbox"/> Facturable	<p>***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2319 RÉNO SALLE DE BAIN</p> <p>MERCREDI 6 MARS Jour 3</p>	0	2024/02/28 13:37	2024/03/11 15:47	290:10	0.00	0.00	2319-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
2		Kibukila Noela <input type="checkbox"/> Facturable	<p>- Pose de la céramique sur contour de bain Colle et outils fournis par Faggion</p> <p>Prévoir maillet en caoutchouc et bloc de bois mou Guénilles</p> <p>Partir du centre - plan des autres céramiques installer les bordures métalliques pour finition des murs de côté S'ASSURER QUE LE BAIN EST BIEN PROTÉGÉ</p> <p>ATTENDRE 24 HEURES POUR LA PROCHAINE ÉTAPE - COULIS</p> <p>TOUT A ÉTÉ FAIT</p> <p>***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2320 RÉNO SALLE DE BAIN</p> <p>JEUDI 6 MARS Jour 4</p> <p>Application du coulis à l'époxy</p> <p>S'ASSURER QUE LE BAIN EST BIEN PROTÉGÉ</p> <p>PRÉPARATION DU MATÉRIEL AVANT DE MÉLANGER L'ÉPOXY 2 petits contenants et outils (racloir pour étendre le coulis, éponges) seront fourni Prévoir malaxeur pour époxy Gants 2 -3 chaudières d'eau tiède vaporisateur eau tiède enlever les croisillons</p> <p>----- 1/2 heure par contenant de coulis-époxy, est le temps maximum pour étendre le coulis 1- Dès que le mélange est prêt - on remplit les joints avec le racloir 2- Tout de suite après - éponge rigide, humecté la surface avec de l'eau et frotter les joints pour émulsionner l'époxy 3- Essuyer à l'eau claire avec éponge souple - ne pas mettre trop de pression</p>	0	2024/02/28 13:41	2024/03/11 15:47	290:06	0.00	0.00	2320-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			ATTENDRE 24 HEURES AVANT UNE DOUCHE TOUT A ÉTÉ FAIT - PREP MATÉRIAUX FINITION POUR BAS DU BAIN- HAUT DES MURS							
3		Gaudreau Célia <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2338 Robinet de bain qui coule - CHANGÉ LES 2 CARTOUCHES Vérifier état des tuiles des murs de douche. Célia dit que des tuiles décollent CÉRAMIQUES TOMBÉES DANS LE BAIN ET CE SONT CASSÉES - VIEILLE CÉRAMIQUE NE PEUT AVOIR LE MÊME MODÈLE. REFAIRE LA SALLE DE BAIN - BAIN ROUILLÉ PRÈS DE LA CRÉPINE ET COULIS DE CÉRAMIQUE FISSURÉS PAS EU D'INFORMATION SUR CETTE SALLE DE BAIN DE LA PART DE LA MAISON. INSTALLÉ UN PLASTQUE EN ATTENDANT LES TRAVAUX PRÉVUS SEM.8 AVRIL	0	2024/03/14 10:34	2024/03/25 15:14	268:40	0.00	0.00	2338-1
5		Gingras Catherine <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2339 Robinet de bain qui coule - NE COULE PAS C'EST AU LOG.3 CÉRAMIQUE CASSÉE - SÉCURISÉ AVEC SILICONE - FISSURES EN SURFACE COULIS REFAIT À L'ARRIÈRE DU PORTE SAVON - QUI A DISPARU SILICONE DU BAIN REFAIT AJUSTER LA PORTE AVANT QUI NE FERMAIT PAS BIEN AJUSTER PORTE DE GARDE-ROBE QUI NE TENAIT PLUS EN PLACE	0	2024/03/14 10:35	2024/03/18 14:50	100:15	0.00	0.00	2339-1
2		Kibukila Noela <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2349 - SAID Finir le plâtre et appliquer couche d'apprêt dans la salle de	0	2024/03/21 10:36	2023/03/25	-8 698:36	0.00	0.00	2349-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
3		Gaudreau Célia <input type="checkbox"/> Facturable	bain suite à la réno FINITION TERMINÉE ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2363 RÉNOVATION SALLE DE BAIN HORAIRE DONNÉE À CÉLIA - DÉBUT 7H45-8H LUNDI 8 AVRIL Dégarnir murs niche de bain (ECO CENTRE FERMÉ LUNDI) Installer nouveau bain par plombier / PRÉVOIR ESPACE MUR DU FOND ET BAIN POUR PANNEAUX - INFOS À STEPHANE Préparer les murs pour la pose des panneaux d'imperméabilisation MATÉRIEL - CÉRAMIQUE FAGGION Le bain pourra être utilisé le soir / MAIS pas la douche. SVP Pas de douche avant samedi. MARDI 9 AVRIL Terminer pose panneaux d'imperméabilisation sur les murs niche de bain MERCREDI 10 AVRIL Pose de la céramique du bain JEUDI 11 AVRIL Coulis et finition plâtre VENDREDI 12 AVRIL Terminer la finition de la plomberie par le plombier et finition plâtre TRAVAUX TERMINÉS - AJOUT : CHANGÉ CADRAGE DE FENÊTRE EN VINYLE DANS BAIN	0	2024/04/02 18:27	2024/04/22 16:50	478:23	0.00	0.00	2363-1
Total LA		Nb d'appels: 11	Nb de demandes traitées: 11	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	-416:41	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/05/08
11:28:41**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
MB										
2		Lanteigne Louise-Marie <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2265 Évacuation toilette qui ne va pas bien 1 fois sur 3 Louise Marie dit que Steve a déjà vérifié mais le problème revient Elle aussi vérifier auprès de ses voisins concernant l'évacuation de leur toilette - ok CHANGÉ TOILETTE - L'ANCIENNE AVAIT DU CALCAIRE - INVENTAIRE TOILETTE ET KIT	0	2024/01/15 08:34	2024/01/29	327:26	0.00	0.00	2265-1
1		Le Sagère Michèle <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2337 Problème avec le calorifère qui siffle et fait du bruit AIR DANS LES TUYAUX - CHAUFFAGE À L'EAU CHAUDE NE FAISAIT PLUS DE BRUIT LORS DE SA VISITE - RIEN FAIT	0	2024/03/14 09:17	2024/03/18 15:25	102:08	0.00	0.00	2337-1
2		Lanteigne Louise-Marie <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2347 2 membres ont des ressorts de fenêtre à changer - appeler pour rendez-vous App. 2 - Louise-Marie voir no tél ci-haut - FAIT - BAS DE FENÊTRE BRISÉE App.4 - David Boisvert - BAS DE FENÊTRE BRISÉE CÔTÉ GAUCHE SALON LES BAS DE FENÊTRES BRISÉES EMPÊCHENT D'INSTALLER LA PIÈCE PERMETTANT À LA FENETRE DE RESTER OUVERTE. LES MEMBRES POURRONT METTRE DES BÂTONS DE BOIS POUR TENIR OUVERTE	0	2024/04/09 09:38	2024/05/06	638:22	0.00	0.00	2347-1
Total MB	Nb d'appels:	3	Nb de demandes traitées:	3	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	355:59	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/05/08
11:28:41**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
NA										
1		Langlois Étienne <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2296 Comptoir de cuisine prêt Prévoir installation COMPTOIR INSTALLÉ	0	2024/02/06 09:16	2024/03/11 15:49	822:33	0.00	0.00	2296-1
2		Bourque Marie-Pierre <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2310 Toilette qui ne s'évacue pas bien CHANGÉ TOILETTE AJOUT: APP. 2 - ROBINET CUISINE QUI DÉGOUTTE - CHANGÉ RESSORT APP.3 : TOILETTE QUI BOUGE - REFIXER REFOULEMENT DANS LES TOILETTES LORS DE GROSSES PLUIES - FAIRE SUIVI STEPH	0	2024/02/19 09:15	2024/02/26 15:28	174:13	0.00	0.00	2310-1
2		Bourque Marie-Pierre <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2335 Eau froide de l'évier de cuisine qui coule constamment Cartouche à changer probablement CHANGÉ LE JOINT DE LA CARTOUCHE	0	2024/03/13 13:42	2024/03/18 14:49	121:07	0.00	0.00	2335-1
Total NA		Nb d'appels: 3	Nb de demandes traitées: 3	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	372:38	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
NC-1001		De Anda Aracéli <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2357 Lumière s.bain haut ne fonctionne pas CHANGÉ LA PORCELAINE - PLAFONNIER Ampoule changée mais sans résultat Araceli est en télétravail le mercredi - une bonne journée pour y aller AJOUT : POIGNÉE DE PORTE À RÉPARER - ELLE A ÉTÉ CHANGÉE - POIGNÉE DE VERRE	0	2024/03/25 17:28	2024/04/02 17:51	192:23	0.00	0.00	2357-1
Total NC-1001	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	192:23	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
OA										
101		Charest Gabrielle <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2327 Locket de la porte patio à ajuster - il ne ferme plus. AJUSTÉ Vérifier porte de garde-robe entrée AJUSTÉ REVISSER LOCKET D'ENTRÉE LOGEMENT	0	2024/03/05 08:03	2024/03/11 15:49	151:46	0.00	0.00	2327-1
302		Demers Mélanie <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2346 Robinet de cuisine lousse SERRÉ LE ROBINET AJOUTS : CHANGÉ LA RONDELLE D'ÉTANCHÉITÉ DE LA POMME DE DOUCHE ET DU BOUCHON DE BAIN QUI ÉTAIENT DÉFECTUEUX	0	2024/03/19 08:26	2024/03/25 15:22	150:56	0.00	0.00	2346-1
Total OA		Nb d'appels: 2	Nb de demandes traitées: 2	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	151:21	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
QB-1743		Côté Steve <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2379 réparation corde à linge 1741-1743 + poteaux avec base de béton sortie du sol LA CORDE À LINGE N'A PU ÊTRE CHANGÉE - IL Y A UNE BRANCHE SUR LA CORDE ET LE POTEAU DE BÉTON A ÉTÉ DÉPLACÉE UNE SOUMISSION POUR LES ARBRES EST EN COURS	0	2024/04/15 16:12	2024/04/22 16:38	168:26	0.00	0.00	2379-1
Total QB-1743	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	168:26	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/05/08
11:28:41**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
R										
4		Duquette France <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2247 Évier bouchée DÉBOUCHÉE ET REFAIT LA PLOMBERIE SOUS L'ÉVIER	0	2024/01/05 11:33	2024/01/15 09:24	237:51	0.00	0.00	2247-1
2		Gauvin-Vachon Elysaabeth <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2262 Rebrancher les sonnettes - l'ami de Lynda qui les avaient débranchés de réussit pas à les rebrancher. LES CARILLONS ET LES TRANSFOS SONT BRÛLÉS À CAUSE D'UN MAUVAIS BRANCHEMENT INFORMÉ ELYSABETH POUR DISCUSSION À LA MAISON ACHATS SONNETTES SANS FIL 59,95 \$ CHEZ CANADIAN TIRE - À SUIVRE AJOUT: CHANGÉ THERMOSTAT AU SOUS-SOL - LOG.1 - ACHAT FAIT PAR LE MEMBRE	0	2024/01/11 15:28	2024/01/22 13:31	262:03	0.00	0.00	2262-1
2		Gauvin-Vachon Elysaabeth <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2280 Vérifier prises de courant extérieures pour les logements 1-2 et 3 CHANGÉ LES 6 PRISES EXTÉRIEURES	0	2024/01/23 14:36	2024/02/19	633:24	0.00	0.00	2280-1
Total R		Nb d'appels: 3	Nb de demandes traitées: 3	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	377:46	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
RA										
3		Colejo Duran Lidia <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2359 Laura qui habite le logement - contacté Maryrel toilette qui se remplit tout le temps CHANGÉ LA SOUPAPE AJOUT : REFAIT SILICONE CONTOUR BAIN	0	2024/03/27 08:58	2024/04/02 17:52	152:54	0.00	0.00	2359-1
1		Bousquet Maryel <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2378 - Réparer corde à linge au 2e étage CHANGÉ LA CORDE À LINGE	0	2024/04/16 16:09	2024/04/22 16:37	144:28	0.00	0.00	2378-1
2		Laidlaw Haidi <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2386 LAURA DEMEURE À CET APPARTEMENT 581-309-5847 L'évier coule - CHANGÉ ROBINET ET 1 FLEXIBLE Silicone du bain à faire - FAIT	0	2024/04/17 10:10	2024/04/22 17:06	126:56	0.00	0.00	2386-1
Total RA		Nb d'appels: 3	Nb de demandes traitées: 3	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	141:26	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
T										
2		La Rocque Denise <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2248 Réservoir de toilette qui coule CHANGÉ TOILETTE ET VALVE	0	2024/01/05 11:34	2024/01/15 09:41	238:07	0.00	0.00	2248-1
		<input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2269 RECOMMANDATIONS ASSURANCES - TOUS FAITS DATE LIMITE 31 JANVIER 1- Refermer les ouvertures dans les salles électriques - murs et plafonds GYPSE - LAINE ET MOUSSE ISOLANTE ANTI-FEU POUR LES ENDROITS EN BÉTON 2- Recouvrir les interrupteurs avec les couvercles appropriés - FAIT 3- Batterie à changer dans lumière d'urgence cage d'escalier avant (pas d'info de l'endroit) CHANGÉ POUR UN BOITIER PERMETTANT DE CHANGER LA BATTERIE - ACHAT GUILLEVIN 178\$ (AVANT BOITIER FUSIONNÉ AVEC BATTERIE)	0	2024/01/15 16:20	2024/01/22 13:16	164:56	0.00	0.00	2269-1
2		La Rocque Denise <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2321 Changer la bordure de transition entre 2 planchers, elle s'est tordue. Denise revient d'une opération au genou, s'assurer que le plancher est sécurisé. NOUVELLE BORDURE INSTALLÉE	0	2024/02/28 15:31	2024/03/11 15:48	288:17	0.00	0.00	2321-1
4		Lauzon François <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2389 - EXTRAIT DU PLAN D'ENTRETIEN 395 #4 Réparer le robinet de l'évier. Il coule. CHANGÉ ROBINET ET LES FLEXIBLES	0	2024/04/18 13:54	2024/04/29 16:17	266:23	0.00	0.00	2389-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
1		Jacques Jocelyn <input type="checkbox"/> Facturable	405 #1 Changer le bec verseur du bain. Il fuit lorsqu'en position douche (par personnel d'entretien) RÉPARÉ LE BEC DE BAIN ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2393 Changer barillet ou lock des portes - ont été forcées DÉJÀ RÉPARÉ PAR LA MAISON	0	2024/04/22 15:37	2024/04/29 16:18	168:41	0.00	0.00	2393-1
Total T		Nb d'appels: 5	Nb de demandes traitées: 5	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	225:17	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
T-405										
1		Paquet Antonin <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2268 CARTE DÉTRUITE - DOUBLON	0	2024/01/15 16:05	2024/01/22	151:55	0.00	0.00	2268-1
1		Paquet Antonin <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2294 PHOTO DES TRAVAUX SALLES ÉLECTRIQUES (DEMANDE DE L'ASSUREUR) PHOTOS PAR ADRESSE - FAIT CLÉ USB SAID	0	2024/02/05 14:46	2024/02/12 11:46	165:00	0.00	0.00	2294-1
Total T-405		Nb d'appels: 2	Nb de demandes traitées: 2	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	158:28	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
UB-228		Labbé Joey <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2343 Chauffe-eau qui ne fonctionne plus depuis vendredi. VALVE MOTORISÉE FERMÉE 228 - Réparations des marches avant - CHANGÉ LIMON ET 3 MARCHES (DEVRA RETOURNER POUR METTRE LES DALLES DE BÉTON SOUS LES LIMONS - PAS DE CONTACTE AVEC LE SOL) 226 - rampe à fixer sur les marches accès logement FIXER ET MANQUE 2 BARROTINS SUR LA RAMPE	0	2024/03/18 11:58	2024/03/25 15:18	171:20	0.00	0.00	2343-1
		Labbé Joey <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2353 Bonjours juste vous informer que j'ai de l'eau chaude mes elle est tiède et reste chaude environ 10min je me demande si vous pourriez renvoyer quelqu'un voir merci SUIVI SEMAINE DERNIÈRE - PAS D'EAU CHAUDE TESTÉ LE CHAUFFE-EAU - CHANGÉ LES FUSIBLES (2 X 30A) AJOUT 226 : CHANGÉ 2 BARREAUX DE LA RAMPE D'ESCALIER	0	2024/03/25 08:17	2024/04/02 18:12	201:55	0.00	0.00	2353-1
Total UB-228	Nb d'appels:	2	Nb de demandes traitées:	2	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	186:38	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.		
VA-1154		St-Pierre Chantal <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2351 PLAN D'ENTRETIEN 2024 - INTÉRIEUR 1150-2 - Carmen Plancher cuisine a reparer - CHANGÉ PLANCHE - SABLAGE ET VERNIS Lumiere hotte de poele a vérifier - ok - REMIS VENTOUSE À LA MAISON POUR CHANGER LES AMPOULES ENCASTRÉES Cadre de porte a l'entrée a reparer - DÉJÀ FAIT calorifere dessous lavabo vérifier si dangereux - PAS DE DANGER Toilette n'évacue pas bien a verifier - CHANGÉ TOILETTE fenetre de porte a changer porte arriere - 24X40 - FAIT Tiroir a réparer - FAIT 1150-1 - Francine Cadre de porte a l'entree avant - FAIT REVISSÉ deux fenetre solarium a verifier ne s'ouvre pas - ANNULÉ fixer lavabo evier toilette FAIT reparer lumiere de la hotte FAIT - L'AMPOULE ET LE SOCKET ÉTAIENT TOMBÉS tiroir brisé cuisine - AJUSTÉ Voir si possible enlever lambris S/B - LA MEMBRE VA LE PEINTURER OU LE VERNIR Mesurer le plancher a changer revêtement pour soumission prix - 465 PI2 1152-2 - Amani Tiroir cuisine a réparer - FAIT À L'ATELIER 2 portes de garde robe a réparer - FAIT Fenetre veranda a réparer (voir pour clip réf.2023) - FAIT - CHANGÉ - ACHAT NOUV.MODÈLE DE CLIP - LAISSÉ MAISON Porte véranda - voir si peut la réparer FAIT reparer clanche porte maison donnnant sur la veranda - FAIT 1154 - Chantal Porte véranda - voir si peut la réparer POIGNÉE DE PORTE CHANGÉE FENÊTRE PORTE VÉRANDA À CHANGER - DÉJÀ ACHETÉE - FAIT SOUS-SOL - AVERTISSEURS 3 ACTUELS - 1X A ÉTÉ ENLEVÉ TROP PRÈS L'UN DE L'AUTRE PAS NÉCESSAIRE VÉRIFIER LES BATTERIES	0	2024/03/22 09:43	2024/04/02 17:46	272:03	0.00	0.00			2351-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
Total VA-1154	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	272:03	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
VB										
6		Thibault-Couture Joanie <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2312 De l'eau coule encore sur le bord du bain AVISER MEMBRE DE COUVRIR FENÊTRE LORS DE PRISE DE DOUCHE EN ATTENTE DE SUIVI DE JOANNIE	0	2024/02/19 09:18	2024/03/04 16:18	343:00	0.00	0.00	2312-1
7		Lavictoire Josée <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2322 Ajuster porte arrière - coupe-froid pas étanche (Réf.rapport d'inspection) CHANGÉ COUPE-FROID BAS DE PORTE	0	2024/02/28 17:06	2024/03/18 15:25	454:19	0.00	0.00	2322-1
4		Duval Claude <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2323 Luminaire 2e palier - plus de lumière et il semble selon un membre ne pas avoir de courant. LE BALLAST NE FONCTIONNAIT PLUS CHANGÉ LE LUMINAIRE	0	2024/03/04 12:17	2024/04/08	827:43	0.00	0.00	2323-1
1		Larochelle Sonia <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2364 SONIA N'EST PAS LÀ - CE SERA UN DE SES 2 GARÇONS - KEVIN OU SAMI Vérifier silicone s.bain - état salle de bain en général - REFAIT SILICONE Vérifier les batteries des avertisseurs - CHANGÉ BATTERIES Fenêtre craqué de la chambre à côté des toilettes. VITRE AU SOUS-SOL - VITRERIE BLAIS ? INSTALLATION À VENIR Robinet de la cuisine lousse. Quand on tourne le robinet, la base tourne avec. SERRÉ ROBINET Moins important: - Premier tiroir de la cuisine, potentiellement endommager par le poids? - SOLIDIFIÉ LE RAIL La plaquette de roulettes droite est lousse et doit être revissé	0	2024/04/03 15:10	2024/05/06	776:50	0.00	0.00	2364-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			régulièrement							
			CAGE D'ESCALIER Faire l'achat d'un luminaire comme celui en place - FAIT							
			LA PORTE ARRIÈRE A 2 CLÉS QUE LE BUREAU N'A PAS - DEMANDÉ DE FAIRE DES DOUBLES POUR LE BUREAU - SUIVI À FAIRE							
2		McDuff Karine <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2366 Fuite d'eau au sous-sol qui proviendrait de l'app.2 - sous la laveuse. Des photos et vidéos ont été envoyés. La laveuse a été vérifiée - pas d'eau visible RÉGLÉ PAR LES MEMBRES	0	2024/04/04 08:04	2024/04/15 12:01	267:57	0.00	0.00	2366-1
7		Lavictoire Josée <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2387 Coupe-froid porte arrière arraché - installé il y a peu AJUSTÉ LA PORTE ET REVISSER LE SEUIL DE PORTE	0	2024/04/18 11:49	2024/04/29 16:15	268:26	0.00	0.00	2387-1
3		Brochu Marc <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2395 Vérifier cadrage des fenêtres dans le bain. App.3 et 2 APP.3 - REFAIT LE CADRAGE DE FENÊTRE EN PVC APP.2 - ** PAS FAIT - LAISSÉ PLUSIEURS MESSAGES PAS DE RETOUR AJOUTS: CHANGÉ TOILETTE APP.3 - ELLE COULAIT - LE MEMBRE AVAIT MIS UNE SERVIETTE AU BAS DE LA TOILETTE REFAIT SILICONE BAIN APP.3	0	2024/04/30 08:31	2024/05/06	135:29	0.00	0.00	2395-1
Total VB		Nb d'appels:	7 Nb de demandes traitées:	7	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	439:06	0.00	0.00

Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
-------------------	-----------	-----------	----------------------------	----------	---------------------	------------------	----------------	-------	-----	-----------

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
W										
2		Blouin Nadia <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2250 Aller vérifier si le branchement du lave-vaisselle est correct. Nadia a utilisé son lave-vaisselle à plusieurs reprises mais voulait être rassurée. FAIT - TOUT EST OK	0	2024/01/08 10:03	2024/01/15 12:20	170:17	0.00	0.00	2250-1
1		Lahaie Réjeanne <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2289 Boucher le trou dans son locker de façon permanente. Pas seulement laine isolante. Présence de souris dans l'immeuble. Faire le tour pour voir si d'autres trous apparents nécessitent d'être bouchés FAIT- LES TROUS MENTIONNÉS ÉTAIENT DÉJÀ BOUCHÉS PAR DE LA LAINE ET NE DONNENT PAS ACCÈS À L'EXTÉRIEUR	0	2024/02/01 09:32	2024/02/19	422:28	0.00	0.00	2289-1
Total W		Nb d'appels: 2	Nb de demandes traitées: 2	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	296:23	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
W-984		Dubuc Sylvie <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2291 Aide au branchement d'une nouvelle laveuse - FAIT AVISER SYLVIE QU'ELLE INFORME LA MAISON D'AJOUTER LA MISE À JOUR DES TUYAUX À LEUR PLAN D'ENTRETIEN. QU'IL COMMUNIQUE AVEC PLOMB.MARCEL POULIOT POUR AVOIR PLUS D'INFOS SUR QUELS SERAIENT LES TRAVAUX À FAIRE. Merci AJOUT : AJUSTÉ PORTE DE G.ROBE SILICONE HOTTE DE CUISINIÈRE 982	0	2024/02/02 11:45	2024/02/12 11:46	240:01	0.00	0.00	2291-1
Total W-984	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	240:01	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
W-986		Lévesque Sonia <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2253 Poignée d'eau froide dans la douche qui ne fonctionne plus CHANGÉ LES 2 POIGNÉES AJOUT INSTALLÉ NOUVELLE HOTTE DE CUISINIÈRE	0	2024/01/08 11:51	2024/01/15 12:20	168:29	0.00	0.00	2253-1
		Lévesque Sonia <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2333 PLAN D'ENTRETIEN - PARTIEL 996 -Installer pics à pigeons - INSTALLÉ AUTOUR POTEAU - BORDURE 996-3 Remplacer hotte de cuisinière - FAIT Remplacer robinets baignoire et pommeau douche - (pas de fuite) CHANGÉ POIGNÉES ET POMMEAU 996-6 Réparer ou remplacer robinet de cuisine - (pas de fuite) CHANGÉ LES 2 CARTOUCHES 996-1 Remplacer poignée porte chambre - CHANGÉ POIGNÉE - INVENTAIRE Remplacer hotte de cuisinière - FAIT 982 Remplacer poignée de porte entrée - REMPLACÉ POIGNÉE Remplacer hotte de cuisinière - FAIT 986 Réparer ou remplacer poignée porte chambre - REMPLACÉ POIGNÉE Remplacer pentures de 2 portes d'armoire de cuisine - FAIT INSTALLÉ CORDE À LINGE 986 DÉBOUCHÉ LAVABO #5 - INSTALLÉ HOTTE 986- INSTALLÉ NUMÉROS DU LOGEMENT	0	2024/03/12 08:38	2024/04/22 16:42	992:04	0.00	0.00	2333-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
		Lévesque Sonia <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2340 PLAN D'ENTRETIEN (PRINTEMPS)	0	2024/03/18 08:30	2024/04/22	831:30	0.00	0.00	2340-1
			982 Solidifier rampe escalier - FAIT Remplacer 3 marches escalier - FAIT ET REVISSER LES ÉQUERRES SOUS LES AUTRES MARCHES							
			984 Réparer plancher de la galerie (2 trous) - APRÈS AVOIR DEMANDÉ À SYLVIE - CHANGÉ LES MORCEAUX POURRIS - COUCHE D'APPRÊT							
			986 Remplacer corde à linge CHANGÉ LA CORDE							
			996-2 Remplacer poulie corde à linge - CHANGÉ 2 POULIES ET CORDE							
			AJOUT: INSTALLER 2 TABLETTES DANS CHAMBRE							

Total W-986	Nb d'appels:	3	Nb de demandes traitées:	3	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	664:01	0.00	0.00
--------------------	---------------------	----------	---------------------------------	----------	-------------------------------------	----------	----------------------	---------------	-------------	-------------

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
WA 5		Acherqui Ilham <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2255 - SUITE PLAN D'ENTRETIEN 2023 Remplacer le revêtement des planchers dans la cage d'escalier Stock déjà acheté CHANGÉ REVÊTEMENT CÉRAMIQUE POUR DE LA TUILE COUPÉ PORTES INSTALLÉ MOULURES	0	2024/01/08 17:28	2023/03/04	-7 457:28	0.00	0.00	2255-1
Total WA		Nb d'appels: 1	Nb de demandes traitées: 1	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	-7 457:28	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
WB-96		Hernandez Nancy <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2371 La valve d'eau chaude sous l'évier coule. Ball valve de l'entrée d'eau pour le lave-vaisselle qui coule. Enlevé installation du lave-vaisselle - branché directement dans tuyau d'arrivée d'eau chaude	0	2024/04/11 08:50	2024/04/15 11:52	99:02	0.00	0.00	2371-1
		Hernandez Nancy <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2383 Chauffage du sous-sol qui n'arrête pas. CHANGÉ LE THERMOSTAT	0	2024/04/16 15:02	2024/08/22	3 056:58	0.00	0.00	2383-1
Total WB-96	Nb d'appels:	2	Nb de demandes traitées:	2	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	1 578:00	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 9999/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
X 3		Demers Philippe <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2274 La tirette de la douche est tombée Valider avec Philippe qu'il doit fermer l'eau du robinet AVANT et après baisser la tirette pour la douche CHANGÉ LE BEC DE BAIN - MODÈLE SPÉCIAL ACHETÉ DE PLOMB.M.POULIOT - (facture reçue)	0	2024/01/22 09:25	2024/01/29	158:35	0.00	0.00	2274-1
4		Latulipe Martin <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2345 Côté droit les marches d en bas ont tordues et semi arrachées SOLIDIFIER LES ESCALIERS - MANQUAIENT DES VIS	0	2024/03/19 08:24	2024/03/25 15:24	151:00	0.00	0.00	2345-1
Total X		Nb d'appels: 2	Nb de demandes traitées: 2	Nb de demandes non traitées: 0	Délai moyen :		154:47	0.00	0.00	
		Nb d'appels facturables : 0 Nb d'appels non-facturables : 134								
Grand total		Nb d'appels: 134	Nb de demandes traitées: 134	Nb de demandes non traitées: 0	Délai moyen :		111:51	0.00	0.00	
		Nb d'appels facturables : 0 Nb d'appels non-facturables : 134								