

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
B										
3		Bélanger Marie <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2827 ma fenêtre de chambre ne s'ouvre plus. Ils ont changé les ressorts l'année dernière. Elle accrochait souvent pour l'ouvrir et maintenant je ne suis plus capable. FENÊTRE AJUSTÉE	0	2025/03/05 14:20	2025/03/10 14:16	119:56	0.00	0.00	2827-1
1		St-Cyr Simon <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2846 PLAN D'ENTRETIEN 2025 633, app.3 Étanchéité du bain SILICONE FAIT 629 Thermostat à changer FAIT VÉRIFIER FENÊTRES	0	2025/03/18 07:40	2025/04/02	352:20	0.00	0.00	2846-1
Total B	Nb d'appels:	2	Nb de demandes traitées:	2	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	236:08	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:38**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
BA-508		Ndieguene Aramé <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2854 Au sous-sol il y a des portes non utilisées - voir si elles sont en bonnes état et si ok pour atelier LES PORTES ONT PRIS L'HUMIDITÉ ET NE PEUVENT ÊTRE UTILISÉES Il y a également un poteau pour une corde à linge - prendre mesures svp 20 PIEDS 4 POUCES - POTEAU FORMATION à Arame et David pour le fonctionnement du déshumidificateur. Ils trouvent l'humidité trop élevée au sous-sol. LE DÉSHUMIDIFICATEUR NE FONCTIONNE PLUS. UN NOUVEAU SERA ACHETÉ ET LES INFOS SUR SON FONCTIONNEMENT SERONT DONNÉES AUX MEMBRES	0	2025/03/26 10:51	2025/04/07 09:07	286:16	0.00	0.00	2854-1
Total BA-508		Nb d'appels: 1	Nb de demandes traitées: 1	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	286:16	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:38**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
BB										
104		Mupfasoni Mélyse <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2762 De l'eau coule du plafond lorsque l'échangeur d'air est activé Le bouton de contrôle de l'échangeur d'air ne fonctionne pas bien Vérifier les boulons du siège de toilette, il y a un problème ? LE TUYAU D'ÉCOULEMENT D'EAU DE L'ÉCHANGEUR EST INEXISTANT INSTALLÉ TUYAU TEMPORAIRE FAIT SUIVI AVEC CARL-DAVID POUR APPEL PLOMBIER	0	2025/01/24 11:43	2025/02/03 15:45	244:02	0.00	0.00	2762-1
206		Fortin Carl-David <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2822 La porte du troisième (entrée avant) est mal ajusté et ouvre en forçant un peu penture de travers. AJUSTÉ LA PORTE Garde-corps 2e étage- côté Nord - balcon au 308 REFIXÉ LA RAMPE AU MUR	0	2025/03/04 07:50	2025/03/10 14:16	150:26	0.00	0.00	2822-1
Total BB	Nb d'appels:	2	Nb de demandes traitées:	2	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	197:14	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:38**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
C-910										
1		Shields Jean-Pierre <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2777 Aller vérifier pièces sur calorifère COUVERCLE DE CALORIFÈRE À TROUVER. STÉPHANE DE PLOMB.POULIOT A ÉTÉ APPELÉ	0	2025/02/05 07:58	2025/02/11	136:02	0.00	0.00	2777-1
Total C-910		Nb d'appels: 1	Nb de demandes traitées: 1	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	136:02	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:38**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
CA										
204		Roussel Guylaine <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2754 Thermostat de salle de bain qui ne fonctionne plus CHANGÉ LE THERMOSTAT - GARANTI	0	2025/01/20 15:26	2025/01/27 :	152:34	0.00	0.00	2754-1
101		Tousignant Mathieu <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2779 Clapet de l'échangeur d'air semble brisé ou décroché CHANGÉ LE CLAPET	0	2025/02/05 16:40	2025/02/10	103:20	0.00	0.00	2779-1
204		Roussel Guylaine <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2811 Problème avec porte d'entrée et serrure NE TOURNE PAS LA CLÉ ASSEZ LOIN	0	2025/02/26 09:26	2025/03/03 17:13	127:47	0.00	0.00	2811-1
101		Tousignant Mathieu <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2812 douchette de la cuisine brisé CHANGÉ DOUCHETTE problème échangeur d'air TOUT EST CORRECT - SAID ÉTAIT ALLÉ RÉPARÉ LA SEMAINE PRÉCÉDENTE coupe froid de la porte d'entrée A ÉTÉ COLLÉ AVEC DE LA PL - IMPOSSIBLE DE L'ENLEVER - FAIRE SUIVI AU PRINTEMPS. air froid qui arrive de la hotte du poêle CAUSÉ PAR BOURRASQUE DE VENT	0	2025/02/26 09:27	2025/03/10 14:36	293:09	0.00	0.00	2812-1
Total CA		Nb d'appels: 4	Nb de demandes traitées: 4	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	169:13	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:38**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
CB 202		Viel Nadine <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2755 Mon thermostat dans la salle de bain n'indique pas la bonne température et donc fonctionne en continue... Je ferme le breaker et là ça va pendant quelques jours... et ensuite ça se remet à indiquer n'importe quoi. CHANGÉ LE THERMOSTAT - INVENTAIRE GARANTI Clapet de l'échangeur d'air est brisé CHANGÉ CLAPET	0	2025/01/21 07:03	2025/01/27 17:02	153:59	0.00	0.00	2755-1
101		Paquet Carole <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2800 Évier coule en dessous au niveau de la douchette CHANGÉ BEC ROBINET CUISINE	0	2025/02/19 15:32	2025/02/24	104:28	0.00	0.00	2800-1
101		Bergeron Gabrielle <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2817 Aller chercher le ou les thermos chez Yvon Blais et Fils et aller les installer. (eau dans thermos) POUR AVOIR LA GARANTIE SUR LE TRAVAIL - LE THERMOS A ÉTÉ INSTALLÉ PAR LE FOURNISSEUR (INFOS NON CONNUES LORS DE LA COMMANDE)	0	2025/02/28 11:33	2025/02/04	-587:33	0.00	0.00	2817-1
106		Labrecque Micah-Élie <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2840 Moustiquaire de porte patio qui ne tient pas. AJUSTÉ PORTE MOUSTIQUAIRE - ALEXANDRE ÉTAIT PRÉSENT POUR LES INFOS Voir l'écoulement de l'eau qui tombe sur le métal d'un clapet de ventilation et fait un bruit désagréable. MODIFIÉ GOUTTIÈRE POUR QUE L'EAU NE TOMBE PLUS SUR LE CLAPET	0	2025/03/12 06:54	2025/03/24 14:20	295:26	0.00	0.00	2840-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
Total CB		Nb d'appels: 4	Nb de demandes traitées: 4		Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen : -8:25	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
CC										
203		Flick Laura <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2768 Robinet d'évier qui coule en dessous CHANGÉ BEC DE ROBINET	0	2025/01/29 08:03	2025/02/03 15:44	127:41	0.00	0.00	2768-1
Total CC		Nb d'appels: 1	Nb de demandes traitées: 1	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	127:41	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:38**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
CD										
301		Vachon Sylvain <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2770 J'ai encore un souci avec mon robinet de cuisine : il est desserré. La dernière fois, il l'a resserré, mais cela n'a duré que quatre mois. Je n'ai pas les outils pour le faire moi-même et j'aimerais une solution durable. De plus, j'ai très peu de pression d'eau chez moi. RESSÉRÉ ROBINET POUR LA PRESSION, LE BEC RÉDUIT L'EAU	0	2025/01/29 14:51	2025/02/03 15:42	120:51	0.00	0.00	2770-1
001		Sidibé Cheikh Tidiane <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2826 4 luminaires cage d'escalier éclairent à moitié ONT ÉTÉ REMPLACÉS - GARANTIE - portique d'entrée - sous-sol devant logement - 1er étage - 3e étage	0	2025/03/05 12:41	2025/03/24 13:35	456:54	0.00	0.00	2826-1
102		Doyon Sophie <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2835 Vérifier fissure près du luminaire de salle de bain - enlever luminaire pour voir cause. PEINTURE ÉCAILLÉE Vérifier trace de mouvement du gypse au plafond cuisine au-dessus de la hotte (je ne crois pas qu'il y ait de réparation à faire) C'EST UNE MARQUE DE ROULEAU DE PEINTURE Vérifier - réparer tiroir cuisine RÉPARÉ FIXATION DU TIROIR - IL EST SUGGÉRÉ DE TIRER LE TIROIR PLUS DOUCEMENT App. 101 - Chez Angélique - voir à vérifier - réparer tiroir cuisine (voir avec Sophie quel tiroir)	0	2025/03/10 13:14	2025/03/31	490:46	0.00	0.00	2835-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			RÉPARÉ FIXATION DU TIROIR - IL EST SUGGÉRÉ DE TIRER LE TIROIR PLUS DOUCEMENT							
Total CD		Nb d'appels: 3	Nb de demandes traitées: 3		Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen : 356:10	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:38**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
CE 001		Abounan Amal <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2753 robinet de la cuisine laisse l eau couler après que je le ferme. CHANGÉ LE ROBINET ET LE FLEXIBLE la prise électrique du micro onde marche pas. DISJONCTEUR FERMÉ	0	2025/01/20 15:24	2025/01/27 17:04	169:40	0.00	0.00	2753-1
301		El kalami Khalid <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2771 J'ai un problème avec le levier de la cuisine, il dégoute sans arrêt en plus je trouve un peu d'eau en bas du placard, j'essayé de réparer mais sans vain. CHANGÉ CARTOUCHE ROBINET AJOUT: CHANGÉ THERMOSTAT, AJUSTÉ PORTE SALLE DE BAIN	0	2025/01/30 09:21	2025/02/03 15:41	102:20	0.00	0.00	2771-1
001		Abounan Amal <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2780 Prise micro-onde qui ne fonctionne plus. Changé de micro-ondes - faire suivi avec elle VÉRIFIÉ CIRCUIT ÉLECTRIQUE - TOUT EST CONFORME ANCIEN MICRO-ONDE DÉFECTUEUX	0	2025/02/06 10:36	2025/02/10	85:24	0.00	0.00	2780-1
001		Abounan Amal <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2802 Prises de comptoirs dans la cuisine ne fonctionnent plus. TESTÉ LE CIRCUIT - REMETTRE LE DISJONCTEUR INFORMÉ LA MEMBRE SUR L'UTILISATION DES PRISES COMPTOIRS - NE PAS LES SURCHARGER.	0	2025/02/20 16:45	2025/03/03 16:34	263:49	0.00	0.00	2802-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
102		N'Doye Louise <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2828 Évier qui coule lorsqu'elle ouvre le robinet CHANGÉ CARTOUCHE ROBINET LES CARTOUCHES DES ROBINETS DE MARQUE BÉLANGER SONT GARANTIES À VIE	0	2025/03/05 14:29	2025/03/10 14:17	119:48	0.00	0.00	2828-1
Total CE		Nb d'appels: 5	Nb de demandes traitées: 5	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	148:12	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
D-533										
5		Turcotte Nathalie <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2740 Réparation du cadre de porte et installer un pêne dormant FAIT	0	2025/01/06 14:57	2025/01/27 17:06	506:09	0.00	0.00	2740-1
Total D-533		Nb d'appels: 1	Nb de demandes traitées: 1	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	506:09	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DA-121		Fatnassi Mona <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2751 SUIVIS PROBLÉMATIQUES ÉLECTRIQUES Mona - 121 Lumières qui flashent régulièrement cuisine et salon. PAS LES BONNES AMPOULES AVEC LE DIMMER Breaker qui saute avec un seul réchaud électrique raclette qui est branché. TROP D'APPAREILS UTILISÉS EN MEMÉ TEMPS Breaker qui saute avec 2 airs clim à l'étage. LES 2 SONT BRANCHÉS SUR LE MEME CIRCUIT Mélissa - 119 - VA RAPPELER SON FILS EST MALADE Fluctation du courant dans ma cuisine. La lumière oscille dès qu'un seul électro fonctionne. Le ventilateur de cuisine a aussi commencé à fluctuer. Nathalie - 113 Fluctuation de lumière dans la cuisine avec l'utilisation d'un seul appareil. TROP D'APPAREILS UTILISÉS EN MEMÉ TEMPS PRÉVOIR UN LUMINAIRE POUR LA CUISINE - LES MEMBRES SONT AU COURANT	0	2025/01/16 07:34	2025/02/10	592:26	0.00	0.00	2751-1
Total DA-121	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	592:26	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:38**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DB										
5		Boudreault Léonie <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2744 Vérifier si possible d'agrandir espace pour le frigo PAS POSSIBLE - LA STRUCTURE DES MURS NE LE PERMET PAS.	0	2025/01/09 10:36	2025/01/20	253:24	0.00	0.00	2744-1
4		Gauvin-Vachon Elysaabeth <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2818 Remplacer un luminaire cassé par la membre. D'anciens luminaires sont disponibles, la maison a suggérée d'en utiliser un. MANQUE DES PIÈCES SUR LE LUMINAIRE LA MEMBRE VA EN ACHETER UN NOUVEAU	0	2025/03/03 11:27	2025/03/17 14:17	338:50	0.00	0.00	2818-1
Total DB	Nb d'appels:	2	Nb de demandes traitées:	2	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	296:07	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:38**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DD-264										
2		Blanchette Alany <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2795 Sorties de sècheuse d'Alany 264-2 et d'Alexis 264-1 semblent bloquées. Leurs appareils a donné un code d'erreur sur la sortie d'air. SORTIE SUR LE TOIT - RETOURNER LORSQUE PLUS CHAUD PAS CAPABLE D'OUVRIR LA TRAPPE	0	2025/02/17 16:14	2025/03/03 17:13	336:59	0.00	0.00	2795-1
1		Chateauneuf Alexis <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2820 Sorties de sècheuses d'Alexis et d'Alany fonctionnent lorsque le tuyau n'est pas raccordé à la sortie. Voir sortie sur le toit. LA TRAPPE ÉTAIT GELÉE PAS D'ACCÈS AU TOIT AVEC LE REDOUX LA SORTIE DE SÈCHEUSE EST REDEVENUE FONCTIONNELLE LE PERSONNEL IRA VOIR SUR LE TOIT LA SORTIE DE SÈCHEUSE ET VOIR CE QUI PEUT ÊTRE FAIT Silicone de bain chez Alexis à faire. FAIT	0	2025/03/03 14:09	2025/03/24 13:38	503:29	0.00	0.00	2820-1
2		Blanchette Alany <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2856 Vérifier grillages cols de cygne toiture - sorties sècheuses DÉBOUCHÉ LA SORTIE SUR LE TOIT LES AUTRES SORTIES ONT ÉTÉ VÉRIFIÉES.	0	2025/03/27 14:35	2025/04/07 10:34	259:59	0.00	0.00	2856-1
Total DD-264		Nb d'appels:	3 Nb de demandes traitées:	3 Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	366:49	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DD-266		Teasdale Alain <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2824 Voir à diminuer éclairage extérieur INSTALLÉ UN PETIT PANNEAU DE BOIS POUR LIMITER L'ÉCLAIREMENT DE LA SENTINELLE DANS LES LOGEMENTS. AJOUT: SILICONE ÉVIER 268-1	0	2025/03/04 13:51	2025/03/17 14:19	312:28	0.00	0.00	2824-1
Total DD-266		Nb d'appels: 1	Nb de demandes traitées: 1	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	312:28	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:38**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
EB										
1		Lacaille Pierre <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2789 Thermostat bloqué - ne chauffe pas suffisamment RESET EFFECTUÉ POUR ENLEVÉ LA PROGRAMMATION Drain du lavabo est en pente négative - mauvaise évacuation CORRIGÉ LA PENTE - REMIS BOUCHON ET FILTRE	0	2025/02/10 16:57	2025/02/17	151:03	0.00	0.00	2789-1
102		La Haye Michèle <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2814 Pris dans le stationnement - glace Allé chercher une poche de sel FAIT	0	2025/02/27 13:22	2025/03/10 14:36	265:14	0.00	0.00	2814-1
Total EB	Nb d'appels:	2	Nb de demandes traitées:	2	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	208:08	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
F 1		Morency Nancy <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2767 J'ai une fenêtre à faire réparer voir même changer. Elle est tombée hier avec les gros vents. On l'a remplacé mais ce serait bien que quelqu'un vienne le plus tôt possible. REVISSÉ BARRURE DE FENÊTRE	0	2025/01/28 14:55	2025/02/03 15:44	144:49	0.00	0.00	2767-1
Total F		Nb d'appels: 1	Nb de demandes traitées: 1	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	144:49	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
FA										
3		Castro Cristina <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2749 Toilette encore défectueuse Faire suivi pour la fenêtre de s.bain - info à Cristina CHANGÉ POMPE À TOILETTE FENÊTRE SUIVI AU PRINTEMPS À ÉTÉ REFERMÉ POUR L'HIVER	0	2025/01/13 10:18	2025/01/20	157:42	0.00	0.00	2749-2
Total FA		Nb d'appels: 1	Nb de demandes traitées: 1	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	157:42	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
G-208		Martineau Eveline <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2759 Changé barillet de serrure avant - la clé entre difficilement depuis quelque temps REFAIRE CHEMIN DE CLÉ	0	2025/01/22 15:26	2025/02/03 15:40	288:14	0.00	0.00	2759-1
Total G-208	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	288:14	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
G-212		Chabot Jean-François <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2849 Aide pour moulure de transition de planchers MOULURES SUR BANC DE SCIE À L'ATELIER POUR INSTALLATIONS Daniel au 214 Silicone sur toutes les fissures de céramique des murs de bain FAIT	0	2025/03/20 12:36	2025/03/25	107:24	0.00	0.00	2849-1
Total G-212		Nb d'appels: 1	Nb de demandes traitées: 1	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	107:24	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
GA										
1		Phaneuf-Ouellet Yrlande <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2739 Porte défoncée au sous-sol à réparer si possible. Voir les plafonds - peinture écaillée REFAIT PLÂTRE AU PLAFOND DE LA CHAMBRE POSÉ PANNEAUX DE GYPSE DANS LA DESCENTE D'ESCALIER SABLÉS ET COUCHE D'APPRÊT SUR TOUTES LES RÉPARATIONS	0	2025/01/06 14:55	2025/02/11	849:05	0.00	0.00	2739-1
Total GA	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	849:05	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:39**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HB										
3		Chouinard Mario <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2756 Installer un éclairage d'urgence au sous-sol INSTALLÉ 2 ÉCLAIRAGES POUR COUVRIR LES ESPACES DEMANDÉS AU RAPPORT DE VISITE DE PRÉVENTION DES INCENDIES Refermer la partie où il y a de la laine au plafond dans l'atelier et le trou ou un tuyau sort. (en face en entrant) REFERMÉ AVEC DU GYPSE DEMANDÉS AU RAPPORT DE VISITE DE PRÉVENTION DES INCENDIES AJOUT: LA LUMIÈRE D'URGENCE DANS L'ENTRÉE À ÉTÉ CHANGÉE.	0	2025/02/19 07:05	2025/03/10 14:19	463:14	0.00	0.00	2756-1
3		Chouinard Mario <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2845 Des lumières au sous-sol n'allument plus CHANGÉ INTERRUPTEUR	0	2025/03/17 09:14	2025/03/24 13:38	172:24	0.00	0.00	2845-1
Total HB	Nb d'appels:	2	Nb de demandes traitées:	2	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	317:49	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:39**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HB-161		Seney Gilbert <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2801 Vérifier isolation partie du sous-sol chez Gilbert. BOUCHÉ LES TROUS DES FENÊTRES ET DE LA SORTIE DE SÈCHEUSE ET DESCENDRE UN PEU LE CHAUFFAGE.	0	2025/02/20 09:39	2025/03/03 16:23	270:44	0.00	0.00	2801-1
Total HB-161	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	270:44	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HC 3		Savoie Madeleine <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2764 Je voulais installer la sonnette originale. Petit problème: elle ne fonctionne pas. J'ai besoin d'aide LE TRANSFORMATEUR EST BRÛLÉ - SURTENSION CHANGÉ CARILLON, TRANSFORMATEUR ET BOUTON POUSSOIR	0	2025/01/27 09:09	2025/02/03 15:36	174:27	0.00	0.00	2764-1
Total HC	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	174:27	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:39**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HD										
1		Pellerin Claire <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2773 Cognage tuyau - voir quel robinet pour cartouche CHANGÉ CARTOUCHE	0	2025/02/03 07:53	2025/02/11	184:07	0.00	0.00	2773-1
2		Featherstone Géraldine <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2778 Pression faible du robinet de cuisine INSTALLÉ UN ANTI-BÉLIER	0	2025/02/05 13:03	2025/02/10	106:57	0.00	0.00	2778-1
1		Pellerin Claire <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2838 Cognage dans les tuyaux. Cartouche changé au mois de février. AJOUTÉ ANTIBÉLIER SUR TUYAU CUISINE CHEZ GÉRALDINE - APP.2 Vérifier d'où provient le cognage et voir à installer un antibélier si nécessaire NOUVEAU COGNAGE DANS LES TUYAUX CHEZ CLAIRE CHANGÉ VALVES LAVEUSE ET AJOUTÉS ANTIBÉLIERS X 2 CHEZ DIANE APP.3	0	2025/03/11 10:48	2025/03/24 14:21	315:33	0.00	0.00	2838-1
Total HD	Nb d'appels:	3	Nb de demandes traitées:	3	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	202:13	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HD-401		Ba Ousmane Amadou <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2799 Vérifier le haut des armoires de cuisine. Les photos reçues montrent qu'elles auraient décollés légèrement du haut. PLAFOND CRAQUÉ - LA MAISON TRAVAILLE AVEC LE FROID JOINTS À REFAIRE AUTOUR DES ARMOIRES - AJOUT PLAN D'ENTRETIEN	0	2025/02/19 15:06	2025/03/03 17:16	290:10	0.00	0.00	2799-1
Total HD-401	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	290:10	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:39**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HE		Brassard Alex <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2750 Trous planchers à fermer sous la laveuse et la sècheuse. Des odeurs du sous-sol montent dans le logement. REFERMER 2 TROUS AVEC UNE PLANCHE PAR DESSOUS ET DE L'URÉTHANE PAR LE DESSUS.	0	2025/01/13 10:44	2025/01/20	157:16	0.00	0.00	2750-1
		Brassard Alex <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2843 Ajuster ketch de porte de côté LA PORTE FERMAIT BIEN - REPLACÉ LE COUPE-FROID QUI ÉTAIT DÉCOLLÉ	0	2025/03/13 13:41	2025/03/24 13:47	264:06	0.00	0.00	2843-1
Total HE	Nb d'appels:	2	Nb de demandes traitées:	2	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	210:41	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:39**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HE-380		Simoneau Chantal <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2742 Ouvrir mur sous-sol pour voir isolation fenêtre condamnée. De l'air frais arrive du bas dans les armoires de cuisine. OUVERT ET ISOLÉ AVEC DE LA LAINE SUIVI DE CHANTAL	0	2025/01/07 09:50	2025/01/20	302:10	0.00	0.00	2742-1
		Simoneau Chantal <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2791 Froid cuisine et salon Ouvrir mur arrière cuisinière et sous les armoires du bas TROU FAIT SOUS L'ÉVIER - RIEN VU D'ÉVIDENT, ESPACE ENTRE MURS - AUTRE VISITE À PRÉVOIR ALEX RESSENT DE L'AIR FROID LORSQUE LA PORTE EN BAS RESTE OUVERTE LONGTEMPS VOIR À METTRE DE LA LAINE, CE QUI POURRAIT AIDER. (MEMBRES)	0	2025/02/12 07:43	2025/03/03 17:16	465:33	0.00	0.00	2791-1
Total HE-380	Nb d'appels:	2	Nb de demandes traitées:	2	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	383:52	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:39**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HE-382		Renaud Suzanne <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2807 INFILTRATION D'EAU PAR BALCON ARRIÈRE - 382 Mardi matin - 25 février - Aide de Charles-Olivier de Const.Ricky Loiselle Enlever quelques planches du balcon pour imperméabiliser la toiture sous le balcon. Contacté Sophie pour l'informer de votre visite pour mieux voir le problème. ENLEVÉ LES 3 PREMIÈRES PLANCHES (À REMPLACER CET ÉTÉ - PRÉVOIR PLAN D'ENTRETIEN) ENLEVÉ CAPAGE D'ALUMINIUM DE LA PORTE ET DES SOFFITES DE CORNICHES PRÉSENCE DE GLACE - ENLEVÉ LA PLANCHE ET NE PAS REMETTRE LES SOFFITES DÉGLACÉ LE TOIT ET LA GOUTTIÈRE POUR L'ÉCOULEMENT DE L'EAU IL MANQUE D'AÉRATION DANS LES EXTRÉMITÉS INTÉRIEURES DU TOIT CE QUI A OCCASIONNÉ LA FORMATION DE GLACE. TRAVAUX ÉTÉ - ISOLER LES PARTIES DES CORNICHES ET RÉINSTALLER LES SOFFITES	0	2025/02/24 15:09	2025/03/03 16:24	169:15	0.00	0.00	2807-1
Total HE-382		Nb d'appels: 1	Nb de demandes traitées: 1	Nb de demandes non traitées: 0	Délai moyen :	169:15	0.00	0.00		

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:39**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HE-384		Beaudoin Sophie <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2798 Eau qui coule du plafond chambre arrière. Tests d'eau faits - fermeture eau froide et eau chaude. Aller voir - ouvrir le plafond plus grand pour trouver la source GLACE SUR LE TOIT QUI REFAIT MONTER L'EAU - INFILTRATION TRAVAUX EFFECTUÉS PAR SAID ET CHARLES-OLIVIER (CRL) OUVERT PLAFOND CHEZ SOPHIE - VÉRIFIÉ ET ENLEVÉ MATÉRIAUX MOUILLÉS LAISSÉ OUVERT AVANT DE REFERMER - TRAVAUX D'ENLÈVEMENT DE LA GLACE REFERMÉ PLAFOND - TIRÉ LES JOINTS ET APPLIQUÉ COUCHE D'APPRÊT CHEZ CHANTAL APP.380 - EAU À DESCENDUE DANS LA SALLE DE BAIN OUVERT PLAFOND ET MUR RETIRÉ MATÉRIAUX MOUILLÉS PLÂTRE - SABLAGE - PRIMER INSTALLÉ PLAQUE POUR ACCÈS BOITE DE BRANCHEMENT DANS MUR	0	2025/02/17 17:14	2025/03/24 13:39	836:25	0.00	0.00	2798-1
Total HE-384		Nb d'appels: 1	Nb de demandes traitées: 1	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	836:25	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
IA-862		Gascon Micheline <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2741 Retourner vérifier toilette AJUSTÉ TOILETTE ET CHANGÉ CROCHET DE LA CHAINE	0	2025/01/07 07:40	2025/01/13 14:26	150:46	0.00	0.00	2741-1
Total IA-862	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	150:46	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:39**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
IB										
6		Poirier Joanne <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2794 Elle n'a plus d'eau chaude dans sa cuisine. Le robinet est assez récent. RÉSIDUS DANS LE SPEED WAY	0	2025/02/17 11:14	2025/02/24	156:46	0.00	0.00	2794-1
1		Lahaie Marie-Ève <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2834 PRÉPARATION ESPACE CHANG.CHAUFFAGE - SOUS-SOL Ouvrir plafond pour donner l'accès à la tuyauterie des équipements de chauffage POUR DONNE DE L'ESPACE POUR LES ÉQUIPEMENTS Enlever le bas des escaliers qui donne accès au sous-sol Enlever le panneau de bois à droite des escaliers TOUT À ÉTÉ FAIT	0	2025/03/17 11:17	2025/04/02	372:43	0.00	0.00	2834-1
3		Bouffard Christiane <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2855 Vérifier le braker qui saute suite à l'installation d'un nouvel aspirateur central CHANGER LE DISJONCTEUR ET LA PRISE DE COURANT (fournie par le membre)	0	2025/03/26 13:54	2025/03/31	106:06	0.00	0.00	2855-1
Total IB		Nb d'appels:	3 Nb de demandes traitées:	3	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	211:52	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:39**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
J 5		Tardif Chistian <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2747 Changer une cartouche de robinet de baignoire CHANGÉ LES CARTOUCHES ET LES POIGNÉES	0	2025/01/13 09:45	2025/01/20	158:15	0.00	0.00	2747-1
1		Bergeron France <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2810 fenêtre de porte à changer chez Andrée (745-3), nous en avons acheté une chez Canac FAIT Et deux travaux qui sont des restants de l'an dernier, soit: Installer un luminaire chez Émilie (735-3) FAIT Poser des barres d'appuis chez Hélène (735-6) FAIT	0	2025/02/26 07:46	2025/03/10 14:38	294:52	0.00	0.00	2810-1
Total J	Nb d'appels:	2	Nb de demandes traitées:	2	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	226:34	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:39**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
JA-215		Keller Esther <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2850 Aide pour réinstaller une bonne partie des blocs du mur de soutènement sur le côté du terrain. Cet endroit donne également dans la partie stationnement du voisin. VISITE DE SONIA AVEC UN ENTREPRENEUR EN MACONNERIE POUR VOIR LES OPTIONS POSSIBLE POUR REMPLACER LES BLOCS	0	2025/03/24 11:33	2025/04/02	204:27	0.00	0.00	2850-1
Total JA-215		Nb d'appels: 1	Nb de demandes traitées: 1	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	204:27	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
JB-229		Riera Serra Roser <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2775 Ça fait un bout que les tuyaux du lavabo de ma cuisine fait couler l'eau et la mousse de savon dans l'armoire de cuisine. BOUCHÉ LE TUYAU DU LAVE-VAISSELLE CHANGÉ LA HOTTE DE CUISINIÈRE	0	2025/02/04 07:48	2025/02/11	160:12	0.00	0.00	2775-1
Total JB-229		Nb d'appels: 1	Nb de demandes traitées: 1	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	160:12	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
L 202		Hamelin-Lucas Jacob <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2783 Tuyau sous évier qui coule VALVE MAL OUVERTE	0	2025/02/06 17:02	2025/03/03 17:20	600:18	0.00	0.00	2783-1
Total L	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	600:18	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:39**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
L-459		Boucher Michel <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2830 Infiltration d'eau dans la buanderie (probablement une fissure dans la fondation) OUVERT MUR SOUS-SOL AU 461 - BUANDERIE FISSURE DANS LE SOLAGE VU PAR L'EXTÉRIEUR VOIR À FAIRE SUIVI AVEC PRÉFONTAINE POUR RÉPARATION	0	2025/03/06 07:07	2025/03/17 14:00	270:53	0.00	0.00	2830-1
Total L-459		Nb d'appels: 1	Nb de demandes traitées: 1	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	270:53	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
L-461 101		Bidjaki Tchaa <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2809 le robinet de la cuisine a besoin d'être resserré RESSÉRÉ ROBINET des fenêtres sont à réparer - PLUS TARD PIÈCES COMMANDÉES	0	2025/02/25 08:26	2025/03/10 14:39	318:13	0.00	0.00	2809-1
Total L-461		Nb d'appels: 1	Nb de demandes traitées: 1	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	318:13	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:39**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
MB										
2		Lanteigne Louise-Marie <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2736 Faire l'installation d'un nouveau meuble lavabo et robinetterie FAIT	0	2025/01/06 14:19	2025/01/20	321:41	0.00	0.00	2736-1
6		Filteau Daniel <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2829 Poulie de corde à linge à changer - la plus haute sur le poteau vérifier hauteur à l'échelle si ok LE PERSONNEL D'ENTRETIEN POURRONT LE FAIRE	0	2025/03/05 16:44	2025/03/10 14:15	117:31	0.00	0.00	2829-1
Total MB	Nb d'appels:	2	Nb de demandes traitées:	2	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	219:36	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:39**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
NA										
1		Langlois Étienne <input type="checkbox"/> Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2796 RÉFECTION SALLE DE BAIN - LUNDI 17 FÉVRIER Changer bain Installer nouvelle céramique niche de bain (coulis epoxy) Installer du solide murs du bain pour d'éventuelles barres d'appuis Enlever la céramique des demi-murs sur tous les autres murs. Remplacer par du gypse - joint - sablage et primer Matériel : Céramique Faggion (Vicky) Plomberie Marcel Pouliot Aide d'Étienne pour la préparation des travaux 90 % SALLE DE BAIN TERMINÉE LE VENDREDI - RESTE FINITION MERCREDI SUIVANT À LA DEMANDE D'ÉTIENNE	0	2025/02/17 17:05	2025/03/03 17:15	336:10	0.00	0.00	2796-1
2		Bourque Marie-Pierre <input type="checkbox"/> Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2797 RÉFECTION SALLE DE BAIN - LUNDI 10 MARS Changer bain Installer nouvelle céramique niche de bain (coulis epoxy) Installer du solide murs du bain pour d'éventuelles barres d'appuis Enlever la céramique des demi-murs sur tous les autres murs. Remplacer par du gypse - joint - sablage et primer PAS DE GYPSE DE REMPLACÉ, ÉTAIT CORRECT POUR FAIRE DU PLÂTRE PAR DESSUS Matériel : Céramique Faggion (Vicky) Plomberie Marcel Pouliot Aide d'Étienne pour la préparation des travaux Installé barre à serviette - porte-savon et porte papier de toilette	0	2025/03/10 17:09	2025/03/24 13:49	332:40	0.00	0.00	2797-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
FAIT										
Total NA	Nb d'appels:	2	Nb de demandes traitées:	2	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	334:25	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
NC		Serra-Vilas Judit <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2815 Ajuster la porte du sous-sol - elle ne peut s'ouvrir de l'extérieur. INSTALLÉ COUPE-FROID BAS DE PORTE - INEXISTANT	0	2025/02/27 14:25	2025/03/10 14:34	264:09	0.00	0.00	2815-1
Total NC	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	264:09	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:39**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
OA										
302		Demers Mélanie <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2752 Réparer un trou dans l'acrylique de la douche. TROU REFERMÉ AVEC UNE TROUSSE DE RÉPARATION D'ACRYLIQUE La trousse de réparation sera aux frais de la membre.	0	2025/01/16 13:46	2025/01/27 17:00	267:14	0.00	0.00	2752-1
302		Demers Mélanie <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2772 Dévissez le bouchon de lavabo - FAIT NETTOYÉ TUYAU - AJOUT FILTRE ET BOUCHON Ajuster peinture porte d'armoire - AJUSTÉ	0	2025/01/30 10:01	2025/02/11	277:59	0.00	0.00	2772-1
103		Espana Gutierrez Danira <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2787 Vérifier la fenêtre du salon qui ne se barre pas. CHANGÉ BARRURE DE PORTE PATIO - A ÉTÉ FORCÉE LE FRAIS DE LA BARRURE SERA CHARGÉ AU MEMBRE Fissure céramique et moulure du plancher de la salle de bain Mettre du silicone FAIT - SILICONE TRANSPARENT	0	2025/02/10 11:16	2025/02/17	156:44	0.00	0.00	2787-1
104		Ajengui Aymen <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2792 la porte d'entrée de ma maison 104, difficultés dans ouverture il y a un joint en bas toujours il bloque l'ouverture, j'ai essayé de régler la situation mais le problème ou de la mes connaissances. CHANGÉ COUPE-FROID BAS PORTE (BRISÉ)	0	2025/02/13 11:16	2025/02/17	84:44	0.00	0.00	2792-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:39**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
302		Demers Mélanie <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2813 ajuster le robinet de cuisine par dessous car il devient très lousse et malgré que j' aie serré les vis CHANGÉ LE ROBINET ET LES 2 FLEXIBLES TEMPORAIRE - NOUVEAU ROBINET À VENIR (GARANTIE) WORSELEY changer ou réparer la barrure de porte patio - AJUSTÉ BARRURE AJOUT: Luminaire s.bain chez Geneviève app.203 - défectueux CHANGÉ LES 3 LUMINAIRES - LE MODÈLE N'EST PLUS DISPONIBLES (GARANTIE) NEDCO	0	2025/02/26 15:57	2025/03/03 16:16	120:19	0.00	0.00	2813-1
302		Demers Mélanie <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2821 Changer le robinet installé temporairement pour celui garanti FAIT PAR TECHNICIEN BÉLANGER	0	2025/03/03 16:19	2025/04/07 10:33	834:14	0.00	0.00	2821-1
203		Grégoire Geneviève <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2823 Remplacé les 2 autres luminaires de la salle de bain (donné en échange par Nedco) REPLACÉS LES 2 ENCASTRÉS - MÊME MODÈLE QUE CELUI REPLACÉ PRÉCÉDEMMENT	0	2025/03/04 08:18	2025/03/10 14:18	150:00	0.00	0.00	2823-1
101		Charest Gabrielle <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2844 TOURNÉE DES BARRURES DE PORTE PATIO avec Sonia Logements 101 - Rail porte garde-robe d'entrée 102 - Rail porte garde-robe d'entrée + ressort	0	2025/03/14 11:44	2025/03/24	228:16	0.00	0.00	2844-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:39**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			103 - ok							
			104 - Robinet cuisine coule par la cartouche							
			201 - ok							
			202 - ok							
			203 - ok							
			204 - Changé barrure porte-patio / rail à réparé / réparé pommeau douche / ajusté porte moustiquaire							
			301 - ajusté porte patio							
			302 - pommeau douche à réparé ou remplacé							
			303 - ok							
			304 - Changé barrure porte-patio / rail à réparé / silicone évier et lavabo							
101		Charest Gabrielle <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2852 SUITES VISITES SONIA ET SAID - 18 MARS 2025 App.101 - Gabrielle Rail de porte de garde-robe d'entrée - FAIT App.102 - Rina Rail de porte de garde-robe d'entrée et ressort RÉPARÉ RAIL ET CHANGÉ RESSORT App.104 - Aymen Robinet de cuisine coule par la cartouche CHANGÉ CARTOUCHE App.204 - Nathalie et Juste Changer barrure porte patio - FAIT Rail de porte de garde-robe d'entrée - FAIT Réparer pommeau de douche - CHANGÉ Ajuster porte moustiquaire - FAIT App. 302 - Mélanie Réparer pommeau de douche CHANGÉ	0	2025/03/25 11:13	2025/04/07 10:16	311:03	0.00	0.00	2852-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:39**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			App. 304 - Lauriane Changer barrure porte patio - RÉPARÉ Rail de porte de garde-robe d'entrée - FAIT Silicone évier et lavabo - FAIT							
Total OA	Nb d'appels:	9	Nb de demandes traitées:	9	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	270:04	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**
Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

2025/04/07
14:54:39

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
OB 103		Roy Sylv <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2760 Porte patio qui ne ferme plus CHANGÉ LE MÉCANISME DE BARRURE SERA FACTURÉ AU MEMBRE PORTE FORCÉE PAR DE LA VISITE DE SYLV	0	2025/01/23 07:11	2025/01/07	-391:11	0.00	0.00	2760-1
101		<input type="checkbox"/> Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2784 Installer une clôture temporaire sur le mur de pierres dans le stationnement. Prévention pour les chutes de pierre et les accidents des enfants qui parfois passent à cet endroit. INSTALLÉE RAMPE ET BARROTINS EN ÉPINETTE LOCATION CHALUMEAU ANCRAGES ET TENDEURS	0	2025/02/10 08:12	2025/02/17	159:48	0.00	0.00	2784-1
301		Germain Chantal <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2786 Fond de tiroir de salle de bain qui est défoncé LÉGÈRE FISSURE - UN PLASTIQUE SERA MIS PAR CHANTAL	0	2025/02/10 11:15	2025/02/17	156:45	0.00	0.00	2786-1
101		Boudreault Léonie <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2805 en installant mon lave-vaisselle, on remarque vraiment que c'est au niveau de l'eau chaude que le branchement est problématique. REFAIRE LE TE DU TUYAU EAU CHAUDE QUI NE TENAIT PAS BIEN ET COULAIT	0	2025/02/24 08:26	2025/03/03 16:33	176:07	0.00	0.00	2805-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.	
Total OB		Nb d'appels:	4	Nb de demandes traitées:	4	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	25:22	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

2025/04/07
14:54:39

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
P 1		Liard Hélène <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2737 Installation de 2 luminaires - plafonniers FAIT FIXER AVERTISSEUR DE FUMÉE	0	2025/01/06 14:51	2025/01/13 14:15	167:24	0.00	0.00	2737-1
2		Raby Olier <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2853 Réservoir de toilette à l'étage qui coule Valve qui ne se ferme pas CHANGÉ FLEXIBLE - VALVE DE LA TOILETTE CHANGÉ CARTOUCHE ROBINET LAVABO	0	2025/03/26 10:18	2025/04/02	157:42	0.00	0.00	2853-1
Total P	Nb d'appels:	2	Nb de demandes traitées:	2	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	162:33	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:39**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
QA										
2		Joyal Marie <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2859 PLAN D'ENTRETIEN 2025 1725-2 armoire de cuisine à fixer 1725 #2 (haut droite de l'évier) FIXÉ ARMOIRE (ÉQUERRE) APP.32 - AJUSTÉ PORTE D'ENTRÉE CHANGÉ VIS DES PENTURES	0	2025/03/27 14:47	2025/04/07 10:31	259:44	0.00	0.00	2859-1
Total QA	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	259:44	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
T 6		Breton Normand <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2793 Changé poignée de porte arrière FAIT	0	2025/02/17 09:55	2025/02/24	158:05	0.00	0.00	2793-1
Total T		Nb d'appels: 1	Nb de demandes traitées: 1	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	158:05	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**
Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
T-405										
7		Paquet Antonin <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2763 Ajustement des plaques anti-vol voir avec Antonin pour meuler le trou du ketch AJUSTÉ FERMETURE DE PORTE	0	2025/01/27 08:10	2025/02/03 15:36	175:26	0.00	0.00	2763-1
Total T-405		Nb d'appels: 1	Nb de demandes traitées: 1	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	175:26	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:39**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
U										
8		Saint-Laurent Mathieu <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2758 Voir avec Mathieu l'installation de tuyauterie permanente pour un lave-vaisselle portatif PAS POSSIBLE DE FAIRE UNE INSTALLATION PERMAENTE INSTALLÉ NOUVEAU ROBINET DE CUISINE	0	2025/01/21 13:42	2025/02/03 15:43	314:01	0.00	0.00	2758-1
3		Deysine Tatiana <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2761 Chauffage plafonne à 14 degrés peu importe la demande CHANGÉ 3 THERMOSTATS	0	2025/01/23 09:46	2025/02/03 15:37	269:51	0.00	0.00	2761-1
8		Angers Vanessa <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2803 2 thermostats défectueux CHANGÉ DANS CUISINE ET CHAMBRE DU FOND	0	2025/02/20 16:45	2025/03/03 16:35	263:50	0.00	0.00	2803-1
6		Kamtchueng Simo Olivier <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2862 Toilette qui a débordée - semble ok - à vérifier DÉBOUCHÉ TOILETTE Vérifier plafond logement dessous chez Martin AUCUNE TRACE D'EAU - PLAFOND SEC	0	2025/03/31 12:49	2025/04/07 13:03	168:14	0.00	0.00	2862-1
Total U		Nb d'appels: 4	Nb de demandes traitées: 4	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	253:59	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:39**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
V 101		Éthier Marguerite <input type="checkbox"/> Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2745 LOGEMENT VACANT Préparation du plancher - FAIT - MIS DU NIVELANT AU PLANCHER Pose du nouveau recouvrement de plancher - planchettes de vinyle 7 1/4" x 36 " Superficie : 600 pi2 Remplacer la plinthe électrique dans le salon - acheté par la maison - FAIT Cueillette - Couture planchers design Julien Martel - 819-566-7111 appelé pour vérifié si la commande a été préparé. ajout colle-niveleur et truelle si besoin ** Voir avec lui pour trucs lors de colle sur plancher AJOUT : APP.102 - ANDRÉE FIXÉ BOITE ÉLECTRIQUE DANS LE MUR COMPTOIR CUISINE	0	2025/01/09 10:37	2025/02/03 15:38	605:01	0.00	0.00	2745-1
Total V	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	605:01	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
VA										
1		Aubin Francine <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2774 Installation d'une nouvelle hotte de cuisinière et d'un ventilateur de s.bain (achats faits) INSTALLÉ HOTTE ET CHANGÉ MOTEUR VENTILATION S.BAIN 1150-2 - CHANGÉ LA BATTERIE DU DÉTECTEUR DE FUMÉE (FOURNIS PAR AMANI)	0	2025/02/03 14:27	2025/02/10	153:33	0.00	0.00	2774-1
Total VA	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	153:33	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:39**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
VA-1154		St-Pierre Chantal <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2788 Capage d'aluminium de la corniche qui est partie au vent. Il s'est retrouvé sur le fil électrique de la maison - à retirer si c'est possible. RÉUSSIT À L'ENLEVER PAR LA FENÊTRE DU LOGEMENT. Évier chez Chantal - coule en-dessous - SERRÉ CRÉPINE Évier chez Amani - coule en-dessous - MIS UN BOUCHON SUR LA SORTIE DE LAVE-VAISSELLE RETIRÉ	0	2025/02/10 14:26	2025/02/17	153:34	0.00	0.00	2788-1
Total VA-1154		Nb d'appels: 1	Nb de demandes traitées: 1	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	153:34	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:39**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
VB 6		Belleville Claude <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2743 Refermer trou mur s.bain suite à un dégât d'eau PLUS DE TRACE D'EAU REFERMÉ TROU - PLÂTRE ET COUCHE D'APPRÊT	0	2025/01/09 10:35	2025/01/27 16:59	438:24	0.00	0.00	2743-1
6		Belleville Claude <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2746 Valve eau chaude évier de cuisine coule un peu CHANGÉ LA VALVE	0	2025/01/13 08:10	2025/01/20	159:50	0.00	0.00	2746-1
6		Belleville Claude <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2804 Claude Belleville a constaté deux problèmes: 1. un joint de renvoi de laveuse qui coule et 2. le tuyau principal qui fuit (on ne sait pas encore la source exacte). Des murs seraient mouillés (à voir avec Claude). C'ÉTAIT LE MÊME DÉGÂT D'EAU - L'EAU COULAIT SUR LE DRAIN LE RENVOI DE LA LAVEUSE A ÉTÉ REFAIT, IL ÉTAIT DÉCROCHÉ ET INSTALLER TUYAU D'EAU CHAUDE SUR LAVEUSE	0	2025/02/24 08:19	2025/03/03 16:35	176:16	0.00	0.00	2804-1
7		Lavictoire Josée <input type="checkbox"/> Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2832 ALLER VOIR AVEC JOSÉE - Planification des travaux Changement de revêtement de planchers - 3 chambres Planchette de vinyle - Couture Design - Cueillette et voir colle et nivellant nécessaire PLANIF EFFECTUÉE, LES CHANGEMENTS SE FERONT 1 À CHAQUE SEMAINE.	0	2025/03/06 10:14	2024/04/07	-8 002:14	0.00	0.00	2832-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
Total VB		Nb d'appels: 4	Nb de demandes traitées: 4		Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen : -1 806:56	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2025/04/07
14:54:39**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
W										
4		Guay Nadja <input type="checkbox"/> Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2790 Formation de glaçons sur la trappe d'accès au toit de la galerie arrière et le long du mur. Vérifier solin de toit PAS POSSIBLE D'ACCÈS AU PETIT TOIT - TRAPPE GELÉE SURVEILLANCE PAR LES MEMBRES ET VISITES DE SONIA POUR SUIVIS	0	2025/02/12 07:40	2025/02/17	112:20	0.00	0.00	2790-1
2		Blouin Nadia <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2806 Vérifier porte arrière - il y a un jour LA PORTE EST CORRECTE, LA DEMANDE ÉTAIT PCQ LA PORTE ÉTAIT DIFFICILE À OUVRIR - CAUSE GRAND FROID	0	2025/02/24 13:29	2025/03/03 16:32	171:03	0.00	0.00	2806-1
6		Lazzari Alexa <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2816 Peinture qui écaille par spot au plafond de la salle de bain. Crainte d'eau qui coule du toit. AMPOULES TROP FORTES QUI AFFECTE LA PEINTURE	0	2025/02/27 16:52	2025/03/10 14:35	261:43	0.00	0.00	2816-1
1		Lahaie Réjeanne <input type="checkbox"/> Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2819 Changement de serrure - ne fonctionne plus CHANGÉ KETCH DE PORTE	0	2025/03/03 11:28	2025/03/10 14:35	171:07	0.00	0.00	2819-1
Total W		Nb d'appels: 4	Nb de demandes traitées: 4	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	179:03	0.00	0.00	

Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

2025/04/07
14:54:40

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
-------------------	-----------	-----------	----------------------------	----------	---------------------	------------------	----------------	-------	-----	-----------

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
W-982		Paquette Sylvie <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2766 De l'eau s'infiltré entre le petit toit et le mur de brique et l'eau fait de la glace sur la porte - difficulté à l'ouvrir et la fermer PAS ASSEZ D'INFO POUR DÉTERMINER COMMENT LA GLACE SE FORME ENLEVÉ MOULURES INTÉRIEURES CONTOUR DE LA PORTE, TOUT EST BIEN ISOLÉ À SUIVRE AVEC SYLVIE LORS DE PROCHAIN GEL OU AU PRINTEMPS.	0	2025/01/28 14:36	2025/02/03 15:34	144:58	0.00	0.00	2766-1
Total W-982		Nb d'appels: 1	Nb de demandes traitées: 1	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	144:58	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2025/01/01 - 2025/03/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
X 3		Demers Philippe <input type="checkbox"/> Facturable	SD SAID DAHMANI ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2738 Réparation toilette - ne flush pas bien - CHANGÉ TOILETTE Eau chaude bain - pas assez chaude - ajuster cartouche AJUSTÉ CARTOUCHE Ajuster pentures portes d'armoire cuisine LES ARMOIRES SERONT AJUSTÉES LORSQU'ELLES SERONT VIDES	0	2025/01/06 14:51	2025/01/20	321:09	0.00	0.00	2738-1
Total X		Nb d'appels: 1	Nb de demandes traitées: 1	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	321:09	0.00	0.00	

Nb d'appels facturables : 0
Nb d'appels non-facturables : 103

Grand total	Nb d'appels: 103	Nb de demandes traitées: 103	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	161:14	0.00	0.00	
--------------------	-------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------	--	----------------------	---------------	-------------	-------------	--

Nb d'appels facturables : 0
Nb d'appels non-facturables : 103