Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
AA-512										
		Rivard-Brûlé Cindy ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3329 Lettre Ville - sécuriser palier (trou) Aller vérifier solidité et prendre photo pour suivi VISSÉ PANNEAU	0	2026/01/13 08:46	2026/01/19 15:30	150:44	0.00	0.00	3329-1
Total AA-512		**Nb d'appels: 1**	**Nb de demandes traitées: 1**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**150:44**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
B										
2		Garon Claire ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3348 Mini réparation plâtre plafond s.bain - FAIT - PRIMER AJOUTS: RÉPARATION DE FENÊTRE - FIXER CADRE ET SCELLANT CHANGÉ POIGNÉE DE PORTE ARRIÈRE DÉFECTUEUSE	0	2026/01/22 07:29	2026/02/09	424:31	0.00	0.00	3348-1
1		St-Cyr Simon ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3377 PLAN D'ENTRETIEN 2026 631 Espace entre seuil de porte et porte à vérifier (coupe froid se brise rapidement, trop serré) REMPLACER COUPE-FROID App. 1 Joint d'étanchéité autour du bain - REFAIT SILICONE App. 2 Réparation ou ajustement - fenêtre chambre et cuisine (isolation) - PRINTEMPS Glissières de 2 tiroirs de cuisine à réparer REMPLACÉ GLISSIÈRE Remplacement de 2 lattes de plancher bois franc (cuisine) 76po X 5,5po PAS DE NOTE - À SUIVRE - LA MEMBRE JUGE NON NÉCESSAIRE App. 3 Vérifier bas de porte extérieur - REMPLACÉ COUPE-FROID Vérifier plinthe de chauffage dans chambre - REFIXÉE Réinstaller le morceau de bois tombé sous l'évier - REFIXÉ Extérieur Rampe d'escalier à installer en avant de l'immeuble (matériaux déjà achetés) PRINTEMPS app.4 et 631 Comptoir de cuisine et évier à changer - À VALIDER AVEC SIMON ATTENDRE SUIVI DE SIMON - OK APP.4 - FAIT	0	2026/02/09 08:10	2026/04/07 17:52	1 377:42	0.00	0.00	3377-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
1		St-Cyr Simon ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3561 FIN DU D'ENTRETIEN 631 - Remplacer comptoir et évier FAIT, CHANGER LE ROBINET ET REFAIT LE DRAIN. #2 -Réparer ou ajustement fenêtres cuisine et chambre (isolation) OK AJUSTER LA FENÊTRE. Rampe d'escalier a installer en avant de l'immeuble (matériaux déja achetés) RAMPE INSTALLÉE. - PLUS AJOUT- 627 - Visser un support de mur pour fleurs dans la brique OK SUPPORT INSTALLÉ - Visser une feuille de métal protectrice en rouleau sur le poteau de corde a linge. OK FAIT	0	2026/05/18 12:47	2026/08/31 11:31	2 518:44	0.00	0.00	3561-1
2		Garon Claire ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3704 - La serrure de la porte dans la cuisine ne fonctionne vraiment pas bien, Said avait déja intervenu. OK FAIT - Le détecteur de fumée Bip, à changer les batteries surement. Claire a les batteries en mains. BATTERIES CHANGÉES. BATTERIE 9v - AJOUT: AJUSTER LA PORTE ARRIÈRE , FAIT	0	2026/08/03 15:06	2026/08/10 13:19	166:13	0.00	0.00	3704-1
2		Garon Claire ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3718 Changer le détecteur de fumée, il BIP encore malgré avoir changée la batterie, il a quand meme au moins 6 ans. REMPLACER LE DÉTECTEUR DE FUMÉE.	0	2026/08/10 15:09	2026/08/17 11:01	163:52	0.00	0.00	3718-1
Total B		**Nb d'appels: 5**	**Nb de demandes traitées: 5**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**930:13**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
BA-506										
		Delafontaine David ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3397 Panneau arrière bain INSTALLÉ - RESTANT DE PANNEAU À L'ATELIER	0	2026/02/17 08:05	2026/02/23 11:51	147:46	0.00	0.00	3397-1
Total BA-506		**Nb d'appels: 1**	**Nb de demandes traitées: 1**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**147:46**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
BA-508										
		Ndieguene Aramé ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3333 Chauffage salon ne fonctionne plus. DISJONCTEUR PAS BIEN ENGAGÉ - CONNECTÉ	0	2026/01/13 12:51	2026/01/19 15:30	146:39	0.00	0.00	3333-1
		Ndieguene Aramé ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3431 Cernes d'eau au plafond de la cuisine DRAIN DU BAIN QUI EST PERCÉ. OUVRIR LE PLAFOND DE LA CUISINE - 3 PLAFONDS POUR SE RENDRE AU DRAIN CHANGÉ LA CRÉPINE DU BAIN À L'AIDE DE STÉPHANE DE PLOMB.M.POULIOT 2E APPEL D'ARAMÉ - ELLE A RESSENTIE UNE GOUTTE D'EAU - RETOURNÉ VOIR - RIEN CONSTATÉ	0	2026/03/02 07:42	2026/03/09 14:40	174:58	3.00	0.00	3431-1
		Ndieguene Aramé ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3438 Vérifier humidité plancher s.bain - Faire des vérifications à plusieurs temps - avec travaux de plâtre cuisine Voir d'où peut provenir cette eau ??? PAS PU DÉTERMINER LA PROVENANCE - L'HUMIDITÉ EST CONCENTRÉE AU BAS DU BAIN À L'EXTÉRIEUR - ** PORTER ATTENTION AU RIDEAU LORS DE DOUCHE SILICONE TOUT LE LONG DU BAIN AJOUTS FIXÉ RAIL DE TIROIR CUISINE TOILETTE BOUCHÉE - RETROUVÉ DENTIER COINCÉ - REMPLACEMENT TOILETTE	0	2026/03/06 10:18	2026/03/23	397:42	0.00	0.00	3438-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
		Ndieguene Aramé ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3803 - Un poteau de l'escalier bouge, ca semble dangereux, aller voir et solidifier SVP. SOLIDIFIÉ LE POTEAU	0	2026/09/28 14:36	2026/10/07	201:24	0.00	0.00	3803-1
Total BA-508		**Nb d'appels: 4**	**Nb de demandes traitées: 4**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**230:11**	**3.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
BB										
206		Fortin Carl-David ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3360 Sur un des chauffe-eau, Ça fait un bruit de "spark" électrique plusieurs secondes dans la boîte de relais, avant de s'ouvrir ou de se fermer LE BRUT DU CHAUFFE-EAU EST UN CONTACTEUR USÉ. LE CHAUFFE-EAU EST 2021 - GARANTIE CARLD-DAVID APPELERA GIANT	0	2026/01/28 08:12	2026/02/02 14:16	126:04	0.00	0.00	3360-1
206		Fortin Carl-David ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3361 il y a une fuite d'eau dans le plafond des casiers où les réservoirs d'eau. En fait, c'est la ligne de sortie de l'eau chaude des réservoir qui fuit, donc qui alimente tout le bloc. La fuite se fait goute par goute et on a mis une chaudière PLAFOND OUVERT JUSQU'À LA FUITE - ESPACE LOCKERS STÉPHANE DE PLOMBERIE MARCEL POULIOT EST VENU FAIRE LA RÉPARATION FUITE D'UN TUYAU - JOINT REFAIT. LE PLAFOND SERA REFERMÉ PAR CARL-DAVID AVEC DU GYPSE COUPE-FEU.	0	2026/01/28 08:23	2026/02/02 14:21	125:58	0.00	0.00	3361-1
102		Mupfasoni Mélyse ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3365 Fuite d'eau dans l'appartement et la salle de lavage. Dans le plafond suspendu, un tuyau de retour d'eau (en plastique noir de 5 pouces genre), un joint de silicone qui fait défaut probablement. Ne fuit pas toujours donc probablement quand les voisin utilise leur eau. Mais ça a coulé assez pour faire tomber une partie de tuile de plafond suspendu. TUYAU NOIR - PROBALBLEMENT LE DRAIN DE TOIT QUI A DÉCOLLÉ. RECOLLÉ - LAISSER LE PLAFOND OUVERT POUR QUE	0	2026/02/02 08:01	2026/02/09	159:59	0.00	0.00	3365-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			LES OCCUPANTS DU LOGEMENTS VÉRIFIENT QU'IL N'Y A PLUS DE FUITE. ENSUITE- INSTALLER LA OU LES NOUVELLES TUILES							
103		Lacourse Carole ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3395 Demande bac vert - aller en porter 1 à la maison BB Aviser Carole - FAIT	0	2026/02/16 13:57	2026/02/23 11:54	165:57	0.00	0.00	3395-1
206		Fortin Carl-David ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3439 PLAN D'ENTRETIEN 2026 103 robinet de cuisine (rouillé, fendu, coule) REMPLACÉ ROBINET ET FLEXIBLES robinet de douche (poignée à resserrer) FAIT 202 Silicone de la douche - FAIT silicone au bas des armoires de cuisine - NA Planche mince ajoutée sur le fond d'armoire sous le lavabo de cuisine. Proposé par Steve lors du changement de mon robinet pour esthétique et propreté suite à petits dégâts d'eau. FAIT 204 Plafond craqué salle de bain douche - RÉPARÉ LA FISSURE AU PLAFOND 306 Fan de cuisine à vérifier\réparer - SOLIDIFIÉ - REVISSÉ AJOUT: EXTÉRIEUR - COUPÉ LES PETITS ARBRES À L'AVANT (ÉRABLE À GIGUÈRE) - ÉCOCENTRE	0	2026/03/06 11:00	2026/03/23 08:57	405:57	0.00	0.00	3439-1
208		St-Pierre Sylvie ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3476 Vérifier les éclairages d'urgence, ils allument seulement d'un côté de la maison. Carl-David pense qu'il y a une autre batterie dans le locker de Sylvie. Appeler Carl-David pour plus d'infos.	0	2026/03/25 07:46	2026/04/07	304:14	0.00	0.00	3476-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			REMPLACÉ BATTERIE ** 2 MODULES DE BATTERIE DANS LES ESPACES DE RANGEMENT AU 2E ÉTAGE							
308		Bisson Gilles ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3495 Toilette bouchée UTILISÉ FISH POUR DÉBOUCHÉE	0	2026/04/02 18:07	2026/04/07 18:08	120:01	0.00	0.00	3495-1
206		Fortin Carl-David ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3522 Ferme porte automatique ne fonctionne plus. Neuf chez Vitrerie Blais: 2 500 $ Voir si stock atelier ou sinon voir prix pour installer un standard. PRÉSENTEMENT ON NE PEUT FAIRE FONCTIONNER A NOUVEAU LA VIEILLE APPAREIL. ON VA FAIRE ESTIMER SI ON PEUT LA FAIRE RÉPARER. UN FERME PORTE MANUEL NE FONCTIONNE PAS NON PLUS L'ESPACE EST RESTREINT. A VOIR SI POSSIBLE PLUS TARD D'EN METTRE UNE NEUVE AU BESOIN	0	2026/04/16 12:40	2026/05/11 12:35	599:55	0.00	0.00	3522-1
301		Bouffard Céline ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3539 Le mécanisme de verrouillage de la porte du 3eme étage à été forcé. -FAIT MÉCANISME AJUTÉ	0	2026/04/29 11:36	2026/05/05	132:24	0.00	0.00	3539-1
203		Bergeron Jessica ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3596 - IL y a un problème avec son coupe-froid de la porte d'entrée, il ne reste pas en place. s'asasurer qu'il demeure en place et fonctionnel. AJUSTEMENT DE COUPE-FROID FIN DE PORTE	0	2026/06/01 14:42	2026/06/15 13:31	334:49	0.00	0.00	3596-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			-La fan de salle de bain ne fonctionne plus, a vérifier svp. FAIT , REDÉMARER ÉCHANGEUR D'AIR - Remplacer le ferme porte REMPLACER LE FREME PORTE.:							
102		Mupfasoni Mélyse ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3639 - L'une des portes de salle de bain frotte sur le plancher. OK, COUPÉ LE BAS DE PORTE. - La porte qui donne vers l'extérieur ouvre que si on tourne la poignée vers le haut? besoin d'ajustement.SVP.REMPLACÉE LA POIGNÉE. Pour information de Carl David: Aussi, j'ai changé une charnière de porte de moustiquaire qui était cassée, mais j'ai dû la prendre sur une autre porte inutilisée pour le moment. C'est que je n'ai pas trouvé d'endroit ou acheter ce type précis de charnière. ? A DÉJA ÉTÉ FAIT PAR CARL-DAVID.	0	2026/06/25 09:41	2026/07/06	254:19	0.00	0.00	3639-1
205		Hamel Marie-Josée ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3689 - Robinet du bain , l'eau chaude qui coule. CHANGER LA CARTOUCHE DE L'EAU CHAUDE	0	2026/07/22 09:54	2026/07/27 10:06	120:12	0.00	0.00	3689-1
205		Hamel Marie-Josée ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3690 - Aider et investiguer avec Marie-Josée pour voir si on peut régler le problème du systeme de ventilation ou s'il faut qu'elle appelle un fournisseur pour régler le problème.FAIT AJOUTS : #303 -ÉCHANGEUR D'AIR NE FONCTIONNE PAS BIEN, FAIT ET REDÉMARRER. -FENETRE DE LA GRANDE CHAMBRE NE FERME PAS BIEN. OK AJUSTEMENT FAIT	0	2026/07/22 10:30	2026/08/03 11:11	288:41	0.00	0.00	3690-1
304		Laroche Serge ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3758	0	2026/08/31 15:35	2026/09/21 12:55	501:20	0.00	0.00	3758-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			- Problème de clanche avec sa toilette. Elle se vide pas bien. DEMANDE EN DOUBLE.							
304		Laroche Serge ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3784 - La fenêtre de la chambre a coucher ne ferme pas bien. BRISÉE, A RÉPARER AU PRINTEMPS - La toilette ne Flush toujours pas bien, a réparer svp. PASSER LE BAZOUKA 3 FOIS, FLUSHER 7 A 8 FOIS AVEC PAPIERS DE TOILETTE ET VA TRES BIEN.	0	2026/09/18 10:04	2026/09/28 12:21	242:17	0.00	0.00	3784-1
307		Bolduc Guillaume ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3810 - Le robinet de cuisine au #307 a une fuite dans le joint de son manche BEC DE ROBINET DE CUISINE CHANGÉ.	0	2026/10/05 09:13	2026/10/13 08:56	191:43	0.00	0.00	3810-1
102		Mupfasoni Mélyse ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3832 - Thermostat défectueux dans la petite chambre , il demeure a 30 degré. CHANGÉ LE THERMOSTAT - INVENTAIRE	0	2026/10/28 15:46	2026/11/09 09:25	281:39	0.00	0.00	3832-1
Total BB		**Nb d'appels: 17**	**Nb de demandes traitées: 17**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**256:12**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
BUREAUCOOP										
		☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3334 Aller porter deux bacs verts à la maison OD - 1441 Cousineau FAIT - RESTE 1 BAC	0	2026/01/14 07:50	2026/01/19 15:18	127:28	0.00	0.00	3334-1
		☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3351 SERVICE DE SOIN À DOMICILE - 554 DUFFERIN Remplacer un ballast de néon corridor - FAIT REFACTURER BALLAST - QUINC.PARENT AU CSDE PLUS 1 HEURE DE MAIN D'OEUVRE	0	2026/01/22 08:42	2026/01/09	-320:42	0.00	0.00	3351-1
		☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3358 Speed way qui s.bain avant près bureau Sonia et Mélanie Valves eau froide fermée à 2 endroits - dessous lavabo et dans g.robe entrée FLEXIBLE REMPLACÉE - 16" - 2,79$ + TAXES	0	2026/01/26 16:29	2026/02/02 14:24	165:55	0.00	0.00	3358-1
		☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3404 Faire un double de la clé de la porte du sous-sol DOUBLON	0	2026/02/18 13:43	2026/03/02 15:19	289:36	0.00	0.00	3404-1
		☐ Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3415 226-232 Gillespie - UB ** TERMINIX A ÉTÉ INSTALLER DES PIÈGES - LE CLEAN OUT N'ÉTAIT PAS REFERMÉ Enlever la laine - odeur d'urine de rat. - FAIT NETTOYAGE FINAL DES LOCKERS QUI ONT ÉTÉ VIDÉS PAR LE HUISSIER	0	2026/02/23 08:01	2026/04/13 08:19	1 176:18	0.00	0.00	3415-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			Couper les cadenas du 1er et du dernier locker et les vider. - FAIT PAR LE HUISSIER Ce qui est encore utilisable - Estrie Aide sinon Écocentre - FAIT PAR LE HUISSIER Ménage sous-sol - rendre le voyage à l'Écocentre profitable - FAIT DES ÉLECTROS NE FONCTIONNAIENT PAS, APPELÉ M.MÉTAL POUR LES RAMASSER INVENTAIRE : 1 PETIT ET GRAND FRIGO ET 1 SÉCHEUSE Tester les électros - frigo au sous-sol Vérifier le frigo chez Karine au 226 - elle dit que le rat a grugé le fil de branchement. Si le frigo en bon état remplacer le fil de branchement, sinon voir à le remplacer par un du sous-sol PAS DE SUIVI APRÈS APPELS ** Colmater ouvertures mur de pierres sous le balcon du 226 - FAIT AJOUT: Réparer douche app.1 - le tuyau de la pomme de douche bougait dans le mur							
	☐ Facturable		SD-SC SAID ET STEVE ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3434 Enlever lettres et logos sur immeuble Toque Rouge PAS RÉUSSIT À LES ENLEVER - CASSANTS ET BIEN COLLÉS	0	2026/03/03 07:59	2026/03/09 14:34	150:35	0.00	0.00	3434-1
	☐ Facturable		SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3447 TOQUE ROUGE Sécuriser grillage clôture ouvert en haut de la falaise FAIT CONTACTÉ PROPRIO VOISIN - AVIS RÉPARATION EFFECTUÉE INVITÉ A ALLER VÉRIFIER PAR LUI-MÊME	0	2026/03/10 07:50	2026/03/16 16:44	152:54	0.00	0.00	3447-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
		☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3470 ACHATS ATELIER RÉPARATION MOUSTIQUAIRES 20 PERSONNES 5 outils roulettes - OK Moustiquaire rouleaux pour 20 fenêtres de 35□x 65□- OK Cordon pour 20 fenêtres - RESTE ATELIER ET ACHAT OUBLIÉ - OK 1 ruban à masquer beige pour inscrire nom sur moustiquaire	0	2026/03/20 15:15	2026/03/30 13:23	238:08	0.00	0.00	3470-1
		☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3534 La fournaise coule par le robinet à l'arrière FAIT Mettre un fiting et un bout de tuyau pour écoulement direct dans le drain MIS UN BOUCHON ET UN TUYAU A LA VALVE D'ENTRÉE D'EAU.	0	2026/04/27 14:51	2026/05/05	177:09	0.00	0.00	3534-1
		☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3543 Le cadenas accès fournaise sous-sol est bloqué impossible de l'ouvrir. Le remplacer si pas possible de l'ouvrir Apporter nouvelles clés au bureau -FAIT, INSTALLÉ UN NOUVEAU CADENAS.	0	2026/04/30 08:36	2026/05/05	111:24	0.00	0.00	3543-1
		☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3581 -Suite au dégat d'eau, remplacer les tuiles tachées dans le bureau et le passage et ajouter une lumiere ronde au DEL de 12 pouces TUILES REMPLACÉES DANS LE BUREAU ET A JOUTER UNE LUMIERE DEL DE 11 POUCES	0	2026/05/21 10:07	2026/06/01 09:21	263:14	0.00	0.00	3581-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
		☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3603 Achat pour ateltier : MERCREDI 10 JUIN RÉPARATION MOUSTIQUAIRE CHCE ET FCHE Achat un rouleau de moustiquaire 36" x 100' - prix dernier achat: 75,11 $ Apporter au bureau APPORTÉ AU BUREAU ET RAMASSÉE PAR SONIA	0	2026/06/08 10:01	2026/06/15 14:09	172:08	0.00	0.00	3603-1
		☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3667 2 copies de clé de l'atelier OK COPIES FAITS.	0	2026/07/13 09:13	2026/07/20 13:24	172:11	0.00	0.00	3667-1
		☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3794 - Balcon arriere au 2eme étage, la hauteur des rampes doit etre a 42 pouces de haut. FAIT, - Près de la porte d'entrée de la salle électrique au sous-sol, installer un couvercle à la boite de jonction.. COUVERCLE INSTALLÉ. - A l'étage, au plafond pres de la salle de pause, Installer un couvercle a la boite de jonction. OK INSTALLÉ - Au 2ème étage, près de la salle de pause Installer une plaque protectrique aux interrupteurs. OK FAIT.	0	2026/09/22 15:47	2026/10/07	344:13	0.00	0.00	3794-1
Total BUREAUCOOP	**Nb d'appels:**	**14**	**Nb de demandes traitées:**	**14**	**Nb de demandes non traitées:**	**0**	**Délai moyen :**	**230:02**	**0.00**	**0.00**

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
C										
2		Roy Émilie ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3335 Faire une purge des plinthes de chauffage qui "cogne" parfois très fort lorsque le système s'active? C'est le cas dans 2 pièce particulièrement, qui s'adonne à être nos chambres a coucher. PURGÉ LA PETITE CHAMBRE ET MONTRÉ À ÉMILIE COMMENT LE FAIRE	0	2026/01/14 08:18	2026/01/19 15:41	127:23	0.00	0.00	3335-1
2		Bruneau Liliane ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3708 -A changer la serrure de la Boite postale du 902-2.et faire 2 copies stp. ON CHANGÉE	0	2026/08/04 15:20	2026/08/11 11:36	164:16	0.00	0.00	3708-1
Total C		**Nb d'appels: 2**	**Nb de demandes traitées: 2**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**145:50**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
C-910										
1		Shields Jean-Pierre ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3390 Remplacer robinet de cuisine - FAIT INVENTAIRE ROBINET : 82,75$	0	2026/02/16 08:18	2026/02/26	231:42	0.00	0.00	3390-1
1		Shields Jean-Pierre ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3411 Eau sur plancher - robinet de cuisine qui coule ? REMPLACÉ ROBINET (GARANTIE)	0	2026/02/19 17:01	2026/03/02 14:45	261:44	0.00	0.00	3411-1
2		Tardif Danielle ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3474 MERCREDI 8 AVRIL Enlever comptoir et évier de cuisine - OK Installation pour Multi comptoir en avant-midi - EN PM Donner coordonnées a Danielle pour vous appeler pour réinstaller évier RÉINSTALLATION FAITE LE LENDEMAIN MATIN	0	2026/03/24 15:05	2026/04/13 08:26	473:21	0.00	0.00	3474-1
1		Shields Jean-Pierre ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3616 - # 910-2 -Poignée de porte arrière à changer , elle est défectueuse. POIGNÉE DE PORTE REMPLACÉE ! Valve du lave-vaisselle coule, a remplacer OK FAIT REMPLACÉE La toilette branle, la solidifier svp. OK FAIT, TOPILETTE SOLIDIFIER Sous-sol : dans le locker 2 on voit le bain et la toilette a travers le placher ? est-ce qu'on peut colmater d'une manière quelconque. VÉRIFIER AVEC ROCK, IL N'Y A RIEN A FAIRE, ON	0	2026/06/11 15:08	2026/06/22 13:46	262:38	0.00	0.00	3616-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			LAISSE CA COMME CA.							
2		Tardif Danielle ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3643 PLAN D'ENTRETIEN 2026 - MaisonChangement des prises électriques défectueuses, Danielle saura celles qui sont defectueuses N/A - MaisonCoupe froid (isolation) sur le pourtour de la porte d'entrée COUPE-FROID FAIT ET AJUSTÉS. # 910-2 (Palier) Solidifier les rampes métaliques extérieures (autrement que simple vissage toujours à refaire) VISÉ BAS DE RAMPE FAIT ET VÉRIFIÉ. -Vérifier l'éclairage du lustre (probablement ampoules à changer, mais trop haut) CHANGER AMPOULE DE LA LUMIERE. # 910-3Prendre infos - modification caissons armoires cuisine PAS A FAIRE AJOUT: FIXER LE CALORIFÈRE CORRECTEMENT.	0	2026/06/25 14:09	2026/09/28 12:27	2 278:18	0.00	0.00	3643-1
3		Bessette Valérie ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3655 - Enlever le bois du Bunker , et nettoyer le drain de fond. BOIS ENLEVÉS ET JETÉS ÉCO-CENTRE - Donner les informations a Valérie pour comment bien nettoyere le béton, et me contater une fois fait pour que j'appel pour le béton OK	0	2026/07/01 14:41	2026/07/13 12:15	285:34	0.00	0.00	3655-1
Total C-910		**Nb d'appels: 6**	**Nb de demandes traitées: 6**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**632:13**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
CA										
204		Roussel Guylaine ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3491 Présence d'eau à l'avant de l'évier au sol. (frigo) TESTS FAITS UN PEU PARTOUT - VÉRIFIÉ LOGEMENT DU HAUT CONSTAT À VÉRIFIER: FISSURE EXTÉRIEURE DONNANT AU MÊME ENDROIT. DEMANDÉ À GUYLAINE DE CONTACTER LE BUREAU SI LA SITUATION SE REPRODUIT.	0	2026/04/07 07:45	2026/04/13 08:32	144:47	0.00	0.00	3491-1
302		Paquette Alexandre ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3566 # 203 La serrure de la porte de l'appartement est lousse, il semble manquer des vis. FAIT PAR LES MEMBRES FINALEMENT.	0	2026/05/11 15:40	2026/05/19 11:58	188:18	0.00	0.00	3566-1
302		Paquette Alexandre ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3613 PLAN D'ENTRETIEN 2026 # 302 -Porte d'armoire de coin du four - la porte cogne contre le four - peut-on l'inversée ? IL VA CONTACTER CABIX POUR MODIFIER LA PORTE - Refaire les scellants extérieurs des portes patios de tout les logements. FAIT LES SCELLANTS QUI EN AVAIENT BESOIN.	0	2026/06/11 12:46	2026/07/13 12:12	767:26	0.00	0.00	3613-1
202		Carrier Isabelle ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3621 - Appel d'Alexandre ,(Une voisine est allée à l'appartement #202 et m'a confirmé avoir vue des petits picos noirs sous l'évier de la cuisine avec une toute petite odeur d'humidité.) Aller Constater et voir si c'est bien ca et on peut nettoyer et mettre du BIN ? a voir. UNE FOIS NETTOYÉ, ROBINET SERRÉ, CA COULE PLUS	0	2026/06/16 07:22	2026/07/13 12:40	653:18	0.00	0.00	3621-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
202		Bergeron-Lavoie Noémie ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3699 - #202 Certains thermostats sont défectueux surtout celui de l'entrée qui fonctionne en tout temps. présentement le breaker est fermer. svp corriger la situation. REMPLACER LES DEUX THERMOSTATS DE L'ENTRÉE ET SALLE DE BAIN. AJOUTS: - PORTE-PATIO NE FERME PAS BIEN, FAIT AJUSTER LA BARRURE. - DÉBUT DE NID DE GUÊPE DANS CONTENEUR A RECYCLAGE. OK DÉFAIT LE NID DE GUÊPE.	0	2026/08/03 07:52	2026/08/10 13:27	173:35	0.00	0.00	3699-1
204		Roussel Guylaine ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3707 - Bas d'armoire qui a pris l'eau, s'il y aurait moyen de recoller le bois le plus du possible qui a gonflé. DIT AVOIR DES FOURMIS QUI PASSENT PAR LES FENTES DU BOIS, ELLE VA RAPELLER QUAND TERMINIX VA AVOIR PASSÉ.	0	2026/08/04 09:58	2026/08/11 11:38	169:40	0.00	0.00	3707-1
202		Bergeron-Lavoie Noémie ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3728 - Changer la hotte de poêle, REMPLACER SEULEMENT L'AMPOULE - Ajuster le moustiquaire de la porte-patio et la barrure ne barre plus! OK FAJUSTER LES 2 - Vérifier , il y a un trou dans le plancher a l'entrer ?? est-ce normal ? qqes chose a faire ? OK REMPLCER LA TUILE - Dans la SDB un mur a réparer plâtre. A GÉJA ÉTÉ FAIT - Poignée du locker est endommagée, collante , est ce qu'on la change ?OK FAIT	0	2026/08/17 08:51	2026/09/08 11:11	530:20	0.00	0.00	3728-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
201		Hamel Mariette ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3753 - Sur l'échangeur d'air, Le mécanisme qui fait fermer l'espèce de bras mécanique avec le disque noir au bout pour fermer contre l'entré de l'air extérieur est débarqué, ne tien plus en place et donc ne ferme plus. Il y a une partie de birsé dans le mécanisme. - CHANGER LES MORECEAUX VOLET DE SORTE	0	2026/08/27 10:46	2026/09/08 11:04	288:18	0.00	0.00	3753-1
302		Paquette Alexandre ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3789 - Nettoyer les conduits de sécheuses et déchangeurs d'air, avertir Alexandre a l'avance pour faire avancer les sécheuses. FAIT. NETTOYÉS LES CONDUITS DE SÉCHEUSES	0	2026/09/21 16:54	2026/10/07	367:06	0.00	0.00	3789-1
203		Nouni Sabrine ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3812 - Mettre une nouvelle serrure pour sa case postale de poste SERRURE LUBRIFIÉE ET AJUSTÉE	0	2026/10/09 10:12	2026/10/20 12:36	266:24	0.00	0.00	3812-1
202		Bergeron-Lavoie Noémie ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3819 - Le thermostat du salon est brisé (chauffe à fond et ne détecte pas qu'il faut chaud) THERMOSTAT CHANGÉ, PRIS DANS LA SALLE ÉLECTRIQUE AU 1429	0	2026/10/15 11:02	2026/10/20 12:32	121:30	0.00	0.00	3819-1
Total CA		**Nb d'appels: 11**	**Nb de demandes traitées: 11**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**333:42**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
CB										
102		Toupin Alexandre ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3461 Ce matin on a remarqué que 4 lumières des corridors sont brûlées: - 2 dans le corridor au rez de chaussée (aux extrémités). X 1 REMPLACÉ (GARANTIE) LE 2E LUMIAIRE SERA ACHETÉ PAR LA MAISON - 1 dans l'entrée avant (au dessus de notre babillard) - ACHAT PAR MAISON - 1 à l'étage - REMPLACÉ (GARANTIE) AJOUT: APP.102 - TOILETTE BOUGE - SOLIDIFIÉ - REMPLACÉ BEIGNE ET BOULONS	0	2026/03/17 11:50	2026/03/23 09:03	141:13	0.00	0.00	3461-1
201		Estevez Vladimir ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3462 PLAN D'ENTRETIEN 2026 (Priorité) 101 Lavabo de salle de bain bouché - A vérifier - PASSÉ FISH - DÉBOUCHÉ LAVABO 102 Toilette mal fixée - Bouge Légèrement - FIXÉ LA TOILETTE (CHANGÉ BEIGNE ET SERRÉ BOULONS) 204 Douche: un élément du robinet est instable (léger mouvement) et le joint (silicone) n'est plus étanche FIXÉ SUPPORT POMMEAU DOUCHE - SILICONE EST BEAU	0	2026/03/20 14:45	2026/03/30 13:42	238:57	0.00	0.00	3462-1
206		Lavoie-Marquis Roxane ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3512 Tuyau sous évier qui est lousse. P-TRAPPE REVISSÉE ET AJUSTÉE PORTE ARMOIRE.	0	2026/04/13 10:27	2026/04/20 10:12	167:45	0.00	0.00	3512-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
105		Azirou Souad ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3515 Silicone coin plancher cassé près de la douche SILICONE AJOUTÉ Silicone fissure céramique coin supérieur toilette SILICONE AJOUTÉ TEST D'EAU CHAUDE FAIT TOUT EST OK	0	2026/04/13 14:34	2026/04/20 10:20	163:46	0.00	0.00	3515-1
201		Estevez Vladimir ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3520 Champs de porte d'armoire près du four décollé. voir à mettre une protection. -RIEN A FAIRE, PERTE DE CHALEUR DU FOUR DE VLADIMIR. ON LAISSE CA COMME C'EST ACTUELLEMENT.	0	2026/04/16 10:50	2026/05/05	445:10	0.00	0.00	3520-1
203		Bergeron Roxane ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3521 MERCREDI 29 AVRIL À 9H Accompangné le technicien pour le remplacement de moteur de clapet. APP.201 et 203 FAIT, IL A REMPLACÉ LES MOTEUR DE CLAPET AU #201 ET 203 #201 NETTOYÉ CONDUIT DE SÉCHEUSE	0	2026/04/16 10:58	2026/05/05	445:02	0.00	0.00	3521-1
201		Roy Judith ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3548 -Douchette cuisine a verifier selon Alexandre elle va mal. pas beaucoup de pression. FAIT, AJUSTER LA DOUCHETTE	0	2026/05/04 09:37	2026/05/11 11:50	170:13	0.00	0.00	3548-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
201		Roy Judith ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3560 Porte d'amoire abimée, prendre les mesures et en commander une nouvelle. ALLER CHEZ CABIX FAIRE RÉPARER LA PORTE, SANS FRAIS.	0	2026/05/06 10:19	2026/05/11 11:24	121:05	0.00	0.00	3560-1
102		Toupin Alexandre ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3563 Corridor au rez-de-chaussée, poser 2 lumieres temporaires, car luminaires sont non fonctionnelles pour l'instant. INSTALLÉ 2 LUMINAIRES TEMPORAIRE	0	2026/05/07 10:48	2026/05/11 11:27	96:39	0.00	0.00	3563-1
102		Toupin Alexandre ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3589 -Le robinet pour l'eau chaude dans la ménagerie à l'étage ne coule presque pas (pas de pression). A réparer svp OK LA CARTOUCHE D'EAU CHAUDE A ÉTÉ REMPLACÉE.	0	2026/05/29 08:19	2026/06/01 09:21	73:02	0.00	0.00	3589-1
106		Labrecque Micah-Élie ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3664 -La serrure de la porte patio ne barre plus, a ajuster. AJUSTEMENT DE LA PORTE FAIT	0	2026/07/09 14:10	2026/07/13 12:38	94:28	0.00	0.00	3664-1
102		Toupin Alexandre ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3679 Faire test d'humidité dans l'entre-toit a plusieurs places, donc ou il y a eu dégat d'eau il y a qqes années. VÉRIFICATION AVEC ALEXANDREDU #102, 201, 202 ET AUCUNE TRECE D'HUMIDITÉ.ACCÈS RESTRINT A L'ENTRETOIT.	0	2026/07/16 14:46	2026/07/20 12:58	94:12	0.00	0.00	3679-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
204		Talmaciu Carla ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3715 - La poignée de la porte d'entrée commence a mal fonctionner, svp la lubrifier. ELLE FONCTIONNE NORMALEMENT, VÉRIFIÉ AVEC ALEXANDRE !	0	2026/08/10 14:03	2026/08/17 11:06	165:03	0.00	0.00	3715-1
106		Labrecque Micah-Élie ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3751 - En retirant la prise de sa lampe de salon, le Ground a cassé et le petit morceau de métal est resté coincé dans la prise de courant, il faudrait le retirer ou changer la prise. RÉUSSI A ENLEVER LE GROUND DE LA PRISE.	0	2026/08/26 15:03	2026/08/31 11:20	116:17	0.00	0.00	3751-1
Total CB		**Nb d'appels: 14**	**Nb de demandes traitées: 14**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**180:55**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
CC										
203		Flick Laura ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3546 - Robinet de la cuisine coule, voir si on peut changer seal. CHANGÉ DE DOUCHETTE D'ÉVIER DE CUISINE	0	2026/05/04 08:31	2026/05/11 12:39	172:08	0.00	0.00	3546-1
204		Proulx-Salvas Jonathan ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3684 PLAN D'ENTRTETIEN 2026 # 104 - Chauferrette entrée non-fonctionnelle FAIT, AJUSTÉ LE FAN. # 202 - Sonette non-fonctionnelle OK RÉPARÉE - Porte entrée frotte OK AJUSTÉE - Maison: Trappe air extérieure pour ventilattion four clapotte par grand vent. Normal ou PAS N/A RIEN A FAIRE - Maison: Les coupe-froids dans le bas des portes d'entrées, certains sont arrachés, d'autres sont COLLÉES LES FINITIONS DES BAS DE PORTES. Lousses. - AJOUTS: - REFAIRE SILICONE AUTOUR DU COMPTOIR ET ÉVIER DE CUISINE. - REFAIRE SILICONE AUTOUR DU LAVABO ET COMPTOIR DE LA SALLE DE BAIN.	0	2026/07/20 15:20	2026/08/03 11:03	331:43	0.00	0.00	3684-1
101		☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3710 - Prises extérieures a mettre fonctionnelles pour la fête. OK FAIT SUR LES MAISONS, CA, CC, CD, CE , (PRÉVOIR CHANGEMENT PRISE V35 FACE À LA MAISON CC)	0	2026/08/06 16:28	2026/08/10 14:10	93:42	0.00	0.00	3710-1
Total CC		**Nb d'appels: 3**	**Nb de demandes traitées: 3**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**199:11**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
CD										
		☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3572 Au 1433 et 1435 - Sur ces 2 maisons, solidifier les trappes avant d'y ajouter une poignée pour en facilité l' ouverture sans briser le rebord d'aluminium de ces trappes. -OK LES 2 POIGNÉES SONT INSTALLÉES.	0	2026/05/13 14:01	2026/05/19 11:51	141:50	0.00	0.00	3572-1
301		Vachon Sylvain ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3636 -Dans la cuisine, le débit d□eau est vraiment très faible. Parfois, le matin, il n□y a qu□un filet d□eau qui coule. -CHANGER LE ROBINET DE CUISINE CAR SON SPEEDWAY ETAIT BOUCHÉ(SPEEDWAY A MEME LE ROBINET)	0	2026/06/25 09:07	2026/07/02	158:53	0.00	0.00	3636-1
301		Vachon Sylvain ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3719 - La prise de courant située sur le balcon arrière ne fonctionne plus. OK RÉPARÉE	0	2026/08/11 09:43	2026/08/17 11:03	145:20	0.00	0.00	3719-1
202		Akpavi Kokou ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3797 - L'ampoule de la hotte de poêle n'allume plus, meme s'il en met une neuve ?? problème électrique rejoindre Monsieur au 438-372-0888. RÉPARER LE MODULE. - THERMOSTAT DE LA CHAMBRE AFFICHAIT 75F,: FAIT LE RÉGLAGE DU THERMOSTAT	0	2026/09/23 15:41	2026/10/07	320:19	0.00	0.00	3797-1
001		Sidibé Cheikh Tidiane ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3825 - Robinet de la salle de bain coule constament.	0	2026/10/26 14:03	2026/11/02 12:36	166:33	0.00	0.00	3825-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			REMPLACER LA CARTOUCHE , GARANTIE							
Total CD		**Nb d'appels: 5**	**Nb de demandes traitées: 5**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**186:35**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
CE										
001		Abounan Amal ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3362 Remplacer les 3 poignées des portes de chambre. - FAIT La membre a payé les poignées. LES ANCIENNES POIGNÉES ONT ÉTÉ LAISSÉES DANS LE LOCAL DE CONCIERGERIE 1429	0	2026/01/28 09:09	2026/02/09	278:51	0.00	0.00	3362-1
001		Abounan Amal ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3394 Robinet cuisine coule en-dessous (Robinet et flextibles remplacé en 2025) DOUCHETTE QUI COULAIT	0	2026/02/16 10:38	2026/02/23 11:58	169:20	0.00	0.00	3394-1
302		Bidouh Lamiaa ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3403 robinet de la cuisine qui coule un peu (pas par en dessous, mais du robinet directement). CHANGÉ CARTOUCHE DU ROBINET	0	2026/02/18 11:10	2026/02/23 11:43	120:33	0.00	0.00	3403-1
001		Abounan Amal ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3417 Suite à la réparation du robinet, le bec ne peut pas se diriger des deux côtés. TUYAU DE LA DOUCHETTE ENTORTILLÉ	0	2026/02/23 10:45	2026/03/02 15:24	172:39	0.00	0.00	3417-1
301		El kalami Khalid ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3510 Toilette bouchée DÉBOUCHÉ LA TOILETTE ET LE BAIN, FAIT LE SILICONE SUR ÉVIER DE CUISINE	0	2026/04/10 07:33	2026/04/20 10:47	243:14	0.00	0.00	3510-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
101		Deschênes Véronique ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3528 Moissisure coin du mur dans une chambre. A enlever gypse et investiguer d'ou ca peut venir. OUVRIR LE MUR, NETTOYÉ ET LAISSE SÉCHER, IL RESTE A REFERMER UNE FOIS SEC. Voir si c'est trempe et laisser sécher.	0	2026/04/21 08:08	2026/05/19 11:09	675:01	0.00	0.00	3528-1
202		Charest Martine ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3533 #202 -Nettoyer le conduit de sécheuse. OK FAIT -AJUSTER LES PORTES DU GARDE ROBE QUI NE FERMAIENT PAS BIEN. #102 -Nettoyer le conduit de sécheuse. OK FAIT	0	2026/04/27 07:45	2026/05/05	184:15	0.00	0.00	3533-1
101		Deschênes Véronique ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3576 #101 L'échangeur d'air coule, surtout en hiver (d'ou le mur qui a eu de la moissisure) investiguer et voir si tuyau de renvoi n'est pas bouché. VÉRIFIÉ LES ÉCHANGEURS D'AIR TOUY SEMBLE CORRECT. INFOS DONNES AUX MEMBRES VOIR L'HIVER CAR IL VY AURAI DE LA CONDENSASTION. #301 il y a l;e meme probleme a cet appartement aussi, a Investiguer. VÉRIFIÉ LES ÉCHANGEURS D'A VOIR L'HIVER CAR IL VY AURAI DE LA CONDENSASTION. VOIR TOUY SEMBLE CORRECT. INFOS DONNES AUX MEMBRES	0	2026/05/14 15:26	2026/06/15 :	752:34	0.00	0.00	3576-1
301		El kalami Khalid ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3637	0	2026/06/25 09:14	2026/06/30 13:35	124:21	0.00	0.00	3637-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			- Problématique avec le pomeau de douche, le bouton se coince. OK REMPLACÉ LE POMEAU DE DOUCHE. -Problème avec le levier du robinet de cuisine, pas caspable de visser une vis ce qui fait que ça coule en dessous de l'évier.ROBINET BDE CUISINE SOLIDIFIÉ. -IL EST DISPO LE VENDREDI 26 JUIN							
202		Charest Martine ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3654 - Nettoyer les conduits de sécheuses dans les appartements suivants: Quand nous seront pret, je vais avertir Martine pour qu'elle communique avec toutes ces gens pour enlever leur sécheuse. # 01 FAIT #101 FAIT #201 FAIT #301 FAIT #302 FAIT ET REMPLACER LE TUYAU DE SÉCHEUSE (PERCÉ) AJOUT; RÉPARER PORTE DE GARDE ROBE	0	2026/07/01 10:50	2026/09/08 11:01	1 656:11	0.00	0.00	3654-1
202		Charest Martine ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3731 PLAN D'ENTRETIEN 2026 - Vérifier les vis des ancrages des rampes des galeries et couronne des poteaux - FAIT - Au plafond de la galerie arrière - matériel pour cacher une composante à retirer - FAIT - Taches d'eau stagnantes près de la trappe sur le toit - vérifier scellant - FAIT # 102Laine isolante apparente - tuyaux échangeur d'air - vérifier et réparer - NE RÉPOND PAS # 202Faire nettoyer les conduits de sécheuses - FAIT	0	2026/09/14 14:32	2026/09/14 :	-14:32	0.00	0.00	3731-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire / Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
Total CE		**Nb d'appels: 11 Nb de demandes traitées: 11 Nb de demandes non traitées: 0 Délai moyen :**				**396:35**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
D										
3		Leblond Suzanne ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3402 Toilette défectueuse - chasse d'eau ne fonctionne pas RIEN À SIGNALER - TOUT FONCTIONNE	0	2026/02/18 10:58	2026/02/23 11:43	120:45	0.00	0.00	3402-1
2		Lamontagne Murielle ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3416 Remplacer le robinet qui est percé et deux valves. Stocks déjà achetés. CHANGÉ ROBINET DE CUISINE NOUVEAU PERCAGE POUR LE ROBINET - FIXTURE VÉRIFIÉ AVEC GILLES - LES VALVES SONT BONNES	0	2026/02/23 08:12	2026/03/02 14:44	174:32	0.00	0.00	3416-1
Total D		**Nb d'appels: 2**	**Nb de demandes traitées: 2**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**147:38**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
D-431										
6		Mercier Gilles ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3349 installer 7 sentinelles détecteur de mouvement au sous-sol du 431,515 et 533. Les sentinelles sont tous achetées SEULEMENT 1 SENTINELLE A PU ÊTRE INSTALLÉES - LES BRANCHEMENTS ACTUELS NE SONT PAS FAIT POUR CE GENRE D'INTERRUPTEURS. INFO DONNÉE À GILLES	0	2026/01/22 07:32	2026/02/09 11:39	436:07	0.00	0.00	3349-1
6		Mercier Gilles ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3487 Robinet de cuisine qui coule en-dessous. CHANGÉ ROBINET - FOURNI PAR MEMBRE	0	2026/03/31 11:48	2026/04/07	156:12	0.00	0.00	3487-1
6		Mercier Gilles ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3508 PLAN D'ENTRETIEN 2026 533#4 et 515#1 serrure pêne dormant A FAIRE PAR LES MEMBRES (GILLES) 3 adresses Ventilateur plafond OK FAIT 431 #6 Barillets de 3 poignées portes avant extérieures IMPOSSIBLE A FAIRE DE NOTRE COTÉ, DONNEÉ INFO A GILLES D'APPELER DONLOX 533 #6 Porte ouvre pas bien AJUSTEMENT FAIT	0	2026/04/08 14:39	2026/05/11 11:46	789:07	0.00	0.00	3508-1
6		Mercier Gilles ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3628	0	2026/06/18 15:38	2026/06/30 13:49	286:11	0.00	0.00	3628-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			- 515 #3 à Suzanne Leblond, Installer un robinet de cuisine, il est déja acheté. OK ROBINET REMPLCÉ. - 515 #6 à Cecile Labrecque, Installer un robinet de cuisine, il est déja acheté également. OK ROBINET REMPLACÉ Voir par la meme occasion si les valves sont bonnes.merci FAIT AJOUTS: SALLE COMMUNAUTAIRE: - LE ROBINET DE CUISINE EST LOUSSE. , OK ROBINET SOLIDIFÉ - cRÉER NOUVELLE LUMIÈRE POUR PLUS DE CLAIRETÉ, INSTALLER UNE NOUVELLE LUMIÈRE AU SOUS-SOL							
6		Mercier Gilles ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3774 - La porte d'entrée en avant chez Huguette Gagnon au 533 Chalifoux # 2 ferme mal, OK VÉRIFIÉ AVEC GILLES - Aussi 515 Chalifoux une porte aurait besoin d'être installée ,penture ,penne dormant et poignée LE TOUT A ÉTÉ INSTALLÉS.	0	2026/09/11 10:22	2026/09/21 11:56	241:34	0.00	0.00	3774-1
Total D-431		**Nb d'appels: 5**	**Nb de demandes traitées: 5**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**381:50**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
D-533										
5		Turcotte Nathalie ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3378 une serrure est défectueuse à la porte avant. Est-ce possible d'installer un pêne dormant à la place. FAIT - SERRURE PENE DORMANT INSTALLÉE	0	2026/02/09 08:34	2026/02/16 16:10	175:36	0.00	0.00	3378-1
1		Royer Richard ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3742 - Un nouveau robinet à installer au 533 # 1 et les valves seraient aussi à vérifier .L'eau fuit par le robinet et la douchette. Robinet déja acheté. REMPLACER LE ROBINET DE CUISINE - AJOUT; # 533-1 LE RENVOI COULE BEAUCOUP, OK RÉPARER EN PVC.	0	2026/08/20 13:45	2026/08/31 11:23	261:38	0.00	0.00	3742-1
Total D-533		**Nb d'appels: 2**	**Nb de demandes traitées: 2**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**218:37**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DA										
		Gouin Nicola ☐ Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3607 SUITE AUX TRAVAUX ÉLÉCTRIQUE, CHANGEMENT DE CHAUFFAGE. # 111 Boucher les trous faits par l'électricien suite au changement de chauffage(pucks) OK TROUS BOUCHÉS # 113 Réparer la sonnette d'entrée, Vérifier les fils au sous-sol près des marches ils sont SONNETTE RÉPARÉE a moitiés dénudés. # 113 - 119 Vérifier si la mise à terre est bien serrée au panneaux. Vérifiacation que OK INSPECTER LE TOUT. tout est bien serré comme ca devrait être. # 121Réparer les trous faits par l'électricien suite au changement de chauffage OK TROUS BOUCHÉS. * Déterminer quelle prise poteau appartient à quel appartement demande du 113 et faire les autres si possible par la meme occasion. LA PRISE DU #113 EST A L'AVANT DE LA MAISON	0	2026/06/09 13:52	2026/08/04 10:53	1 341:01	0.00	0.00	3607-1
		Gouin Nicola ☐ Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3685 - Fabriquer une plateforme pour laveuse / sécheuse et réinstaller ses électros. PLATEFORME FAITE ET A SA PLACE - Se débarasser des tuyaux d'égouts suite aux travaux des plombiers OK DÉBARASSÉ - Solidifier la marche au 119 , SOLIDIFÉE AVEC DES VIS.	0	2026/07/21 08:41	2026/07/27 10:27	145:46	0.00	0.00	3685-1
		☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3734 - Fermé les ouvertures au sous-sol dans tout les logements, dû au refoulement d'égout TOUT LES OUVERTURES ONT ÉTÉ FERMÉES	0	2026/08/18 08:51	2026/08/25 10:26	169:35	0.00	0.00	3734-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
		Gouin Nicola ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3786 - #111 Reprogrammer la fan dans le salon , VÉRIFIÉ, MOTEUR DE LA FAN BRISÉ, APPAREIL DE LA MEMBRE.	0	2026/09/21 08:24	2026/09/28 11:34	171:10	0.00	0.00	3786-1
		Gouin Nicola ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3790 - Aller vérifier le chauffage dans la salle de baion, s'il fonctionne bien ! LE CONVECTAIR NE FONCTIONNE PAS , dUFAULT -gOBEIL VA VENIR LE CHANGER LE 29 SEPT.	0	2026/09/22 08:38	2026/09/28 11:46	147:08	0.00	0.00	3790-1
Total DA		**Nb d'appels: 5**	**Nb de demandes traitées: 5**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**394:56**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DA-113										
		Truchon Nathalie ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3486 Réparer le robinet de douche qui grince et est difficile à ouvrir et fermer dans la salle de bain (dégoutte encore) CHANGÉ 2 SLIVES (BASES DE CARTOUCHES) ET CAOUTCHOUC DE POIGNÉE DE ROBINET	0	2026/03/31 11:29	2026/04/13 08:30	309:01	0.00	0.00	3486-1
		☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3623 -Couper la vigne avant de l'immeuble en prenant soin de ne pas endommager la plate-bande a l'avant. Soyez minutieux. -VIGNE COUPÉE RESTE RACINE, A SURVEILLER POUR NE PAS QU'ELLE REPOUSSE.	0	2026/06/17 08:50	2026/06/22 13:35	124:45	0.00	0.00	3623-1
		Truchon Nathalie ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3671 -Aller voir l'infiltration d'eau dans son sous-sol apres la pluie intense que nous avons eu.OK FAIT L'EAU SE RÉSORBE. -Prise de courant défectueuse dans la cuisine a vérifier. REMETTRE LE DIJONCTEUR A ON 111-Aller également chez Nicolas pour de l'infiltration d'eau dû a la forte pluie.L'EAU A MONTÉE SUITE A LA FORTE PLUIE MAIS SE RÉSORBE BIEN 113- MEME CHOSE QUE LE 111, ÇA SE RÉSORBE BIEN 119- AUCUNE TRACE D'EAU FAIRE LE TOUR DES APPARTEMENT.	0	2026/07/14 11:51	2026/07/20 13:11	145:20	0.00	0.00	3671-1
		Truchon Nathalie ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3686 - Installer un luminaire/ventilateur a la charge de Nathalie, compter ton temps pour charger as la membre. INSTALLÉ , CHARGER 1 HEURE AU MEMBRE	0	2026/07/21 09:42	2026/08/24 10:01	816:19	0.00	0.00	3686-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			- Installer un autre luminaire qui celui là a été payé par la maison a remplacer un autre. OK INSTALLÉ AJOUT: INSTALLER UN DIMMER DANS LA CHAMBRE.							
		Truchon Nathalie ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3765 - La température ne s'affiche pas complètement sur une plinthe électrique. Les chiffres sont effacés par endroit. c'est celle de la chambre a Nathalie. CONVECTAIR REMPLACÉ	0	2026/09/08 10:53	2026/09/14 15:26	148:33	0.00	0.00	3765-1
		Truchon Nathalie ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3801 - Brique tombé suite a l'installaton de la fenetre neuve. REFIXER LA BRIQUE AVEC DU MORTIER	0	2026/09/28 11:54	2026/09/28 11:58	0:04	0.00	0.00	3801-1
Total DA-113	**Nb d'appels: 6**	**Nb de demandes traitées: 6**	**Nb de demandes non traitées: 0**			**Délai moyen :**	**257:20**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire / Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DA-119									
		Lortie Mélissa ☐ Facturable	0	2026/06/25 11:44	2026/06/30 13:38	121:54	0.00	0.00	3641-1
		SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3641 - Vérifier les sorties de goutières arrières des3 balcons restants, les changer si besoin car celui de Nicola a déja été changé. merci INSTALLÉ`RALLONGE DE GOUTIERE							
Total DA-119	**Nb d'appels: 1**	**Nb de demandes traitées: 1**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**121:54**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DA-121										
		Fatnassi Mona ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3323 Mon robinet de bain qui dégoutte jour et nuit depuis environ trois semaines CHANGÉ CARTOUCHE DU ROBINET DE BAIN	0	2026/01/08 09:00	2026/01/29	495:00	0.00	0.00	3323-1
		Fatnassi Mona ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3418 Robinet de cuisine qui coule en-dessous. CHANGÉ TOUTE LA TUYAUTERIE SOUS L'ÉVIER	0	2026/02/23 10:45	2026/03/02 15:24	172:39	0.00	0.00	3418-1
		Fatnassi Mona ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3597 -Changer les limons de l'escalier avant droit, certainement ceux du milieu. A voir si on change ceux aux extrémités. CHANGER LES 4 LIMONS FINALEMENT. -Changer 1 marche de l'escalier droite, les 2 extrémités sont pourries CHANGER 4 MARCHES ET COUCHE DE FOND MISE. -Solidifier les poteaux 4x4 de la galerie avant POTEAUX SOLIDIFIÉS ET MIS AU NIVEAU -Ajouter le treillis manquant en dessous de la gallerie avant. REMIS LES MOREAUX MANQUANTS EN PLACE. -Poser la ralonge de goutiere a l'arrière chez Nicola AJOUTER LA RALONGE DE GOUTTIÈRE -Revisser la petite marche pour se rendre au balcon a Nicola (manque des vis ou clou) OK, VISSER SOLIDEMENT. -Remplacer le cap gris sur le poteau electrique. CAP RÉPARER ET REMIS EN PLACE. -AJOUT: changer et ajouter des cap de poteaux de galerie 4x4. AJOUTER 10 CAPS DE POTEAUX 4X4 COMME	0	2026/06/01 14:48	2026/06/08 13:50	167:02	0.00	0.00	3597-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			PROTECTEUR.							
		Fatnassi Mona ☐ Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3724 - Ramasser les tuyaux de fer sur le bord de la maison ON SUREMENT ÉTÉ RAMASSÉS CAR NE SONT PLUS LÀ.	0	2026/08/12 14:48	2026/08/17 11:04	116:16	0.00	0.00	3724-1
		Fatnassi Mona ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3726 - Solidifier la base de bois au sous-sol et la remettre a sa place a l'avant de la laveuse et sécheuse. FAIT AJOUTER DES MORCEAUX DE 2X4 EN DESSUS POUR SOLIDIFIER.	0	2026/08/14 10:04	2026/08/17 11:10	73:06	0.00	0.00	3726-1
		Fatnassi Mona ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3822 Court-circuit dans une prise comptoir dans la cuisine, VÉRIFIÉ LE CIRCUIT DE LA PRISE DE COURANT Appareil ménager (mélangeur) ne fonctionne plus. C'EST SON MÉLANGEUR QUI ÉTAIT BRISÉ CE QUI FESAIT DES COURT-CIRCUIT	0	2026/10/16 09:57	2026/10/27	254:03	0.00	0.00	3822-1
		Fatnassi Mona ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3831 - Changer la cartouche de lavabo de cuisine et le bout du robinet est brisé aussi (seal en caoutchouc). REMPLACER LA CARTOUCHE ET LA DOUCHETTE AJOUT: JOINT ENTRE COMPTOIR ET MUR; INSTALLÉ MOULURES PVC	0	2026/10/28 13:05	2026/11/02 12:38	119:33	0.00	0.00	3831-1
Total DA-121		**Nb d'appels: 7**	**Nb de demandes traitées: 7**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**199:40**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DB										
6		Martin Éric ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3450 Installer 3 hottes de cuisinières - déjà achetées (au sous-sol) Valider dans quels logements ? INSTALLÉ 3 NOUVELLES HOTTES APP.2-4 ET 6	0	2026/03/11 16:30	2026/03/30 13:24	452:54	0.00	0.00	3450-1
5		Giroux Léa ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3738 - Problème d'eau qui coule autour de la trappe qui mène vers le toit. TOITURE REFAIT MAIS PRIS PHOTOS ENVOYÉES A SONIA POUR RECTIFICATIONS.	0	2026/08/18 14:53	2026/09/14 15:22	648:29	0.00	0.00	3738-1
Total DB		**Nb d'appels: 2**	**Nb de demandes traitées: 2**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**550:41**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DC										
		Truchon Francis ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3406 Un tuyau donnant sur le mur extérieur a coulé dans le logement. Robinet extérieur ou tuyau cuisine de Marc ? Francis a fermé l'eau de la maison en soirée hier OUVERT LE BAS DU MUR INTÉRIEUR. LE TUYAU DU ROBINET EXTÉRIEUR A FENDU. REFAIT LE TUYAUX EN PEX. LAISSER SÉCHER L'OUVERTURE DU MUR ET REFERMER. (boite pour accès à la tuyauterie existante - pas d'ouverture de mur)	0	2026/02/19 10:11	2026/02/26	157:49	0.00	0.00	3406-1
		Truchon Francis ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3429 Vérifier humidité - si sec Refermer boite d'accès robinet extérieur	0	2026/02/26 11:03	2026/03/09 14:41	267:38	0.00	0.00	3429-1
Total DC		**Nb d'appels: 2**	**Nb de demandes traitées: 2**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**212:43**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DC-288										
		Groleau Henriette ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3573 A réparer la lumiere de balcon coté gauche au dessus de la porte n'allume pas. le globe allume seulement 15 secondes et éteint par la suite selon Mme. Groleau. AVAIT BESOIN D'AJUSTEMENT. AJOUT: SUPPORT A POT DE FLEURS A FIXER CAR TROP HAUT POUR ELLE.	0	2026/05/13 15:00	2026/05/19 11:49	140:49	0.00	0.00	3573-1
		Groleau Henriette ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3779 - Serrure à changer porte de côté : Henriette Groleau 819-564-6419 OK CHANGER LA SERRURE Elle n□a jamais eu la clé et aucun double existant.288 rue Moore Ne peut pas passer par devant. - Le plus tôt possible et elle aimerait une confirmation de l□heure si possible.	0	2026/09/16 16:16	2026/09/21 12:04	115:48	0.00	0.00	3779-1
		Groleau Henriette ☐ Facturable	********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3816 - Lumière du côté à réparer. Elle a un timer qui allume et s'éteint au passage. ne fonctionne pas bien. TIMER AJUSTÉ , SI PSERSISTE A CHANGER LE LUMINAIRE.	0	2026/10/14 15:05	2026/11/02 12:37	453:32	0.00	0.00	3816-1
Total DC-288		**Nb d'appels: 3**	**Nb de demandes traitées: 3**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**236:43**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DC-290										
		Beaudry Marc ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3547 -Robinet extérieur a solidifier, changer le gasket et la poignée cassée RÉPARÉ LE ROBINET EXTÉRIEUR TEL QUE DEMANDÉ.	0	2026/05/04 08:44	2026/05/11 11:28	170:44	0.00	0.00	3547-1
Total DC-290	**Nb d'appels: 1**	**Nb de demandes traitées: 1**	**Nb de demandes non traitées: 0**			**Délai moyen :**	**170:44**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DD										
		☐ Facturable	********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3702 - Escaliers avant : LE TOUT A ÉTÉ FAIT - Rampe du 254 en bas a gauche a solidifier - Rampe du 258 en bas et au centre a gauche et également au centre a droite a solidifier. - calfeutrer tout les trous des bas de rampes ou il y a les craques.si ca n'a pas été bouché. - Escalier arriere: LE TOUT A ÉTÉ FAIT, PARTOUT OU IL Y AVAIT DES RUBANS ROUGE. - A remettre un moreau de bas de poteau dans l'escalier en haut de Rock.	0	2026/08/03 12:18	2026/10/20 12:38	1 872:20	0.00	0.00	3702-1
Total DD		**Nb d'appels: 1**	**Nb de demandes traitées: 1**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**1 872:20**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DD-256										
		Caron Pascal ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3422 Remplacer une plinthe pour un convectair Voir si la plinthe peut être conservée pour un autre logement REMPLACÉ PLINTHE ET REFAIT FILAGE POUR QUE LE CONVECTAIR SOIT À LA BONNE PLACE.	0	2026/02/25 09:08	2026/03/16 16:46	463:38	0.00	0.00	3422-1
		Caron Pascal ☐ Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3501 EXTRAIT PLAN D'ENTRETIEN Avant Réparation des galeries (plusieurs sections pourries). CHANGÉ PLUSIEURS MOREAUX,, AURAIT PU ETRE ÉVITÉ AVEC BON ENTRETIEN. 254 Fixer les capuchons des galeries avant LES PAPUCHONS ONT ÉTÉ FIXÉS	0	2026/04/08 14:17	2026/06/08 13:50	1 463:33	0.00	0.00	3501-1
Total DD-256		**Nb d'appels: 2**	**Nb de demandes traitées: 2**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**963:35**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DD-260										
2		Bériault Maxime ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3489 PLAN D'ENTRETIEN 2026 (PRIORITAIRE) - PLOMBERIE - GALERIE 262 Toilette fonctionne mal (ne flush pas) TESTÉ 4 FOIS TOUT VA BIEN ! 266 Vérifier robinet cuisine N'EST PAS A CHANGER 268-1 Robinet qui dégoutte parfois Renvoi d'eau lent dans la cuisine (Manque un tirant d'air) RIEN A FAIRE 268-2 Robinetterie cuisine coule CHANGER LES CARTOUCHES SUR CEUX DE LA CUISINE ET DE LA SDB 270 Tache de humidité sur le plafond du Salon (Réparé, mais c'est revenu) RÉPARATION FAIT, EN ATTENTE DE NOUVELLE DU MEMBRE . VÉRIFIÉ LE TOIT, TOUTE EST BEAU, RIEN VU DE BRISÉ	0	2026/03/31 18:24	2026/04/20 10:41	472:17	0.00	0.00	3489-1
1		Ahakour Aymane ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3571 -#260-1 le pomeau de douche ajustable est tombé, Aymane ne sait pas comment le réinstaller. j'ai des photos en mains. MODIFIER LE POMEAU DE DOUCHE POUR QU'IL PUISSE BIEN FONCTIONNER. AJOUT: AJOUSTER LA PORTE ARRIERE	0	2026/05/13 10:34	2026/05/19 11:14	144:40	0.00	0.00	3571-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
Total DD-260	**Nb d'appels: 2**	**Nb de demandes traitées: 2**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**		**308:29**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire / Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DD-262									
		Lalonde Estera ☐ Facturable SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3553 Poteau de galerie au mur (le bas) est pourri a la hauteur de l'adresse du 262, a remplacer. REMPLACÉ ET SOLIDIFIÉ	0	2026/05/05 09:19	2026/06/01 09:35	648:16	0.00	0.00	3553-1
		Lalonde Estera ☐ Facturable SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3695 - La serrure de la porte d'entrée avant, La clé est cassée a l'interieur. Essayer d'enlever le bout de clé ou de changer la poignée et masteriser la clé. REMPLACER LE PEN DORMANT	0	2026/07/30 09:45	2026/08/10 13:18	267:33	0.00	0.00	3695-1
		Lalonde Estera ☐ Facturable SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3792 - Problème avec la serrure avant, Elle peut la barrer mais elle n'est pas capable de la débarrer. OK SERRURE AJUSTÉE.	0	2026/09/22 09:19	2026/09/28 11:50	146:31	0.00	0.00	3792-1
Total DD-262	**Nb d'appels: 3**	**Nb de demandes traitées: 3**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**354:07**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire / Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DD-266									
		Teasdale Alain ☐ Facturable SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3658 - Installer un séparateur que Alain a acheté entre son logement et celui de Rock. OK FAIT le plancher est en béton donc prévoir 4 encrages a béton. -L'installer au milieu dentre les deux appartements(égale au poteau) et le centrer au milieu du patio environ a 1 pied du mur.OK FAIT DE CETTE FAÇON LÀ.	0	2026/07/03 10:21	2026/07/20 13:15	410:54	0.00	0.00	3658-1
		Teasdale Alain ☐ Facturable SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3757 - Luminaire a faire poser, achat par la maison, REMPLACER LE LUMINAIRE , OK AJOUT; PRISE EXTÉRIEUR NE FONCTIONNE PAS DEPUIS 3 SEMAINES: OK RÉPARÉ	0	2026/08/31 14:46	2026/09/08 11:09	188:23	0.00	0.00	3757-1
Total DD-266	**Nb d'appels: 2**	**Nb de demandes traitées: 2**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**299:38**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DD-268										
2		Flamand Martine ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3656 - Changer les lumières de la hotte de poêle (elles clignotent) la memebre n'est pas capable.REMPLACÉE LA HOTTE DE CUISINE	0	2026/07/02 11:21	2026/07/20 13:17	433:56	0.00	0.00	3656-1
Total DD-268	**Nb d'appels: 1**	**Nb de demandes traitées: 1**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**		**433:56**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DD-272										
		Lemieux Caroline ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3389 l'eau dégoutte d'une pipe fixée sous l'évier de ma cuisine. REMPLACÉ UNION. Quand j'ouvre l'eau chaude du lavabo de la salle de bain, il y a de l'eau qui coule sous la poignée. REMPLACÉ CARTOUCHE RETOURNÉ 2E FOIS - COULE SOUS L'ÉVIER -REMPLACÉ UN COEUR DE VALVE	0	2026/02/16 07:49	2026/03/02 15:23	343:34	0.00	0.00	3389-1
		Lemieux Caroline ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3586 - A vérifier , ca coulerait par la crépine de l'évier dans la cuisine. LA CRÉPINE A ÉTÉ REMPLACÉE. AJOUT: L.ÉVIER DE CUISINE ÉTAIT BOUCHÉE, DÉBOUCHÉ L'ÉVIER AVEC UN FISH. (BEAUCOUYP DE CHEVEUX DANS LE DRAIN. MENTIONNÉ A LA MEMBRE.	0	2026/05/28 07:48	2026/06/01 09:25	97:37	0.00	0.00	3586-1
Total DD-272		**Nb d'appels: 2**	**Nb de demandes traitées: 2**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**220:35**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire / Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
E									
		Chelkowska Joanna ☐ Facturable SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3326 Le cadran de pression d'eau indique 75 - le baisser un peu. De plus, les tuyaux claquent lors de l'ouverture de l'eau, ce peut être à cause d'une pression trop élevée. BAISSÉ À 55 psi CHANGÉ DEUX CARTOUCHES ET DEUX POIGNÉES DU BAIN	0	2026/01/12 09:25	2026/01/26 15:44	342:19	0.00	0.00	3326-1
Total E	**Nb d'appels: 1**	**Nb de demandes traitées: 1** **Nb de demandes non traitées: 0**			**Délai moyen :**	**342:19**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
EA-414										
		Fauvelle Jade-S ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3537 Extérieur : Prse de courant ne fonctionne pas. OK RÉPARÉ Porte moustiquaire achetée, son cadre est trop grand , il serait a coupé ou ajusté NE PAS FAIRE CETTE ANNÉE.!	0	2026/04/28 14:15	2026/07/27 10:04	2 155:49	0.00	0.00	3537-2
Total EA-414	**Nb d'appels: 1**	**Nb de demandes traitées: 1**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**		**2 155:49**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire / Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
EA-418									
		Healy Benjamin ☐ Facturable	0	2026/03/30 11:01	2026/04/07 17:55	198:54	0.00	0.00	3477-1
		SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3477 Installation de hotte de cuisinière - app.418 - Benjamin - FAIT CHANGÉ LUMIÈRES HOTTE - app.420 - Jean-Pierre - FAIT Les hottes ont été achetées par la maison							
Total EA-418	**Nb d'appels: 1**	**Nb de demandes traitées: 1**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**198:54**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
EB										
302		Trudeau Sylvie ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3318 Scellant contour de l'évier de la cuisine - REFAIT SILICONE Il y a un problème avec la serrure, la clef entre dedans mais c'est le rond qui supporte ou on met la clef qui est lousse .... VISSER LA SERRURE Ferme porte - il manque un morceau qui est tomber genre (boulon) que j'ai en ma possession ... Donc la porte ferme mal. RÉPARÉ ET AJUSTER LA PORTE	0	2026/01/06 10:23	2026/01/12 16:07	149:44	0.00	0.00	3318-1
101		Théberge Catherine ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3507 PLAN D'ENTRETIEN 2026 Extérieur Installer corde à linge app. 303 DONNÉ INFO SI PAS POSSIBLE DE LE FAIRE ÉMONDEUR BOTIN FOURNISSEUR LE MEMBRE EST AVERTI D'APPELER UN ÉMONDEUR	0	2026/04/08 14:37	2026/04/20 10:25	283:48	0.00	0.00	3507-1
101		Théberge Catherine ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3526 Poignée de porte avant extérieur n'ouvre pas et ne tourne pas CHANGER LA POIGNÉE DE PORTE AVANT Vérifier la poignée de la porte arriere vis strippées selon Pierre. RÉPARER LA POGNÉE DE PORTE ARRIERE	0	2026/04/20 09:36	2026/05/11 12:54	507:18	0.00	0.00	3526-1
101		Théberge Catherine ☐ Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3554 Excalier extérieur, limon de pourri a la 3eme marche, a changer. FAIT, REMPLACÉ LE TRIAGLE LIMON	0	2026/05/05 09:24	2026/05/25	470:36	0.00	0.00	3554-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
302		Trudeau Sylvie ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3598 - Le porte serviette dans la salle de bain est tombé , a refixer stp PORTE SERVIETTE RECOLLER ET BIEN FIXÉ.	0	2026/06/03 07:57	2026/06/03 08:00	0:03	0.00	0.00	3598-1
302		Trudeau Sylvie ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3771 - La porte extérieur de son appartement ne fonctionne pas bien et est lousse. et vérifier svp les poignées des autres portes intérieurs qui sont lousses et les réparer svp OK FAIT	0	2026/09/09 10:11	2026/09/21 12:02	289:51	0.00	0.00	3771-1
Total EB		**Nb d'appels: 6**	**Nb de demandes traitées: 6**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**283:34**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
F										
3		Potvin-Fontaine Chloé ☐ Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3446 Toit qui coule dans le grenier AJOUTÉ CALFEUTRANT À TOITURE - UN PETIT TROU SUR LA TÔLE. VISITE PRÉVUE AVEC UN SPÉCIALISTE EN TOITURE DE TÔLE POUR ÉVALUATION	0	2026/03/10 07:26	2026/03/16 16:33	153:07	0.00	0.00	3446-1
Total F		**Nb d'appels: 1**	**Nb de demandes traitées: 1**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**153:07**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
FA										
3		Castro Cristina ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3330 Installation comptoir de cuisine FAIT - SILICONE AJOUT : SILICONE S.BAIN TIE -RAP POUR GOUTTIÈRE INVENTAIRE 2 X FLEXIBLE 20" - ÉVIER CUISINE	0	2026/01/13 08:47	2026/01/19 15:14	150:27	0.00	0.00	3330-1
3		Castro Cristina ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3407 Une fenêtre dans la chambre ne se ferme pas. AJUSTÉ - LES RESSORTS SERONT À CHANGER (À PRÉVOIR POUR LA MAISON)	0	2026/02/19 10:30	2026/03/02 14:43	268:13	0.00	0.00	3407-1
1		Caron Charles-Antoine ☐ Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3466 PLAN D'ENTRETIEN 2026 #1 Prise électrique dans le corridor doit être changé. OK C'EST CHANGÉE #2 Plusieurs craques/fissures dans les plafonds. Le platrâge doit être refait (plâtre et peinture). OK , JOINTS REFAITS. #3 Méchanisme de le fenêtre est défectueux (chambre à coucher) OK , CHANGÉ LES RESSORTS Section de main courrante et barreaux à refaire sur galerie arrière (section de 5 1/2 pieds) SOLIDIFIER LA MAIN COURNANTE. #4 Section de main courrante et barreaux à refaire sur galerie arrière (section de 5 1/2 pieds) OK C'EST SOLIDIFIÉS Plusieurs craques/fissures dans les plafonds. Le platrâge doit être refait (plâtre et peinture).OK, JOINTS REFAITS Certainse prises de courant sont vielles et pontentiellement dangereuses (corridor, chambre avant). OK FAIT Elles doivent être changées (5 prise x 18$) OK C'EST	0	2026/03/20 14:59	2026/06/23 10:39	2 275:40	0.00	0.00	3466-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			CHANGÉS POUR DES NEUVES. Installer une nouvelle corde à linge. L'ancienne corde à linge a brisé. TROP HAUT, PAS ACCESSIBLE							
1		Caron Charles-Antoine ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3650 -Vérifier si le fil électrique du lave-vaisselle est toujours fonctionnel et on bon état. OK FAIT BRANCHER LA BOITE ÉLECTIQUE FOURNIE POUR LE LAVE-VAISSELLE.	0	2026/06/30 09:11	2026/07/06	134:49	0.00	0.00	3650-1
Total FA		**Nb d'appels: 4**	**Nb de demandes traitées: 4**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**707:17**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
G										
		Gagnon Myriam ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3350 Ressent de l'air froid au bas des murs - planchers DU ZIP SERA MIS AU PRINTEMPS - ODEURS VÉRIFIÉ L'ISOLATION AU SOUS-SOL - TOUT EST BIEN	0	2026/01/22 07:34	2026/01/26 15:25	103:51	0.00	0.00	3350-1
		Gagnon Myriam ☐ Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3506 PLAN D'ENTRETIEN 2026 208 Salle de bain joint PAS PRETE A LE FAIRE Pose de plancher OK, FAIT 214 Petite chambre problème de peinture éclare partout APPELÉ 3 FOIS SANS RÉPONSE ET SANS RETOUR.	0	2026/04/08 14:31	2026/07/27 10:33	2 636:02	0.00	0.00	3506-1
		Gagnon Myriam ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3556 Tuyau de cup extérieur fendu, surement pas été purgé a l'automne. a remplacé par du flexible. REFAIRE LA SORTIE D'EAU EXTÉRIEUR POUR BOYAU D'ARROSAGE AVEC LE PLOMBIER.	0	2026/05/05 10:14	2026/05/19 11:12	336:58	0.00	0.00	3556-1
		Gagnon Myriam ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3678 - La porte d'entrée en métal doit être sablée, primée et peinturée.TROP FROID PRÉSENTEMENT POUR ENLEVER LA PORTE POUR FAIRE LE TRAVAIL. REMIS A L'AN PROCHAIN.	0	2026/07/16 14:37	2026/10/05 11:49	1 941:12	0.00	0.00	3678-1
Total G		**Nb d'appels: 4**	**Nb de demandes traitées: 4**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**1 254:31**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire / Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
G-208									
		Martineau Eveline ☐ Facturable SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3459 Renvoi d'eau sous évier coule - fissuré REMPLACÉ TOUTE LA PLOMBERIE SOUS L'ÉVIER	0	2026/03/16 13:15	2026/03/23	154:45	0.00	0.00	3459-1
		Martineau Eveline ☐ Facturable SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3733 - Plancher qui décolle a quelques endroits a recoller LES TUILES ONT ÉTÉ RECOLLÉES.	0	2026/08/18 08:47	2026/08/25 10:27	169:40	0.00	0.00	3733-1
Total G-208	**Nb d'appels: 2**	**Nb de demandes traitées: 2**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**162:13**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire / Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
G-212									
		Chabot Jean-François ☐ Facturable SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3590 -Aller porter la machine a pression le 29-05-2026 et aller la rechercher lundi 01-06-2026 OK. FAIT	0	2026/05/29 10:41	2026/06/08 13:38	242:57	0.00	0.00	3590-1
		Chabot Jean-François ☐ Facturable SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3625 - Trou a fermé au plafond au sous-sol , 1/2 feuille de gypse non chargé, nous l'avions a l'atelier. -ALLER LUI PORTER UNE DEMI FEUILLE DE GYPSE FIRE-COAT 4X4. NOUS L'AVIONS A L'ATELIER	0	2026/06/17 12:03	2026/06/23 10:36	142:33	0.00	0.00	3625-1
		Chabot Jean-François ☐ Facturable SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3676 - Remplacer la corde a linge , besoin grande échelle, OK REMPLACÉE.	0	2026/07/16 14:28	2026/07/20 13:22	94:54	0.00	0.00	3676-1
Total G-212	**Nb d'appels: 3**	**Nb de demandes traitées: 3**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**160:08**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire / Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
G-216									
		Cloutier Chantal ☐ Facturable SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3383 Gros bruit de cognement provenant de la toiture et fissure apparue dans la cuisine Inspection visuelle de trois logements - Y a t-il des fissures dans d'autres logements. Chantal 216 Johanne - 214 Jean-François - 212 AUCUNE FISSURE DANS LES AUTRES LOGEMENTS LA FISSURE EST APPARUE PRÈS DE LA CHEMINÉE - À INSPECTER LA TOITURE OU AUTRE COMPOSANTE AU PRINTEMPS	0	2026/02/12 07:03	2026/02/16 14:49	103:46	0.00	0.00	3383-1
		Cloutier Chantal ☐ Facturable SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3592 - Il y a un sifflement intense du tuyau de la douche a chaque fois qu'elle ouvre l'eau de la douche. Said était venu resserer plus tot , ca avait aidé, c'est revenu. A réparer! ON A DÛ CHANGER LA CARTOUCHE DE BAIN	0	2026/05/29 12:15	2026/06/15 14:17	410:02	0.00	0.00	3592-1
Total G-216	**Nb d'appels: 2**	**Nb de demandes traitées: 2**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**256:54**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
GA										
2		Fortier-Charette Philippe ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3316 Calorifère qui coule - plancher mou TRAVAUX À PLANFIER AU PRINTEMPS - EN HIVER LA DEMANDE DE CHAUFFAGE EST TROP GRANDE SI PROBLÈME	0	2026/01/06 08:26	2026/01/12 16:08	151:42	0.00	0.00	3316-1
1		Fortier-Charette Philippe ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3736 - Changer les 4x4 (poteaux de galerie) et mains courantes marquées par un X noir et remettre une vis pour solidifier les bareaux indentifiés de la meme manière.OK LES MORCEAUX SONT CHANGÉS.	0	2026/08/18 12:47	2026/09/21 12:00	815:13	0.00	0.00	3736-1
1		Fortier-Charette Philippe ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3830 - Gabrielle Nadeau, probleme de souris qui entre dans le logement , Terminix en trouve mais il faut trouver par ou elles entrent. VIGNE ENTRÉE DANS LA HOTTE DE CUISINIÈRE, DONNANT UN ACCÈS FACILE AUX SOURIS ENLEVÉ VIGNE CONSTAT D'UNE BARRE DE SURTENSION INSTALLÉ DE FAÇON NON-SÉCURITAIRE - AVIS GABRIELLE DE NE PAS UTILISER ET DE FAIRE UNE DEMANDE AU BUREAU POUR EN INSTALLER CONFORME.	0	2026/10/28 12:38	2026/11/09 08:49	284:11	0.00	0.00	3830-1
Total GA		**Nb d'appels: 3**	**Nb de demandes traitées: 3**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**417:02**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
GA-191										
2		Bruneau Lilliane ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3322 Mon robinet de bain s⊡est mis à couler même quand l⊡eau est fermée. Un petit jet constant. CHANGÉ LA CARTOUCHE ET LA POIGNÉE	0	2026/01/07 13:56	2026/01/12 15:57	122:01	0.00	0.00	3322-1
2		Bruneau Lilliane ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3490 PLAN D'ENTRETIEN 2026 189-1 2 fenêtres dans la salle à manger (on se fie au prix de 2024 2 fenêtres au 191-2 avaient été réparées pour le même problème) RÉPARÉ TEMPORAIREMENT POUR QU'ELLES OUVRENT ET FERMENT MAIS SANS RESSORT DONS PLUC DIFFICILE. 189-1 1 fenêtre dans la chambre à réparer (réparations temporaires de l'homme d'entretien en 2025, la fenêtre ne s'ouvre plus du tout) RÉPARÉ TEMPORAIREMENT POUR QU'ELLE OUVRE ET FERME MAIS SANS RESSORT DONC PLUS DIFFICILE. Ajout : robinet s.bain coule au bec - 189-1 CHANGER LES CARTOUCHES DE SALLE DE BAIN ET RESSERER LES POIGNÉES D'ÉVIER DE CUISINE.	0	2026/04/01 08:12	2026/05/11 12:42	964:30	0.00	0.00	3490-1
Total GA-191	**Nb d'appels: 2**	**Nb de demandes traitées: 2**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**		**543:16**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
H										
		Langlois Sylvain ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3441 PLAN D'ENTRETIEN 2026 414 - Andréanne Pose de 3 plinthes chauffantes, OK REMPLACER 1 PLINTHE DE 750 W Pose de portes pliantes pour laveuse / sécheuse, OK INSTALLÉE NOUVELLES PORTES PLIANTES. 416 - Suzanne Pose dessus de comptoir de cuisine + évier + robinetterie COMPTOIR COMMANDER , MAIS LES TRSAVAUX NE SERONT PAS FAITS : CAUSE DU FEU Terminer scellant bas des murs ?	0	2026/03/06 11:03	2026/07/20 13:00	3 265:57	0.00	0.00	3441-1
		Langlois Sylvain ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3443 Toilette mal fixée - solidifiée il y a quelques temps, mais branle encore. RÉPARÉ CÉRAMIQUE SOLIDIFIER FLENCH TOILETTE RÉINSTALLER TOILETTE	0	2026/03/09 10:49	2026/03/16 16:42	173:53	0.00	0.00	3443-1
Total H		**Nb d'appels: 2**	**Nb de demandes traitées: 2**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**1 719:55**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
H-414										
		☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3673 - Pour les logments 414-416-418 changer les poignées ou les locks pour de nouveaux locks mettre lers clés identifiées dans la boite a clé. OK CLÉS TROUVÉES ET MISES DANS LA BOITE A CLÉS DU CONTRACTEUR.	0	2026/07/16 09:33	2026/07/20 13:08	99:35	0.00	0.00	3673-1
Total H-414	**Nb d'appels: 1**	**Nb de demandes traitées: 1**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**		**99:35**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
H-416										
		Bolduc Suzanne ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3584 - Aller porter la machine a pression a 8:30 le mercredsi 3 juin et aller la rechercher le lendemain. OK C'EST FAIT.	0	2026/05/26 14:39	2026/06/08 13:58	311:19	0.00	0.00	3584-1
Total H-416		**Nb d'appels: 1**	**Nb de demandes traitées: 1**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**311:19**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
H-418										
		Aubé Rachel ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3327 Porte avant forcée - Rachel à l'hopital Vérifier que la poignée de la porte intérieure est sécuritaire - qu'elle puisse se barrer. TOUT FONCTIONNE BIEN Vérifier clés trousseaux bureau avec porte logement PAS DE CLÉ POUR LES PORTES AVANT no.11 412-418 - NE FONCTIONNE PAS no.108 - porte arrière ? - NE FONCTIONNE PAS no. 339 - porte arrière ? - BONNE CLÉ REFAIRE DOUBLE CLÉ MAITRESSE	0	2026/01/12 13:50	2026/01/19 16:01	170:11	0.00	0.00	3327-1
		Aubé Rachel ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3373 Retourner voir la poignée de porte avant qui est défectueuse CHANGÉ LA POIGNÉE DE PORTE Vérifier la serrure de la porte arrière - clé difficile LUBRIFIÉ SERRURE ET INSTALLÉ UNE CHAINE DE SÉCURITÉ À L'ARRIÈRE SEULEMENT	0	2026/02/05 07:37	2026/02/09 11:38	100:01	0.00	0.00	3373-1
		Aubé Rachel ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3659 Suite à l'incendie Aller fermer la fenêtre arrière chez Rachel., OK FERMÉES.	0	2026/07/03 10:35	2026/07/06	61:25	0.00	0.00	3659-1
Total H-418		**Nb d'appels: 3**	**Nb de demandes traitées: 3**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**110:32**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HA										
		Kehler Alex ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3826 - Évier de cuisine coule. Semble être la tuyauterie pvc et les cartouches peut-etre a changer. CHANGER LE ROBINET ET LA P-TRAP	0	2026/10/26 16:05	2026/11/02 12:51	164:46	0.00	0.00	3826-1
Total HA		**Nb d'appels: 1**	**Nb de demandes traitées: 1**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**164:46**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HA-368										
		Bach Gregory ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3529 Vitre de fenetre cassée, (a expliquer aux membre ou aller pourt la faire réparer) FAIT AGRANDIR LE TROU DE LA PORTE ET INSTALLÉ LA NOUVELLE FENETRE. Installation de porte mousticaire (donner de l'infos aux membres) INFORMATIONS DONNÉES AUX MEMBRES.	0	2026/04/21 16:07	2026/05/05	319:53	0.00	0.00	3529-1
Total HA-368		**Nb d'appels: 1**	**Nb de demandes traitées: 1**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**319:53**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HA-370										
		Marcoux Marie-Laurence ☐ Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3694 - Il y a accumulation d'eau sur le toit plat de l'immeuble, aller voir si le drain n'est pas bouché, NETTOYÉ, BRANCHES ET FEUILLES QUI OBSTRUAIENT.	0	2026/07/29 10:38	2026/08/03 11:09	120:31	0.00	0.00	3694-1
		Dufour Vick ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3821 - Ajouter 3 poteaux pour faire une barriere pour empêcher de tomber dans le trou, a voir avec Vick - 3 poteaux 4 x 4 fixées dans le sol avec des pieux à enfoncer - Pour le bois pour construire la barrière en bois traité. VICK S'EN OCCUPE	0	2026/10/15 15:57	2026/11/02	416:03	0.00	0.00	3821-1
Total HA-370	**Nb d'appels: 2**	**Nb de demandes traitées: 2**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**		**268:17**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HB										
5		Frank Mélina ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3331 Installation comptoir cuisine FAIT AVIS BUREAU - VÉRIFICATION TOITURE	0	2026/01/13 08:48	2026/01/26 15:27	318:39	0.00	0.00	3331-1
6		Pollender Gérard ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3357 Plâtre chez Gérard - mur cuisine FAIT - PLÂTRE ET COUCHE D'APPRÊT	0	2026/01/26 15:40	2026/02/16 14:52	503:12	0.00	0.00	3357-1
2		Jetté Carole ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3372 Toilette bouchée. Produit mis dans la toilette par la membre. Essai avec un fish. REMPLACÉE TOILETTE	0	2026/02/04 14:26	2026/02/09	105:34	0.00	0.00	3372-1
4		Patry Luce ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3381 Remplacer toilette - le modèle que l'on installe est plus haut et plus allongé et répond aux besoins de Luce . CHANGÉ TOILETTE	0	2026/02/10 08:08	2026/02/23 11:54	315:46	0.00	0.00	3381-1
6		Pollender Gérard ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3385 Vérifier coulis et céramique niche de bain - demande Sonia TOUT EST CORRECT - ÉTANCHE	0	2026/02/12 13:10	2026/03/09 14:42	601:32	0.00	0.00	3385-1
3		Chouinard Mario ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3464 PLAN D'ENTRETIEN 2026	0	2026/03/20 14:56	2026/04/07	417:04	0.00	0.00	3464-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			163 SOUS-SOL L'INTERUPTEUR NE FONCTIONNE PAS DANS REMISE (PORTE ROUGE) PRÈS DU CALORIFÈRE - Refait circuit SOUS-SOL : DÉBORDEMENT D'EAU LORS DE LAVAGE CLAPET DÉFECTUEUX - Trop de savon ? SOUS-SOL COLORATION DE LA TUYAUTERIE AU PLAFOND ENTRE L'ÉTAGÈRE À PRODUIT ET LA PORTE DE LA REMISE ROUGE - Rien de dangereux (l'entreposage de produits près de tuyaux peut les faire colorés. Il est recommandé de les déplacer) FIXER LA LAMPE AU-DESSUS DE LA PORTE D'ENTRÉE - Fait 163 DEUX LUMIÈRE DE SÉCURITÉ CAGE D'ESCALIER À CHANGER - Rien à faire - Infos membres les lumières ne sont pas reliées entre elles - APP. 4CHANGER LA MANETTE DE LA TOILETTE - Fait APP. 5PORTE ARRIÈRE : CHANGEZ LES COUPE-FROIDS - Fait Ajouts: app.4 - manque poignée de valve de toilette							
3		Chouinard Mario ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3593 - Dans la Cage d'escalier , il y a 2 trous de boite de courant a boucher.OK, BOUCHER #5 Platrage a faire sur les murs a 2 endroits, OK, PLATRE FAIT.	0	2026/06/01 07:55	2026/07/02 15:40	751:45	0.00	0.00	3593-1
3		Chouinard Mario ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3601 - La prise électrique extérieur ne fonctionne pas, même si le braker est a ON. a vérifier le tout svp. OK PRISE EXTÉRIEUR CHANGÉE, GFCI	0	2026/06/04 14:39	2026/06/08	81:21	0.00	0.00	3601-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
3		Chouinard Mario ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3604 -Prise ext. pres du jardin ne fontionne pas. CHANGER LA PRISE GFCI DÉFECTUEUSE.	0	2026/06/08 13:39	2026/06/08 13:42	0:03	0.00	0.00	3604-1
6		Pollender Gérard ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3647 - Corde a linge a changer car le plastique est casser et les fils de metal sont apparants , c'est dangereux. OK CHANGÉ LA CORDE A LINGE	0	2026/06/26 08:33	2026/07/06	231:27	0.00	0.00	3647-1
3		Chouinard Mario ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3747 - # 4 Le mécanisme d'une fenêtre est débarqué de son emplacement.a remettre en place svp. REMIS LE MÉCANISME A SA PLACE ET AJUSTÉ.	0	2026/08/24 16:24	2026/08/31 11:26	163:02	0.00	0.00	3747-1
3		Chouinard Mario ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3778 - #2 Il y a deux portes à vérifier, la porte d'entrée et du garde-robe salon. fonctionne mal AJUSTER ET SOLIDIFER - #4 Il faut changer le coupe-froid de la porte arrière FAIT , AJUSTER, ENCORE BON. Prendre rendez-vous avec Luce 819-821-1530.	0	2026/09/16 16:03	2026/10/07	487:57	0.00	0.00	3778-1
Total HB		**Nb d'appels: 12**	**Nb de demandes traitées: 12**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**331:27**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HB-161										
		Seney Gilbert ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3606 -Luminaire de l'entrée avant etait trop bas. Les 2 portes ne peuvent pass s'ouvrir FAIT, MODIFIEER L'EMPLACEMENT DU LUMINAIRE.	0	2026/06/09 15:17	2026/06/15 13:59	142:42	0.00	0.00	3606-1
		Seney Gilbert ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3788 - Luminaire de sa porte d'entrée a un problème électrique, à voir avec Gilbert. REMPLACER LE LUMINAIRE ET REPARER L'INTERRUPTEUR	0	2026/09/21 15:08	2026/10/07	368:52	0.00	0.00	3788-1
Total HB-161		**Nb d'appels: 2**	**Nb de demandes traitées: 2**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**255:47**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HC										
3		Rousseau Maryse ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3645 - Sur la galerie arrière, en face de l'app.3. le bas de la rampe est sortie de son ancrage , Ca peut etre dangereux. venir pour la remettre a sa place et solidifier. FAIT, SOLIDIFIÉE LA RAMPE.	0	2026/06/25 15:48	2026/07/06	248:12	0.00	0.00	3645-1
4		Clairmont Mattew ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3652 - Le robinet coule , un filet d'eau presque constant. a réparer,merci CHANGÉ LA CARTOUCHE ET LA POIGNÉE.	0	2026/06/30 14:37	2026/07/06	129:23	0.00	0.00	3652-1
4		Clairmont Mattew ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3692 - Robinet du bain dégoutte, a réparer svp. CARTOUCHE MAL PLACÉE , REMISE CORRECTEMENT, PROBLÈME RÈGLÉ. - La toilette n'est pas bien fixée (elle bouge) RESSERRÉE LES VIS DE LA TOILETTE - Le calfeutrage du bain doit être refait.REFAIRE LE SILICONE AUTOUR DU BAIN	0	2026/07/27 14:24	2026/09/28 12:24	1 510:00	0.00	0.00	3692-1
Total HC		**Nb d'appels: 3**	**Nb de demandes traitées: 3**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**629:11**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HD										
3		Duchesneau Diane ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3374 Geraldine #2 - Les robinets du lavabo de la salle de bain sont défectueux. Elle dit qu'elle doit prendre ses deux mains pour les fermer. CHANGÉ 2 CARTOUCHES DE LAVABO ET 1 COEUR DE VALVE Diane #3 - il y a une bande de caoutchouc, d'environ 1/2", qui se détache du coupe froid au bas de ma porte arrière. VÉRIFIÉ - OK	0	2026/02/05 07:53	2026/02/16 15:53	272:00	0.00	0.00	3374-1
3		Duchesneau Diane ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3536 #1 Tuiyaux claquent encore ! prendre pression d'eau C'EST VRAIMENT LES TUYAUX DANS LE MUR, QUAND L'EAU Y CIRCULE. #2 Bris de robinet IL MANQUAIT UNE NUT. -Goutière du balcon, a remettre le filet en place correctement. IL ÉTAIT DÉJA REMIT EN PLACE. -Balcon avant, le bout de la marche est pourri CHANGÉ 1ERE MARCHE DU BAS	0	2026/04/27 15:16	2026/05/19 11:05	523:49	0.00	0.00	3536-1
3		Duchesneau Diane ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3559 SDB, Lavabo bouché FAIT, DÉBOUCHÉ	0	2026/05/06 10:03	2026/05/11 12:25	122:22	0.00	0.00	3559-1
		☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3609 PLAN D'ENTRETIEN 2026 Sous-Sol : Changer le détecteur de fumée sous app. 2- AUCUN	0	2026/06/10 16:36	2026/06/30 13:41	477:05	0.00	0.00	3609-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			DÉTECTEUR A REMPLACER # 401- PLUTOT AU SOUS-SOL iInstaller 3 grilles de protection pour les ampoules, OK FAIT # 403 *1-Silicone a refaire autour du bain, SILICONE REFAIT # 403*2-Silicone a refaire autour du bain, SILICONE REFAIT -Ajuster porte arrière / étanchéité, COUPE FROID REMPLACÉ. # 403*3 -Silicone a refaire autour du bain, SILICONE REFAIT -Installer un nouveau Loquet porte d'armoire cuisine, OK FAIT. -Remplacer la rondelle métalique de la bande du bain, elle est coupante, REMPLACÉ ET SABLER LA CRÉPINE -Installer un nouveau luminaire dans la salle de bain N/A Extérieur-Installer porte moustiquaire arrière N/A -Scellants aux ouvertures (clapet / robinet ext. etc..) OK FAIT AJOUT: # 401 SILICONE A REFAIRE AUTOUR DU BAIN, , OK SILICONE REFAIT.							
3		Duchesneau Diane ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3688 Poteau de corde a linge craque souvent, aller constater s'il est dû pour etre remplacer ou non.POTEAU ENCORE SOLIDE	0	2026/07/22 08:28	2026/07/27 10:02	121:34	0.00	0.00	3688-1
3		Duchesneau Diane ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3744 - #401 Il y a deux lates du plancher de bois franc, une à côté de l'autre, qui manque un bout. RECLOUER LES LATTES A LEUR PLACE ET REMIS LE CORDERON voir si capable de les ajouter.	0	2026/08/24 08:22	2026/09/01 10:30	194:08	0.00	0.00	3744-1
Total HD		**Nb d'appels: 6**	**Nb de demandes traitées: 6**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**285:10**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HE										
		Simoneau Chantal ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3424 Mettre de la laine sous le revêtement côté stationnement et à l'arrière Il y a de la laine au sous-sol - 2e partie à gauche MIS DE LA LAINE AUX ENDROITS OU IL Y AVAIT DES ESPACES VIDES LA SECTION ARRIÈRE DU MUR DU STATIONNEMENT PAS DE LAINE Voir le coin arrière - froid ressenti À droite en entrant dans le sous-sol (laine - uréthane ?) LAINE	0	2026/02/26 07:31	2026/03/02 15:02	103:31	0.00	0.00	3424-1
		Simoneau Chantal ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3585 -Enlever la hotte de pole car la membre veut peinturer. OK HOTTE ENLEVÉE. -La rampe est lousse car morceau de galerie est pourri. OK, SOLIDIFIÉ LA RAMPE , LE BOIS N'EST PAS POURRIT	0	2026/05/27 09:53	2026/06/01 09:23	119:30	0.00	0.00	3585-1
		Simoneau Chantal ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3626 Chantal a constaté que des plastiques décollaient un peu. Aller faire le tour et s'assurer que les plastiques sont bien collés - ajout tape - AJOUTER DU TAPE POUR MAINTENIR LE POLYTENE EN PLACE POUR PROTÉJER L'OUVERTURE .	0	2026/06/17 13:16	2026/06/23 10:45	141:29	0.00	0.00	3626-1
		Simoneau Chantal ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3638 -aller porter la machine a pression et aller la rechercher. FAIT ET LUI MONTRER LE FONCTIONNEMENT AUSSI	0	2026/07/13 09:25	2026/07/13 12:28	3:03	0.00	0.00	3638-2

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
		Simoneau Chantal ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3677 - La rampe de sa galerie a reviser et solidifier. OK RAMPE SOLIDIFIÉE.	0	2026/07/16 14:34	2026/07/20 12:59	94:25	0.00	0.00	3677-1
		Simoneau Chantal ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3687 - Eau qui coule au sous-sol , a investiguer. TEST FAIT AVEC CHANTAL, RIEN QUI COULE. PROBABLEMENT DE L'EAU VERSÉ, TOMBÉ PAR TERRE.	0	2026/07/21 14:54	2026/07/27 10:01	139:07	0.00	0.00	3687-1
		☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3737 - Ouverture sous galerie à calfeutrer avec du Ciment à prise rapide Quikrete prémélangé OK CALFEUTRER AJOUT: ROBINET EXTÉRIEUR A SCELLER, FAIT	0	2026/08/18 13:44	2026/09/14 15:41	649:57	0.00	0.00	3737-1
		Simoneau Chantal ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3760 - #378 Changer le calorifère dans l'entré, il y a de l'Euréthane dedans.(quand il on vaporisé le mur. OK CALORIFÈRE CHANGÉ - #380 Appeler avant, enlever la trappe pour le bain a l'arriere du frigo pour voir si c'est de là que ça coule. Faire des tests. RÉPARER LE TROP PLEIN AJOUT: RÉINSTALLER LA HOTTE DE CUISINE.	0	2026/09/01 14:36	2026/09/14 15:43	313:07	0.00	0.00	3760-1
Total HE		**Nb d'appels: 8**	**Nb de demandes traitées: 8**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**195:31**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HE-382										
		Renaud Suzanne ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3328 Glaçons corniche maison arrière Ouvrir soffite pour voir si de la glace s'est formée. TOUT EST OK - IL Y A DE L'AIR QUI CIRCULE VOIR À INSTALLER UN FIL CHAUFFANT - VÉRIFICATION DES GOUTTIÈRES AU PRINTEMPS	0	2026/01/12 16:44	2026/02/16 16:14	839:30	0.00	0.00	3328-1
Total HE-382	**Nb d'appels: 1**	**Nb de demandes traitées: 1**	**Nb de demandes non traitées: 0**			**Délai moyen :**	**839:30**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
IA										
		Godbout Normand ☐ Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3578 Remplacement du plancher de cuisine, la tuile est déja choisie mais pas achetée OK REMPLACÉ date des travaux a confirmer avec Normand.VINYLE 12 X 24 POUCES	0	2026/05/19 16:33	2026/07/27 10:07	1 649:34	0.00	0.00	3578-1
		Godbout Normand ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3813 - Changer la lumière détecteur de mouvement a l'extérieur qui ne fonctionne plus. REMPLACÉ LUMINAIRE	0	2026/10/13 09:43	2026/11/09 09:19	647:36	0.00	0.00	3813-1
Total IA		**Nb d'appels: 2**	**Nb de demandes traitées: 2**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**1 148:35**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
IA-860										
		Savard Joël ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3465 PLAN D'ENTRETIEN 2026 860 Comptoir cuisine PRISE DE MESURE FAIT, ATTEND LE CHOIX DE COULEUR DU MEMBRE. Ventilateur s.bain LE VENTILATEUR A ÉTÉ CHANGÉ Extérieur Enlever soffite sous galerie pour voir état bois (Sonia) LE SOFFITE A ÉTÉ ENLEVÉ Remplacer une marche - première section	0	2026/03/20 14:58	2026/05/19 11:29	1 436:31	0.00	0.00	3465-1
Total IA-860		**Nb d'appels: 1**	**Nb de demandes traitées: 1**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**1 436:31**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
IA-862										
		Gascon Micheline ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3392 Installer barre d'appui à l'entrée du bain FAIT	0	2026/02/23 08:31	2026/03/02 14:44	174:13	0.00	0.00	3392-1
Total IA-862		**Nb d'appels: 1**	**Nb de demandes traitées: 1**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**174:13**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
IA-868										
		Gautier Sonia ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3552 GALERIE Peinture du 3e étage prévu cette année Remplacer triangle de limon: 2 x dans le premier escalier 1 x dans le troisième escalier - identifié avec laine OK 1 X LIMON ET BARREAU REMPLACÉS Remplacer planches 2 en face du 866 - identifiée avec X 1-2 première marche OK, REMPLACÉES LES PLANCHES TEL QUE DEMANDÉS ET CEUX DU 3EME ÉTAGE. AJOUT: DE 2X4 AU DESSUS DES RAMPES POUR AUGMENTER LA HAUTEUR DES RAMPES.	0	2026/05/05 07:29	2026/06/08	808:31	0.00	0.00	3552-1
		Gautier Sonia ☐ Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3577 Réinstaller soffite Avoir l'avis de Patrice concernant le remplacement de planches de la galerie au 3e étage. PATRICE A ÉTÉ VOIR, ET ON VA CHANGER LES PLANCHES AU 3EME ÉTAGE QUI SONT ENDOMMAGÉES.	0	2026/05/19 07:12	2026/06/08 14:04	486:52	0.00	0.00	3577-1
		Gautier Sonia ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3651 - Aller vérifier les nouvelles prises comptoir qui ne fonctionnent pas. OK FAIT.	0	2026/06/30 09:58	2026/07/06	134:02	0.00	0.00	3651-1
		Gautier Sonia ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3668	0	2026/07/13 09:15	2026/08/10 14:08	676:53	0.00	0.00	3668-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			Vérifier prise comptoir près de l'évier, elle clignote rouge par intermittence OK FAIT CHANGER LA PRISE DE COMPTOIR							
Total IA-868	**Nb d'appels: 4**	**Nb de demandes traitées: 4**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**		**526:34**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
IB										
6		Poirier Joanne ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3344 PLAN D'ENTRETIEN 2026 App.1 salon - prise courant brisée LE FIL A ÉTÉ COUPÉ - INFOS MEMBRE ET VOIR SI INSTALLÉ UNE NOUVELLE. TROU DANS LES MURS POUR REPASSER LE FILLAGE. joint bain-mur - FAIT PAR MAISON cadre & allège solarium - fenêtre salon à réparer - PRINTEMPS - SUIIV PAR MAISON fenêtres solarium à réparer PRINTEMPS - SUIVI PAR MAISON le porte-savon s'est détaché de la céramique - FAIT PAR MAISON App.3 2 fenêtres solarium à réparer - PRINTEMPS - SUIIV PAR MAISON réparer clanche de la toilette - CHANGÉ PIÈCES INTÉRIEUR CUVE App.4 Balcon (avant) bois pourri à réparer ou changer LORSQU'IL FERA PLUS DOUX ET QU'IL N'Y AURA PAS DE NEIGE SUR LE BALCON -SUIVI PAR MAISON AJOUTS: AJUSTÉ PORTE GARDE-ROBE / SILICONE ÉVIER App.6 Ajuster fenêtre cuisine - - PRINTEMPS - SUIIV PAR MAISON Air qui entre par la sortie de la hotte de cuisinière - FAIRE VÉRIFIER PAR CONST.RICKY LOISELLE (NACELLE) AJOUT: POSÉ UN COUPE-FROID PORTE ARRIÈRE DISJONCTEURS ANTI-ARC - LES MAISONS PLUS ANCIENNES N'ONT PAS CES TYPES DE DISJONCTEURS	0	2026/01/19 10:48	2026/02/26	901:12	0.00	0.00	3344-1
5		Chamberland Lucie ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3347 VÉRIFIER LES VALVES DE CHAUFFAGE - Absence de	0	2026/01/21 13:28	2026/01/26 15:47	122:19	0.00	0.00	3347-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			chauffage App.1 - 2 valves App.3 - 1 valve s.bain App.5 - 1 valve s.bain Sous-sol - salle commune - 1 valve TOUTES LES VALVES ONT ÉTÉ VÉRIFIÉES - ELLES NE PEUVENT ÊTRE AJUSTÉES. REMPLACEMENT - RÉNOS 4 VALVES							
3		Bouffard Christiane ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3409 Ajustement débit d'eau toilette AJUSTÉ FLOTTEUR	0	2026/02/19 15:51	2026/02/26	152:09	0.00	0.00	3409-1
3		Bouffard Christiane ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3419 L'ajustement du flotteur ne corrige pas le mauvais fonctionnement de la toilette. Remplacer la toilette. REMPLACÉ PLANCHER - ENLEVÉ CÉRAMIQUE ET POSER DU VINYLE REMPLACÉ LA TOILETTE INVENTAIRE COLLET ET NIVELEUR PLANCHER	0	2026/02/23 13:39	2026/03/30 13:35	839:56	0.00	0.00	3419-1
6		Poirier Joanne ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3557 Changer la corde a l'inge existante , tres vieille. - CORDE A LINGE REMPLACÉE.	0	2026/05/05 11:23	2026/05/25	468:37	0.00	0.00	3557-1
4		Lemieux-Lepage Ariane ☐ Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3567 Changer les composantes de galerie pourrit REMPLACÉ CE QUI ÉTAIT POURRI ET SOLIDIFIER LES BARREAUX.	0	2026/05/12 08:19	2026/05/25	303:41	0.00	0.00	3567-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
4		Lemieux-Lepage Ariane ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3649 - le chauffage a l'eau continue de fonctionner, aller voir pour le déconnecter. Probablement la valve est collée ouverte a voir. VÉRIFIÉ LE CHAUFFAGE , THERMOSTAST DÉFECTUEUX ON LE TROUVE NUL PART. ARIANE VA APPELER UN TECHNICIEN	0	2026/06/26 09:31	2006/07/06-175	089:31	0.00	0.00	3649-1
Total IB		**Nb d'appels: 7**	**Nb de demandes traitées: 7**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**-24 614:31**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
IC										
		☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3777 - La toiture plate arrière est bouchée, a déboucher le drain et couper la plante grimpante qui a boucher le drain. DRAIN DÉBOUCHÉ ET ENLEVÉ DES GRIMPANTES.	0	2026/09/15 16:13	2026/09/21 12:05	139:52	0.00	0.00	3777-1
Total IC		**Nb d'appels: 1**	**Nb de demandes traitées: 1**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**139:52**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
IC-965										
		Hébert Damien ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3498 Notre toilette, elle bouge une peu Les vis sur les côtés ne la rend pas plus stable lorsque je les serres. CHANGER LES BOLTS DE TOILETTE ET LE BEIGNE DE CIRE (inventaire)	0	2026/04/08 13:55	2026/04/20 10:52	284:57	0.00	0.00	3498-1
Total IC-965		**Nb d'appels: 1**	**Nb de demandes traitées: 1**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**284:57**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
IC-967										
		Canuel Benjamin ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3483 La serrure de la porte extérieure qui donne accès au sous-sol est bloqué en position verrouillé. Il nous est impossible de la déverrouiller de l'intérieur ou de l'extérieur. CHANGÉ PENNE DORMANT - A ÉTÉ FAIT POUR LA CLÉ MAITRESSE	0	2026/03/31 07:29	2026/04/07 17:59	178:30	0.00	0.00	3483-1
		Canuel Benjamin ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3574 Evier de cuisine bouché, coule très mal, investiguer svp. PAS CAPABLE DE DÉBOUCHER , ON A DÛ APPELER(JE DÉBOUCHE) IL A SORTI BEAUCOUP DE GRAS DES TUYAUX.	0	2026/05/13 17:03	2026/05/19 11:37	138:34	0.00	0.00	3574-1
		Canuel Benjamin ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3660 Le lave vaisselle coule par le drain, il a coulé dans le logement en dessous! le déboucher et voir les dommages. LE MEMBRE A FAIT UNE DEMANDE A JE DÉBOUCHE , IL A PASSÉ LA HOSE A PRESSION ! LE LAVE-VAISSELLE DEMEURE UN PROBLÈME, ON CROIT QU'IL COULE PAR LE DEVANT.	0	2026/07/06 14:32	2026/07/13 12:29	165:57	0.00	0.00	3660-1
		Canuel Benjamin ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3701 - toujours un problème d'eau avec son lave vaisselle, l'eau déborde du tuyau ou le retour d'eau est ionstallé, a revérifier avec le membre. avons nous une autre solution ?FAITS LES TESTS. SUIVI AVEC LE MEMBRE, VIEUX LAVE-VAISSELLE.	0	2026/08/03 12:04	2026/08/10 13:40	169:36	0.00	0.00	3701-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
Total IC-967	**Nb d'appels: 4**	**Nb de demandes traitées: 4**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**		**163:09**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
J										
1		Bergeron France ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3467 PLAN D'ENTRETIEN 2026 735-1 France salle de bain, lavabo, eau chaude coule CHANGÉ DEUX CARTOUCHES ET RESSORTS espaces commun butoirs de portes à remplacer au sous-sol coté 735 : entrée du sous sol et cagibis REMPLACÉ LES DEUX espaces commun entrée du 735 cache-il à fixer - FAIT 745-3 robinet évier de cuisine à fixer - FAIT	0	2026/03/20 15:01	2026/04/07	416:59	0.00	0.00	3467-1
1		Bergeron France ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3570 Dans la laverie, le robinet coule dans la cuve, (un bon goutte a goutte) FAIT, REMPLACER LES CARTOUCHES, LES POIGNÉES ET INSTALLÉ 2 VALVES POUR LE ROBINET. #735-1 depuis que les cartouches ont été changées, il y a qques chose qui ne va pas bien avec la poignées d'eau froide, merci de vérifier par la meme occasion FAIT, SERRÉ LES POIGNÉES DE ROBINET. .	0	2026/05/13 10:19	2026/05/19 11:52	145:33	0.00	0.00	3570-1
1		Bergeron France ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3633 Sa toilette coule par la valve, a changer svp LA VALVE EST SOUDÉ BERSOIN D'UN PLOMBIER, COUPER L'EAU QUAND COUPE L'EAU DU DE LA TOILETTE CA COUPE	0	2026/06/23 10:29	2026/07/06	301:31	0.00	0.00	3633-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			L'EAU DU BLOC, CORRECTIF FAIT.							
1		Bergeron France ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3740 - Un robinet qui fuit de partout au 745 - 5 FAIT , REMPLACER LE ROBINET DE CUISINE Marie-France s'adonne à être en vacances, vous devriez pouvoir la joindre directement a 819-348-8997	0	2026/08/19 12:27	2026/08/24 10:03	117:36	0.00	0.00	3740-1
Total J		**Nb d'appels: 4**	**Nb de demandes traitées: 4**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**245:25**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
J-745										
1		Gauthier Francine ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3428 Insectes qui sortent de l'ouverture du renvoi d'eau du lavabo s.bain. Ouvrir et voir si humidité dans le mur. Les membres ont faits des recherches et ce sont des insectes d'humidité. AUCUNE HUMIDITÉ DANS LE MUR NETTOYÉ LE TUYAU SOUS LE LAVABO. FRANCINE VA RAPPELER SI ÇA SE REPRODUIT.	0	2026/02/26 09:08	2026/03/09 14:32	269:24	0.00	0.00	3428-1
2		Kiliko Geneviève ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3516 Tirette de bec de bain qui ne fonctionne pas bien REMPLACÉE TIRETTE	0	2026/04/14 09:26	2026/04/20 10:11	144:45	0.00	0.00	3516-1
Total J-745		**Nb d'appels: 2**	**Nb de demandes traitées: 2**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**207:04**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
JA										
		Caron Isabell ☐ Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3646 - Patio arrière de 8 x 16 pieds a refaire. Elle a tout le bois traités déja à la maison. FABRICATION, INSTALLATION DE LA STRUCTURE EN BOIS DU PATIO La contacter a l'avance pour qu'elle finisse de démolir la partie de patio qu'il lui reste.	0	2026/06/26 08:11	2026/09/01 10:19	1 610:08	0.00	0.00	3646-1
		Caron Isabell ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3712 - Aller avec ou pour Isabell pour la location avec son bon de Commande pour louer un compacteur a terre ou plaque vibrante. Je crois que ca entre pas dans sa voiture. A voir avec elle. Vendredi elle ne travailles pas !! ON LUI A PRETÉ NOTRE COMPACTEUR MANUEL.	0	2026/08/06 16:33	2026/08/10 14:23	93:50	0.00	0.00	3712-1
		☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3772 - Aller ramasser des vieilles pieces de fenetres démontées et aller les porter a l'éco-centre. FINALIER ÉTÉ JETÉ AILLEURS	0	2026/09/11 09:30	2026/09/14 15:24	77:54	0.00	0.00	3772-1
Total JA		**Nb d'appels: 3**	**Nb de demandes traitées: 3**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**593:58**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire / Description	Responsable	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
JA-215										
		Keller Esther ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3600 - Son Chum va venir a l'atelier chercher la machine a pression a 9h Lundi 8 Juin et la rapporter lundi suivant . FINALEMENT ON A ÉTÉ PORTÉ LA MACHINE A LA MAISON ET ON A ÉTÉ LA RECHERCHER JEUDI PM	0	2026/06/04 11:59	2026/06/15 14:19	266:20	0.00	0.00	3600-1
Total JA-215	**Nb d'appels: 1**	**Nb de demandes traitées: 1**	**Nb de demandes non traitées: 0**			**Délai moyen :**	**266:20**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire / Description	Responsable	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
JB										
		Billette Gilles ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU	0	2026/03/16 10:07	2026/03/30 13:25	339:18	0.00	0.00	3458-1
		********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3458 Suite à la visite de Terminix - présence de souris Constat à l'extérieur : Plusieurs espace au joints des murs et de la toiture Remplir les espaces pour empêcher l'entrée des souris BOUCHÉ PLUSIEURS TROUS À L'EXTÉRIEUR (GILLES PRÉSENT)								
Total JB		**Nb d'appels: 1**	**Nb de demandes traitées: 1**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**339:18**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire / Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
JB-229									
		Choquette Stéphanie ☐ Facturable	0	2026/10/08 12:43	2026/10/20 12:31	287:48	0.00	0.00	3811-1
		SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3811 - Aller lui porter une échelle pour son lavage de fenetres extérieurs OK FAIT ET DE RETOUR AU BUREAU							
		Choquette Stéphanie ☐ Facturable	0	2026/10/13 12:46	2026/10/20 12:34	167:48	0.00	0.00	3814-1
		SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3814 - Robinet d'eau froide coule ,. présentement la valve est fermée Ca coulé dans l'app. en dessous chez Gilles, nous avons l'autorisation d'entrer. SPEEDWAY MAL VISÉ Platre a faire chez Gilles. PAS BESOIN , CA BIEN SÉCHÉ.							
Total JB-229	**Nb d'appels: 2**	**Nb de demandes traitées: 2**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**227:48**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
K-1265										
		Shammas Majd ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3494 Évier ou lavabo qui coule (appel Plomb.M Pouliot) Appel transféré à la coop pour personnel d'entretien CHANGÉ LAVABO ET SPEED WAY	0	2026/04/07 17:06	2026/04/13 08:28	135:22	0.00	0.00	3494-1
		Shammas Majd ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3827 - La clé est cassée dans la serrure de sa poignée de porte. CHANGÉ SERRURE DE PORTE ET CLÉS PASSE-PARTOUT	0	2026/10/26 16:11	2026/11/02 12:42	164:31	0.00	0.00	3827-1
Total K-1265		**Nb d'appels: 2**	**Nb de demandes traitées: 2**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**149:56**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
K-1267										
		Paquette Denise ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3496 Problème avec évier DÉBOUCHÉ ÉVIER DE CUISINE ET LAVABO DE SDB.	0	2026/04/08 09:58	2026/04/20 10:50	288:52	0.00	0.00	3496-1
Total K-1267	**Nb d'appels: 1**	**Nb de demandes traitées: 1**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**		**288:52**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
L										
103		Marcotte Alexandre ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3398 Le robinet de la cuisine est à changer. FAIT REMPLACÉ LES TUYAUX FLEXIBLES AUSSI. AJOUT: SALLE GILLES COUTU LA TOILETTE SE REMPLISSAIT TOUJOURS REMPLACÉ SOUPAPE ET LES FLEXIBLES	0	2026/02/17 14:08	2026/02/26	201:52	0.00	0.00	3398-1
103		Marcotte Alexandre ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3426 Robinet de baignoire défectueux. CHANGÉ LES 2 CARTOUCHES AJOUT: PENTURE ARMOIRE DE COIN CUISINE REMPLACÉE PENTURES ET COMMANDÉ 1 EN SURPLUS POUR INVENTAIRE MAISON	0	2026/02/26 07:57	2026/03/09 15:00	271:03	0.00	0.00	3426-1
002		Magnan Guillaume ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3435 Robinet de cuisine qui fuit par la poignée et ça pourrait abimer le dessus de comptoir. CHANGÉ 2 CARTOUCHES DU ROBINET	0	2026/03/05 08:40	2026/03/09 14:34	101:54	0.00	0.00	3435-1
		☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3550 -Petit toit coule, ouvrir le plafond pour trouver la fuite. ON ATTEND AU PRINTEMPS POUR VOIR COMMENT CA RÉAGI,	0	2026/05/04 12:26	2026/07/27 10:35	2 014:09	0.00	0.00	3550-1
203		Ladouceur Roxane ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3766 - Pas d'eau dans le robinet du bain ? CHANGER LA CARTOUCHE DELTA	0	2026/09/08 11:49	2026/09/08 11:50	0:01	0.00	0.00	3766-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
Total L		**Nb d'appels: 5**	**Nb de demandes traitées: 5**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**517:48**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
L-439										
301		Lessard Jeanne ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3369 contacté Michel Boucher Il y a plusieurs réparations à faire, dont deux robinets qui fuient CHANGÉ 2 CARTOUCHES CUISINE ET 1 CARTOUCHE S.BAIN Ajout : 433-203 - Roxanne Robinet de bain qui coule CHANGÉ CARTOUCHE DE BAIN	0	2026/02/03 10:55	2026/02/09	133:05	0.00	0.00	3369-1
301		Lessard Jeanne ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3414 Cartouche installée défectueuse - à remplacer FAIT	0	2026/02/20 09:33	2026/03/02 15:25	245:52	0.00	0.00	3414-1
Total L-439		**Nb d'appels: 2**	**Nb de demandes traitées: 2**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**189:29**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire / Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
L-441									
		Diotte Dorothée ☐ Facturable	0	2026/05/14 09:03	2026/09/01 10:23	2 641:20	0.00	0.00	3575-1
		SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3575 TRAVAUX DANS LA SALLE DA BAIN. - Muret a coté du bain a refaire. OK FAIT - Platrer, sablerau dessus du lavabo FAIT PLATRÉ ET SABLÉ - Mur et trappe a refaire en arriere de la porte NOUVELLE TRAPPE REFAIRE - Changer le couvercle de prise rasoir rouillé COUVERT DE PRISE RASOIR CHANGÉ - Laver la moisissure au plafond et appliquer du BIN, LAVER PRÉPARATION ET PRIMER LE PLAFOND, PRET A ETRE PEINTURÉ - Remettre les détecteurs de fumée manquants. - Refaire le silicone contour de lavabo svp. SILICONE FAIT CONTOUR DU BAIN ET DU LAVABO - Sur le plancher appliquer du silicone marin ou il y a des fissures, céramiques OK FAIT							
Total L-441		**Nb d'appels: 1 Nb de demandes traitées: 1 Nb de demandes non traitées: 0 Délai moyen :**				**2 641:20**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
L-459										
		Boucher Michel ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3505 PLAN D'ENTRETIEN 2026 433-301 Carrelage toilette ? CHANGÉ 2 CÉRAMIQUES DU BAIN 433-201 Renforcer l'isolation de la fenêtre de la chambre à coucher Changer les pentures à fermeture automatique dans la porte d'entrée (anti-feu). OK C'EST AJUSTÉ 433-302 Filtre de la hotte de cuisine manquanT, OK PORTES DE GARDE ROBE DE CHAMBRE ONT ÉTÉ AJUSTÉES 433-303 Le plafond de la galerie devant chez Jorge coule lorsqu'il pleut. DEFAIT SOUS LE TOIT , MORCEAU POURRIT, EN ATTENTE DE VOIR DE OU CA COULE. 439-001 Valves d'eau - corridor - Voir à isoler les tuyaux ? Installer grille - goutte d'eau OK TUYAUX ISOLÉS, FAIT UNE TRAPPE AU PLAFOND POPUR MEILLEUR ACCES 439-301 Changer planche en dessous de l`évier Bois sous la fenêtre usé - s.bain FENETRTE REFAIT EN PVC 461-101 Changer le porte-serviettes dans la baignoire Mur en béton qui s'éfrite dans chambre plâtre à faire (voir plans de peinture avec Tchaa) FAIT PLATRE, PEINTURE ET INSTALLATION DU PORTE SERVIETTE. AJOUT 433-101 FAIT PLATRE, JOINT ET AJOUT MIRROIR.	0	2026/04/08 14:30	2026/05/11 13:01	790:31	0.00	0.00	3505-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
		Boucher Michel ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3674 -Le coupe-froid au pied de la porte d'entrée du 461 n'est plus en place. le remettre en place ou le remplacer. COUPE FROID INSTALLÉ.	0	2026/07/16 12:28	2026/07/27 10:03	261:35	0.00	0.00	3674-1
		Boucher Michel ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3749 - # 439 Vimy, apt. 101, le tuyau du renvoi du lavabo de la salle de bains est complètement sectionné. OK LE RENVOI A ÉTÉ REMPLACÉ.	0	2026/08/25 09:24	2026/08/31 11:18	145:54	0.00	0.00	3749-1
		Boucher Michel ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3782 - # 461 Vimy, app. 301, le robinet de la salle de bain coule constamment, cartouche a changer. CARTOUCHE DE SALLE DE BAIN CHANGÉE	0	2026/09/17 08:50	2026/09/21 12:56	100:06	0.00	0.00	3782-1
Total L-459		**Nb d'appels: 4**	**Nb de demandes traitées: 4**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**324:31**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
L-461										
101		Bidjaki Tchaa ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3340 Après le changement de cartouche du bain, le membre trouve l'eau pas assez chaude. Ajustement de cartouche à faire DÉJÀ FAIT - ESSAI DE CHANGER LA CARTOUCHE.	0	2026/01/19 07:56	2026/01/26 15:58	176:02	0.00	0.00	3340-1
201		Roy Guy ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3448 Tirette de douche défectueuse REMPLACÉ TIRETTE	0	2026/03/10 16:10	2026/03/23	295:50	0.00	0.00	3448-1
Total L-461		**Nb d'appels: 2**	**Nb de demandes traitées: 2**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**235:56**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
LA										
5		Gingras Catherine ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3345 Vérifier les prises sur les poteaux extérieurs - elles ne fonctionnent pas. CHANGÉ PRISE #5 - AVAIT DÉJÀ ÉTÉ CHANGÉE ÉTÉ 2025	0	2026/01/19 15:28	2026/01/26 15:49	168:21	0.00	0.00	3345-1
5		Gingras Catherine ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3423 Enlever l'eau entre le moule du bain magique et l'ancien bain. ESSAYÉ MAIS PAS RÉUSSI - IL RESTE DE L'EAU ENTRE LE MOULE ET LE BAIN. AVISER CATHERINE DE CONTACTER BAIN MAGIQUE PAS DE DATE LORSQUE FAIT	0	2026/02/25 10:48	2026/03/02 15:20	124:32	0.00	0.00	3423-1
1		Choinière Vincent-Pierre ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3460 Réparation fissure par une entreprise Travaux de préparation Les membres en ont fait une bonne partie, il reste en haut du mur où il y a des fils électriques. Aider la maison à terminer de dégager le mur avant au sous-sol des matériaux. ** la fissure doit être dégagée au maximum RETIRÉ LE MAXIMUM DE MATÉRIEL	0	2026/03/16 13:49	2026/03/30 13:41	335:52	0.00	0.00	3460-1
7		Simoneau Julie ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3478 La porte de garde-robe de mon entrée s'est littéralement décollée de son cadre CHANGÉ PIÈCES DU BAS ET AJUSTÉ CADRAGE DE PORTE	0	2026/03/25 11:27	2026/04/13 08:34	453:07	0.00	0.00	3478-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
7		Simoneau Julie ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3513 Careau de céramique dans la douche fisuré.Voir si on doit changer ou réparer. Voir si l'eau n'a pas inflitré. SILICONE FAIT TOUT LE TOUR DU BAIN ET FAIT CRACK DE CÉRAMIQUE.	0	2026/04/13 10:51	2026/04/20 10:37	167:46	0.00	0.00	3513-1
7		Simoneau Julie ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3594 Le logement #6, en débranchant son lave vaisselle, elle a oubliée de fermer l'eau, ce qui a coulé a #4 , a constater les dégats et voir si c'est sec. -TRES PEU COULÉ, AUCUN DÉGAT A APP.4	0	2026/06/01 13:07	2026/06/08 13:13	168:06	0.00	0.00	3594-1
7		Simoneau Julie ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3620 - Le drain du bain ne cesse de bloquer, apres plusieurs essais,avec plusieurs produits, il rebouche. Aller Investiguer et essayer avec notre pompe a air si ca peut fonctionner. -3 ESSAIES AVEC LE BAZOUKA ET NE FONCTIONNE PAS , APPELER (JE DÉBOUCHE)IL VA VENIRE ET IL A RÉUSSI	0	2026/06/15 16:16	2026/06/23 10:37	186:21	0.00	0.00	3620-1
6		Diaz Luisa ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3632 -Plusieurs fenetres ouvrent mal, les vérifier tous svp AJUSTÉES LES FENETRES CORRECTEMENT. -Cuisine, la porte sous l'évier ne ferme pas bien. OK AJUSTÉE - Il y a une tache rose dans le garde-robe d'entré ? c'est quoi ? CE N'EST PAS DANGEREUX, ON PEUT METTRE DU PRIMER ET PEINTURER.	0	2026/06/22 12:11	2026/07/13 12:14	504:03	0.00	0.00	3632-1
Total LA		**Nb d'appels: 8**	**Nb de demandes traitées: 8**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**263:31**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
LB										
3		H.Carignan Colin ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3315 Sur les 7 sorties de sécheuses, au moins 3 ne rejettent absolument aucun air à l□extérieur. Testé - inséré un boyau de shop vac le plus loin possible par les deux côtés, absolument aucun air va vers l□extérieur ni vers l'intérieur. Tout indique donc que l□air chaud est rejeté dans le mur, possiblement depuis plusieurs années. VOIR AVEC AIR ESTRIE POUR PASSER UNE CAMÉRA ET VISUALISER CE QUI SERA À FAIRE PAR EUX OU PAR NOUS. À SUIVRE AJOUTS: #5 - ROBINET DE CUISINE QUI COULE - REMPLACÉ LES 2 CARTOUCHES ET RESSORTS	0	2026/01/05 16:58	2026/01/26 15:50	502:52	0.00	0.00	3315-1
3		H.Carignan Colin ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3356 TUYAU DE SORTIE DE SÉCHEUSE DÉCROCHÉ DU CLAPET EXTÉRIEUR Vérifier sortie de sécheuse par l'extérieur app.3 DES IMAGES MONTRENT QUE LA SORTIE N'EST PAS BIEN ATTACHÉE. DE L'AIR CHAUD EST POUSSÉ DANS LES MURS. Voir à ouvrir les plafonds pour évaluer le type de tuyau en place et utiliser du rigide pour les changer au besoin. POUR VOIR SI LE TUYAU EST PERCÉ, LE PLAFOND DU LOGEMENT EN-DESSOUS APP.1 A ÉTÉ OUVERT. UN EMBOUT RIGIDE A ÉTÉ INSTALLÉ À L'ARRIÈRE DE LA SÉCHEUSE ET BIEN ATTACHÉ AU TUYAU. TOUT FONCTIONNE BIEN. LE TUYAU EST EN PLASTIQUE - IL DOIT ÊTRE REMPLACÉ. Vérifier sortie sécheuse app.5 - bouchée LA SORTIE A ÉTÉ DÉBOUCHÉE AVEC UN ASPIRATEUR	0	2026/01/26 13:15	2026/02/26	730:45	0.00	0.00	3356-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			ET UN SOUFFLEUR. TUYAU EN PLASTIQUE QUI DOIT ÊTRE REMPLACÉ. SONIA IRA FAIRE UNE VISITE POUR ÉVALUER SI L'ON PEUT CHANGER LE TRACÉ DU TUYAU QUI EST TROP LONG - IL PASSE À L'ARRIERE DES ARMOIRES DE CUISINE.							
6		Tessier Lucie ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3396 PLAN D'ENTRETIEN 2026 app 1 Remplacement de cartouche robinet de bain - REMPLACÉ "Tirage de joint (trou de l'ancienne planche à repasser dans la cuisine - REPORTÉ À synchroniser avec la réparation / remplacement des tuyaux de sécheuses" app 5 Réparation de la galerie de Marc, dernier panneau et vérifier colonne de soutien. DONNÉ INFO À MARC POUR GRATTAGE ET PEINTURE app 7 Roninet pour laveuse qui coule - RIEN CONSTATÉ Changer la margelle devant le salon - SUIVI AVEC SAID À SON RETOUR DE VACANCES AJOUTS: REMPLACÉ 4 VALVES APP.1 - CUISINE ET S.BAIN REMPLACÉ 2 VALVS APP.3 - CUISINE	0	2026/02/16 15:51	2026/04/07 18:04	1 202:13	0.00	0.00	3396-2
4		Simoneau Richard ☐ Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3451 Ouvrir le haut du mur séparant l'espace sécheuse et s.bain Voir la structure pour l'installation d'un nouveau conduit de sécheuse. IL Y A DU TUYAU RIGIDE SUR LA MAJEURE PARTIE DU CONDUIT À PARTIR DE L'EXTÉRIEUR. UNE PARTIE EST EN FLEXIBLE. TOUS LES PARTIES EN FLEXIBLES EN PLASTIQUE ONT ÉTÉ REMPLACÉES POUR DE L'ALUMINIUM. LES MEMBRES ONT ÉTÉ AVISÉS DE NE PAS UTILISER DE BROSSE POUR L'ENTRETIEN. UN NETTOYAGE A L'AIR EST SUFFISANT.	0	2026/03/11 16:31	2026/04/07 17:57	649:26	0.00	0.00	3451-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
6		Tessier Lucie ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3653 - A vérifier la solidité du coin du planche pres de l'appartement 5 , VÉRIFIÉ, PHOTOS ENVOYÉES A PATRICE, TRAVAUX PLUS L'AN PROCHAIN	0	2026/06/30 16:06	2026/07/06	127:54	0.00	0.00	3653-1
Total LB		**Nb d'appels: 5**	**Nb de demandes traitées: 5**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**642:38**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
MB										
1		Le Sagère Michèle ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3314 Toilette qui ne se remplit pas bien - AJUSTÉ Remplacer un lavabo (a été acheté par la membre) REMPLACÉ LAVABO - ROBINET ET RENVOI INVENTAIRE : 2 FLEXIBLES 16" / TUBE SILICONE	0	2026/01/05 16:56	2026/01/12 15:57	167:01	0.00	0.00	3314-1
6		Filteau Daniel ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3401 Installation de la robinetterie ainsi que le branchement à l'eau pour la cuve au sous-sol INSTALLÉ CUVE ET ROBINET INVENTAIRE : TUYAU ABS 1 1/2 - 2 PIEDS	0	2026/02/23 08:59	2026/03/09 15:27	342:28	0.00	0.00	3401-1
6		Filteau Daniel ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3445 Robinet de bain qui coule CHANGÉ CARTOUCHE	0	2026/03/09 11:51	2026/03/16 16:44	172:53	0.00	0.00	3445-1
6		Filteau Daniel ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3518 PLAN D'ENTRETIEN 2026 App.3 toilette ne fonctionne pas bien TOUT EST OK Silicone autour du bain REFAIT LE CONTOUR DU BAIN App.5 Edge porte armoires cuisine qui décolle OK RÉPARÉ, RECOLLÉ Extérieur Vérifier et solidifier escalier arrière - à redresser REDRESSER LES ESCALIERS ET RAJUTÉS DES	0	2026/04/14 15:56	2026/05/11 11:40	643:44	0.00	0.00	3518-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			PENTURES POUR SOLIDIFIER. Béton sur marche avant A DÉJA ÉTÉ FAIT L'AN PASSÉ.							
6		Filteau Daniel ☐ Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3705 - Le cable de métal de la porte de garage vient de cassé, OK LE CABLE A ÉTÉ REMPLACÉ - A ramasser 1 morceau de venir 4x8 restant OK FAIT, RAMASSÉ	0	2026/08/03 15:10	2026/08/11 11:47	188:37	0.00	0.00	3705-1
2		Lanteigne Louise-Marie ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3727 - La toilette bouge sur l'assise. A resserer les bolts. SOLIDIFIER LA TOILETTE. OK	0	2026/08/17 07:42	2026/08/24 10:04	170:22	0.00	0.00	3727-1
4		Boisvert David ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3783 - Lavabo de la cuisine qui coule. REMPLACER LE ROBINET DE CUISINE	0	2026/09/17 15:40	2026/09/28 11:36	259:56	0.00	0.00	3783-1
Total MB		**Nb d'appels: 7**	**Nb de demandes traitées: 7**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**277:52**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
NA										
1		Langlois Étienne ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3338 Aide pour retirer brosse de nettoyage coincée dans sortie sécheuse. CONSEILS POUR ENLEVER LA BROSSE.	0	2026/01/14 13:51	2026/01/26 15:29	289:38	0.00	0.00	3338-1
Total NA		**Nb d'appels: 1**	**Nb de demandes traitées: 1**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**289:38**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire / Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
NC									
		Mathieu Geneviève ☐ Facturable	0	2026/03/31 14:56	2026/04/13 08:27	305:31	0.00	0.00	3488-1
		SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3488 Toilette qui n'est pas bien fixée au sol PLANCHÉ EN PENTE - RESSERÉ VIS TOILETTE ET AJOUTER UN CHIME POUR METTRE LA TOILETTE AU NIVEAU							
Total NC		**Nb d'appels: 1 Nb de demandes traitées: 1 Nb de demandes non traitées: 0**			**Délai moyen :**	**305:31**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
NC-1001										
		De Anda Aracéli ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3310 Retourner voir le chauffage dans deux chambres. TOUT FONCTIONNE BIEN - LES THERMOSTATS N'ÉTAIENT PAS OUVERTS	0	2026/01/05 08:18	2026/02/02 14:16	677:58	0.00	0.00	3310-1
		De Anda Aracéli ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3492 Une fuite d'eau dans l'un des tuyaux du robinet de la salle de bain à haut CHANGÉ LAVABO ET SPEED WAY	0	2026/04/07 07:47	2026/04/13 08:31	144:44	0.00	0.00	3492-1
		De Anda Aracéli ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3745 Mettre la serrure de la porte avant sur la même clé que celle d'en arrière. OK FAIT, FAIRE LE DOUBLE DE CLÉ CAR SA CLÉ NE FONCTIONNE PAS BIEN.	0	2026/08/24 08:24	2026/08/31 11:29	171:05	0.00	0.00	3745-1
		☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3820 - AVEC SONIA - Aller voir les portes pleines et les apporter a l'atelier. 2 PORTES PLEINES ET UNE PORTE - SLAB EN MÉTAL SERONT APPORTÉES À L'ATELIER CELLE EN MÉTAL - LA FENÊTRE GUILLOTINE POURRA ÊTRE RÉUTILISÉE - Vérifier si les rampes d'escaliers peuvent être installées avec les escaliers nouvellement faites. OK RAMPES VÉRIFIÉES SONIA CONTACTERA UN SOUDEUR POUR LES MODIFIER	0	2026/10/15 15:44	2026/11/02 12:52	429:08	0.00	0.00	3820-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
		De Anda Aracéli ☐ Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3824 SEMAINE DU 26 OCT. SI POSSIBLE REVÊTEMENT SERA INSTALLÉ Aviser les membres de la maison - suivi sorties extérieures 268 - seule la sécheuse sort à l'arrière sur les 3 sorties Vérifier la sortie de hotte et de ventilation s.bain TOUTES LES SORTIES OK 1001 - 1003 - 4 sorties extérieures CONDAMNÉ 2 SUR 4 QUI N'ÉTAIENT RELIÉES À RIEN La sécheuse su 1001 sort du côté du 1003 (extrémité droite) - CONFIRMÉ Vérifier la sortie de sécheuse du 1003 - BLOQUÉE - NETTOYÉE - OK Vériririfier les sorties de ventilation de salle de bain 1001 et 1003 - OK FAIRE SUIVI AVEC SONIA - Merci - FAIT	0	2026/10/26 08:23	2026/11/02 12:40	172:17	0.00	0.00	3824-1
Total NC-1001		**Nb d'appels: 5**	**Nb de demandes traitées: 5**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**319:02**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire / Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
NC-1003									
		Gonzalez Lepe Alexandro ☐ Facturable SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3384 Vérifier solidité des rampes pour monter chez Geneviève. REVISSÉ 1 RAMPE TOUTES LES AUTRES RAMPES ONT ÉTÉ VÉRIFIÉES - ELLES SONT SOLIDES	0	2026/02/12 08:17	2026/02/16 15:54	103:37	0.00	0.00	3384-1
		Gonzalez Lepe Alexandro ☐ Facturable SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3693 - Le luminaire de la cuisine a arreté de fonctionner la semaine passée. Le reste des appareils électriques de la cuisine fonctionnent bien! RÉPARER, REMPLACER L'INTERRUPTEUR - Le luminaire du salon aussi ne fonctionne pas ! VÉRIFIÉ, PLUS BON! FAUT ACHETER UN AUTRE LUMINAIRE, IL SERA ACHETÉ PAR LE MEMBRE.	0	2026/07/29 09:45	2026/08/03 11:00	121:15	0.00	0.00	3693-1
		Gonzalez Lepe Alexandro ☐ Facturable SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3755 - A changer les serrures des portes avant et arrière sur le meme gabarit de clé et faire des copies.CHANGÉS POUR LES PÊNES DORMANTS ET COPIES DE CLÉS FAITS. - A la charge du client, elle c'est fait volée sa sacoche. OK FACTURE MULTI=CLÉS	0	2026/08/31 07:48	2026/09/08 11:40	195:52	0.00	0.00	3755-1
		Gonzalez Lepe Alexandro ☐ Facturable SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3769 - changer la cassette de la pognée de porte RÉPARER ET INSTALLÉ	0	2026/09/09 08:39	2026/09/14 15:26	126:47	0.00	0.00	3769-1
Total NC-1003	**Nb d'appels: 4**	**Nb de demandes traitées: 4**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**136:53**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
OA										
102		Ramos Rina ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3400 PROBLÈME ÉLECTRIQUE QUI RECOMMENCE Les lumières clignotent au 2e étage - ensuite au 3e étage Une panne de courant survient en soirée - un transformateur a sauté dans la rue. Hydro est venu faire la réparation, mais l'électricité n'est pas revenue dans la maison. - les membres ont remis à les brakers de tous les panneaux de la maison à ON - ils ont faits la même chose avec le boitier à 3 brakers dans la salle électrique. Rien n'a pu rétablir l'électricité REMIS LE BRAKER PRINCIPAL À ON	0	2026/02/18 08:32	2026/02/06	-296:32	0.00	0.00	3400-1
304		Gaumond Lauriane ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3408 La borne de recharge ne semble plus avoir de courant depuis la panne électrique. Laurianne à fait un reset sur le disjoncteur dans son logement - sans succès. LA BORNE NE FONCTIONNE PLUS SUITE À LA PANNE DE COURANT. VÉRIFIÉ LE COURANT - IL EST NORMAL.	0	2026/02/19 11:38	2026/02/26	156:22	0.00	0.00	3408-1
301		Quintero Olave Carlos Eduard ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3420 Carlos souhaite utiliser la borne de Lauriane qui quitte la coop fin février. La borne ne fonctionne plus. Remplacement de la borne pour une flo x3 - installation avant vendredi 27 février. Un électricien viendra faire les branchements dans le logement de Carlos.	0	2026/02/23 13:40	2026/03/02 14:42	169:02	0.00	0.00	3420-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			INSTALLATION ET BRANCHEMENT COMPLÉTÉS							
304		Serna Mejia Laura ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3437 RÉPARATIONS APRÈS DÉPART DE LAURIANNE Porte du balcon fissurée - voir si empêche le fonctionnement FONCTIONNE - VOIR À COLLER Coup de pied armoire à fixer dans la cuisine - FAIT Une prise électrique - plaque brisée - FAIT (FRAIS LAURIANNE) Porte de garde-robe d'entrée - ajuster rail - chip pas de porte - RÉPARÉ Porte principale - enlever écran et remettre un judas INSTALLÉ UN JUDAS l'écran peut être vendu ou redonner a un autre membre de la maison Plancher éraflé dans le salon - voir à réparer -AUTRE CS POUR ACHAT BOITE TUILES (FRAIS LAURIANNE) AJOUTS: AJUSTÉ PORTE PATIO ET MOUSTIQUAIRE INSTALLÉ ARMOIRES ESPACE LAVE-VAISSELLE	0	2026/03/06 10:12	2026/03/23 09:00	406:48	0.00	0.00	3437-1
304		Serna Mejia Laura ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3473 Achat 1 boite vinyle - grafignes salon DEUX BOITES SONT STOCK DANS LA SALLE ÉLECTRIQUE	0	2026/03/24 08:46	2026/04/07	327:14	0.00	0.00	3473-1
301		Quintero Olave Carlos Eduard ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3481 Une petite fuite d'eau sous l'évier de la salle de bain. PLUSIEURS TESTS - RIEN CONSTATÉ CARLOS EST AVISÉ	0	2026/03/30 07:53	2026/04/07 18:05	202:12	0.00	0.00	3481-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
303		Charest Gabrielle ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3618 - Il y a des lumières brûlées de la cage d'escalier a changer. Faire le tour svp. Il y a des lumieres sur place, d'après un membre. - oK FAIT, REMPLACÉ 3 LUMIÈRES ENCASTRÉES, IL N'EN RESTE PLUS EN STOCK	0	2026/06/15 15:44	2026/06/22 13:44	166:00	0.00	0.00	3618-1
204		Chuenkam Simo Nathalie ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3630 PLAN D'ENTRETIEN 2026 # 204 - Poignée de douche ne fontionne plus. REMPLCER CARTOUCHE ET POIGNÉE DU BAIN. - Le bouton d'ouverture de la porte du telephone ne fonctionne plus.LE MEMBRE VA EN ACHETER UN AUTRE, JE SUIS EN ATTENTE D'AVOIR LA PHOTO P.S. BRIS PAR LE MEMBRE , IL MANQUE UN BOUTON QUI A ÉTÉ BRISÉ ET MAINTENANT ARRACHÉ. # 303 - Prise mural du balcon ne fonctionne plus VÉRIFIÉ, C'ÉTAIT LE RESET TOUT EST OK -Porte et rail du garde-robe d'entrée (rail croche et porte sortie) CHANGER RAIL ET ACCESSOIRES # 304 -Comptoir de cuisine à visser ou coller (se lève d'un côté) REFIXER LE COMPTOIR DE CUISINE -Gouttelettes d□eau en dessous du comptoir ,sous le robinet. FAIT CHANGER LA CRÉPINE -Lumière droite de la lumière en haut du four n□allume pas VÉRIFIÉ ET TOUT FONCTIONNE BIEN -Plancher fissurés dans chaque pièce et à plusieurs endroits(inspecter et prendre photos) RIEN A FAIRE LÀ -Il y a un trou d□une largeur d□une pomme en bas à gauche au balcon (investiguer et prendre photos) NORMAL AJOUTS: - ROBINET DE CUISINE LOUSSE, A ÉTÉ REVISSÉ. - RECOLLER PLANCHER DANS LA PETITE CHAMBRE	0	2026/06/19 09:09	2026/09/08 11:18	1 946:09	0.00	0.00	3630-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
301		Quintero Olave Carlos Eduard ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3706 - Actuellement un problème avec sa porte. Elle est de travers, ne ferme pas correctement et le loquet est très dur. RÉAL DE TIJARO A ÉTÉ L'AJUSTER ET LES CORRECTIFS ONT ÉTÉ APPORTÉS.	0	2026/08/04 09:44	2026/08/18 14:59	341:15	0.00	0.00	3706-1
303		Charest Gabrielle ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3716 - Changer des lumières dans les escaliers (1 clignote à l'entrée principale et 1 brûlée entre le 2e et le 3e à l'arrière). CHANGER 4 ENCASTRÉS - RESTE 16 EN INVENTAIRE A LA MAISON OA	0	2026/08/10 14:19	2026/08/17 11:02	164:43	0.00	0.00	3716-1
303		Charest Gabrielle ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3721 - Sa thermopompe fait des coulisses sur son mur. Investiguer si son tuyau d'eau est bouché, filtre a nettoyer ou s'il y a autre chose. VÉRIFICATION FAITE. ELLE DOIT VÉRIFIER AUPRES D'UN TECHNICIEN DE THERMOPOMPE.	0	2026/08/11 13:58	2026/08/17 11:08	141:10	0.00	0.00	3721-1
		☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3723 - OA Ajustement des fenetres et portes patio avec Tijaro par l'interieur 2-3 étages LES AJUSTEMENTS ONT ÉTÉ FAITS - OB Ajustement des fenetres et portes patio avec Tijaro par l'interieur 2-3 étages LES AJUSTEMENTS ONT ÉTÉ FAITS IL NE RESTE QUE QQES FENETRES A CORRIGER AVEC UNE NACELLE, LORSQUE TIJARO EN AURA BESOIN D'UNE A SHERBROOKE, IL LES FERA EN MEME TEMPS.	0	2026/08/12 14:31	2026/08/18 10:02	139:31	0.00	0.00	3723-1
Total OA		**Nb d'appels: 12**	**Nb de demandes traitées: 12**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**321:59**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
OB										
201		☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3311 Vérfiier si électricité sur la borne OUI - LE PISTOLET ÉTAIT GLACÉ	0	2026/01/05 09:31	2026/01/12 16:10	174:39	0.00	0.00	3311-1
301		Germain Chantal ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3343 Mon robinet de cuisine ainsi que mon porte rouleau de papier toilette serait dû pour être visser. Les 2 nécéssites des outils que je n'ai pas(fautes d'avoir essayée déjà!). REFIXÉ ROBINET ET SUPPORT Elle a mentionné un nettoyage de conduit de sécheuse. Y a t-il une problématique ? PASSÉ DE L'AIR ET AUCUNE PROBLÉMATIQUE CONSTATÉE.	0	2026/01/19 09:31	2026/01/26 15:48	174:17	0.00	0.00	3343-1
303		Lépine David ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3393 Besoin d'aide pour la porte de la salle électrique qui ne "clenche" pas. AJUSTÉ FERME-PORTE MAIS LA FERMETURE NE SE FAIT PAS BIEN SI LA PORTE N'EST PAS OUVERTE EN GRAND. LA MAISON NOUS REVIENDRA POUR LE REMPLACEMENT DU FERME-PORTE.	0	2026/02/16 08:48	2026/02/26	231:12	0.00	0.00	3393-1
303		Lépine David ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** .#3421 SUIVI VISITE INSPECTION PRÉVENTION INCENDIE Remplacer le ferme-porte de la porte de la salle électrique. Ne ferme pas de façon étanche. REMPLACÉ FERME-PORTE MAIS AUCUN CHANGEMENT PARLÉ AVEC DAVID L'ANCIEN A ÉTÉ RÉINSTALLÉ	0	2026/02/25 09:07	2026/03/09 15:24	294:17	0.00	0.00	3421-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			** Suivi David - la maison va remplacer le coupe-froid haut porte qui pourrait être la cause À SUIVRE							
103		Roy Sylv ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3444 Robinet qui coule par le dessous LAVE - VAISSELLE QUI COULE (MEMBRE AVISÉ)	0	2026/03/09 11:41	2026/03/16 16:45	173:04	0.00	0.00	3444-1
101		Boudreault Léonie ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3509 PLAN D'ENTRETIEN 2026 Tous Nettoyage conduits sécheuse RESTE APP. 104, 201 ET 203 A FAIRE 203Fenêtre appartement (Mécanisme d'ouverture défaillant) EN ATTENTE DE PIECES. 204-304 Vérifier humidité entre appartment (mur entre salle de bain et cuisine) (S'assurer qu'il n'y a pas une fuite puisque son entendu dans l'appartement 204 lors de lavages) AUCUNE FUITE, LES BRUITS ENTENDUS SONT DANS LES TUYAUX DANS LES MURS.	0	2026/04/08 14:42	2026/04/20 10:09	283:27	0.00	0.00	3509-1
303		Lépine David ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3523 Porte coupe-feu au 3e étage qui ne se ferme plus seule. Elle frotte au sol. APRES AVOIR CHANGER LE COUPE-FROID , ON C'EST RENDU COMPTE QUE LE PLANCHER DE CÉRAMIQUE N'EST PAS AU NIVEAU, CE QUI EMPÊCHE LA PORTE DE BIEN FERMER. NOUS AVONS ENLEVÉ LE COUPE FROID POUR QU'ELLE FERME BIEN.	0	2026/04/16 14:02	2026/06/01 09:30	1 099:28	0.00	0.00	3523-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
201		Mésidor Martialle ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3558 -Dans la chambre principale; Le thermostat ne fonctionne pas bien, REMPLACÉ PAR UN THERMOSTAT ÉLECTRONIQUE 2500W INV. La fenêtre ne ferme pas bien, AJUSTÉE LA FENETRE. La serrure de la porte est très lousse AJUSTÉ LA SERRURE DE PORTE Nettoyer le conduit de sécheuse si possible. CONDUIT NETTOYÉ AJOUT: PORTE-PATIO FERME PAS BIEN : AJUSTEMENT FAIT OK	0	2026/05/05 11:40	2026/05/19 11:59	336:19	0.00	0.00	3558-1
102		Jules Abed Nego ☐ Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3582 A Poser la cloture sur les blocs de béton qui sépare les terrains de la maison JB à la JA INSTALLÉE LA CLOTURE SUR LES BLOCS DE BÉTON. OK FAIT	0	2026/05/21 14:56	2026/06/15 14:15	599:19	0.00	0.00	3582-1
102		Jules Abed Nego ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3583 Aller ouvir la porte de l'app. 102 a l'ébéniste pour lkes travaux de cuisine. OK FAIT , ALLER OUVRIR LES PORTES A L'ÉBÉNISTE, POUR FINALISER LA POSE DES ARMOIRES AU 102	0	2026/05/26 07:38	2026/05/25	-31:38	0.00	0.00	3583-1
303		Lépine David ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3627 -Vérifier la clanche de porte , la porte ne ferme pas bien au rez de chaussé.	0	2026/06/18 15:29	2026/06/22 13:41	94:12	0.00	0.00	3627-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			Quand on entre par le stationnement, il y a une première porte qui n'est pas barrée, il y a une deuxième porte qui est barrée et si on continue, c'est la troisième porte qui fait défaut - OK AJUSTEMENT DE LA PORTE FAIT.							
201		Charette Jonathan ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3698 -Prise électrique à gauche du poêle à changer. REMPLACER LA PRISE DE COURANT -Porte patio qui ne barre pas et moustiquaire à changer. AJUSTER LA SERRURE. -Lumière plafond coin repas(quand on utilise le "dimmer"la tension fluctue). N/A -Il faudrait un autre filtre (vert)pour l'échangeur d'air. DOIT NETTOYER LE FILTE, CA ÉTÉ FAIT OK -Tuyau sous l'évier de la cuisine(le lave-vaisselle à été enlevé)il manque un "bouchon"pour ce bout de tuyau. Lorsqu'il y a un gros débit ça coule sous l'évier. FAIT MIS UN BOUCHON -Les joints de silicone au bas du bain, de la vanité, ainsi que du comptoir cuisine à gauche du poêle devrait aussi être refaits. LES JOINTS ON ÉTÉ FAITS. AJOUT: PORTE D'ENTRÉE : AJUSTER LE COUPE-FROID AU BAS DE LA PORTE FAIT.	0	2026/08/03 07:41	2026/08/10 13:22	173:41	0.00	0.00	3698-1
301		Germain Chantal ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3754 - Une des lumières de mon plafond de salle de bain s'allume avec un délai. OK REMPLACER LE LUMINAIRE - Poignée de l'évier de cuisine dégoutte CHANGER LA CARTOUCHE , GARANTIE.	0	2026/08/27 11:28	2026/09/08 11:43	288:15	0.00	0.00	3754-1
Total OB		**Nb d'appels: 13**	**Nb de demandes traitées: 13**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**299:16**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
OD										
6		Messous Mourad ☐ Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3324 Déglacer balcon chez Brandon - FAIT Calfeutrer jonts entre balcons et murs de briques app.6 et 8 REFAIT JOINTS DE BRIQUES HAUT DE PORTE PATIO APP.6	0	2026/01/08 13:25	2026/01/19 15:29	266:04	0.00	0.00	3324-1
3		Fortin Jeannette ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3341 Vérifier l'éclairage extérieur. Jeannette aimerait que les marches soient plus éclairées. Y a t-il des lumières de portes arrières ? INSTALLÉ UN LUMINAIRE AVEC OEIL MAGIQUE SUR LA LUMIÈRE EXT. DU LOGEMENT 4. LA LUMIÈRE DONNE DIRECTEMENT SUR LES ESCALIERS.	0	2026/01/19 08:17	2026/01/26 15:45	175:28	0.00	0.00	3341-1
3		Fortin Jeannette ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3352 Coulis de comptoir à faire GRATTER L'ANCIEN COULIS - REFAIRE LE NOUVEAU ET MIS UN SCELLANT À COULIS	0	2026/01/22 14:10	2026/02/09	417:50	0.00	0.00	3352-1
7		Sanche Gabrielle ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3353 INSTALLATION SORTIE SÉCHEUSE EXTÉRIEURE - LUNDI 2 FÉVRIER 7H Jeudi - 29 janvier - Enlever armoires au-dessus laveuse - sécheuse Ouvrir espace coin droit et haut mur pour tuyau 4 po. Ne pas ouvrir le garde-manger - l'entreprise s'en occupera. Laisser le bloc d'armoire dans le logement Prévoir du temps mardi - 3 février pour aller faire le coffrage	0	2026/01/23 11:22	2025/02/16	-8 195:22	0.00	0.00	3353-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			de gypse du tuyau et réinstaller les armoires. Armoires réinstaller plus bas. ARMOIRES RÉINSTALLÉES ET REMPLACÉ LES TABLETTES DANS LE GARDE-MANGER LE MUR ARRIÈRE DES APPAREILS A ÉTÉ REFERMÉS - PLÂTRE ET COUCHE D'APPRÊT.							
4		Fournaise Sylvain ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3364 Lumière installé à l'arrière de la maison - galerie est trop lumineuse Voir si l'ampoule peut être changée AMPOULE REMPLACÉE SUITE MAISON POUR RETIRER LUMINAIRE	0	2026/01/29 07:00	2026/02/16 16:22	441:22	0.00	0.00	3364-1
7		Sanche Gabrielle ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3368 Remplacer l'hélice de la hotte de cuisinière - FAIT Refermer mur à l'arrrière des armoires - lav-séch. Faire coffrage pour le tuyau de sortie de sécheuse Réinstaller les armoires FAIT	0	2026/02/03 08:42	2026/02/26	543:18	0.00	0.00	3368-1
4		Fournaise Sylvain ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3370 Remplacer le luminaire extérieur pour qu'il soit plus loin des logements et installer un luminaire oeil magique. CHANGEMENT DE DEMANDE DÉPLACER LE LUMINAIRE CHEZ JEANNETTE ET RÉDUIRE LA SENSIBILITÉ AJOUTER UNE AMPOULE EN BAS À L'ENTRÉE DU SOUS-SOL AJOUT - MIS DES CAPUCHONS DE POTEAUX SUR LA PARTIE D'ESCALIER NON CONVERTE À L'ARRIÈRE	0	2026/02/04 07:37	2026/03/09 15:18	799:41	0.00	0.00	3370-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
7		Sanche Gabrielle ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3379 Aller vérifier les matériaux laissés sur la galerie arrière afin qu'ils soient entreposés de façon sécuritaire et de passer un coup de balai pour le brin de scie lors de coupe de bois. FAIT	0	2026/02/09 11:20	2026/02/16 16:17	172:57	0.00	0.00	3379-1
1		Hadziefendic Jasenko ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3454 Eau qui coule, espace de la laveuse DESCENTE 4'' JOINT DÉFECTUEUX OUVERTURE DANS SALLE FOURNAISE REMPLACÉ JOINT AVEC STÉPHANE - PLOMB.MPOULIOT	0	2026/03/16 09:21	2026/03/23 :	158:39	0.00	0.00	3454-1
7		Sanche Gabrielle ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3484 Aller chercher primer laissé sur place (travaux sortie sécheuse) - FAIT	0	2026/03/31 07:56	2026/04/07	160:04	0.00	0.00	3484-1
4		Fournaise Sylvain ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3610 - Aller investiguer au sous-sol si il y a da la céramique pareil comme dans la SDB, assez pour en refaire le contour de bain, apres le changement de bain. MÉNAGE DE FAIT # 4 Coulis a faire plancher de cuisine et corridor. oN NE FAIT PAS , LE LOCATAIRE NE VEUT PAS. -Extérieur: Remplacer les prises de courant , DDFT ou autres.	0	2026/06/11 11:01	2026/07/27 10:37	1 103:36	0.00	0.00	3610-1
6		Messous Mourad ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3635 -Porte arrière, beaucoup de difficulté a ouvrir et fermer. OK PORTE AJUSTÉE	0	2026/06/25 09:03	2026/06/30 13:37	124:34	0.00	0.00	3635-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
1		Hadziefendic Jasenko ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3640 -Dans la chambre des fournaises il y a une fuite d'eau sur la valve pour l'eau extérieur quand elle est ouverte cela coule dans l'appartement #1 OK, LA VALVE A ÉTÉ REMPLACÉE.	0	2026/06/25 10:42	2026/06/30 13:39	122:57	0.00	0.00	3640-1
		☐ Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3665 -Ajouter de la terre autour des nouveaux pieux de galeires. Pour enterrer les pieux OK TERRE AJOUTÉE A 6 POUCES DU HAUT DES PIEUX. environ jusqu'a 6 pouces .	0	2026/07/09 14:19	2026/08/24 10:06	1 099:47	0.00	0.00	3665-1
3		Fortin Jeannette ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3672 Remplacer le détecteur de monoxyde dans la salle de fournaise OK REMPLACÉ,	0	2026/07/15 13:58	2026/07/20 13:23	119:25	0.00	0.00	3672-1
		☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3711 - Remplacer les prises extérieures défectueuses. REMPLACER LES 8 PRISES EXTÉRIEURES	0	2026/08/06 16:30	2026/08/17 10:57	258:27	0.00	0.00	3711-1
		☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3739 - Démantèlement de la petite remise autour des réservoirs extérieurs à l'arrière du bâtiment. REMISE DÉFAIT ET NIVEAU D'HUILE AU 3/4 PLEIN	0	2026/08/18 15:37	2026/08/31 11:19	307:42	0.00	0.00	3739-1
		☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3798	0	2026/09/24 13:11	2026/09/28 11:44	94:33	0.00	0.00	3798-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			- A la demande de Judith, aller chercher des chauffages d'appoints chez Loue -tec pour mettre dans les logements en attendant que toutes les chauffage électrique soient installés LOCATION 1 SEMAINE, RETOUR JEUDI 1ER OCTOBRE MAX MIDI DISTRIBUER # 1,2,4,7							
Total OD		**Nb d'appels: 18**	**Nb de demandes traitées: 18**	**Nb de demandes non traitées: 0**			**Délai moyen : -101:37**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
P										
2		Fisette Gisèle ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3321 Ventilateur de salle de bain ne fonctionne pas toujours. Doit jouer avec l'interrupteur plusieurs fois parfois. CHANGÉ LE MOTEUR	0	2026/01/07 11:57	2026/01/12 15:56	123:59	0.00	0.00	3321-1
1		Liard Hélène ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3336 Remplacer deux tuiles de vinyle - stock à la maison CHANGÉ 2 TUILES	0	2026/01/14 13:29	2026/01/26 15:28	289:59	0.00	0.00	3336-1
1		Liard Hélène ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3565 l'un des plafonnier dans la SDB ne fontionne pas. boule ronde 6" FINALEMENT LA MEMBRE A RAPPELER POUR DIRE QU'EN CHANGEANT D'AMPOULE LE PROBLÈME S'EST RÉSOLU.	0	2026/05/11 15:34	2026/05/19 11:56	188:22	0.00	0.00	3565-1
1		Liard Hélène ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3696 - Dans la chambre, a remettre en place une porte accordéon, des membres on essayé mais n'y sont pas arrivés de le remettre en place. REMIS LA PORTE EN PLACE ET AJUSTÉE	0	2026/07/30 11:51	2026/09/21 12:48	1 272:57	0.00	0.00	3696-1
1		Liard Hélène ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3725 PLAN D'ENTRETIEN 2026 - Rampe escalier gauche, Changer les bareaux et morceaux pourris OK CHANGÉES UNE RAMPE, DES BAROTTINS ET REVISSER PLUSIEURS POTEAUX.	0	2026/08/14 10:01	2026/09/28 12:01	1 082:00	0.00	0.00	3725-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			#1 Sous-sol , Vérifier l'infiltration d'eau légère dans garage et sous le plancher de la grande salle Extérieur, Fissures sur allèges - mettre du scellant VÉRIFIÉ ET C'EST CORRECT. AJOUT; PORTE DE GARDE-ROBE, FAIT AJUSTÉE							
1		Liard Hélène ☐ Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3746 - La gouttiere débourde au joint de la décente. A nettoyer OK NETTOYÉ, TOUT EST BEAU	0	2026/08/24 09:09	2026/09/21 12:49	675:40	0.00	0.00	3746-1
Total P		**Nb d'appels: 6**	**Nb de demandes traitées: 6**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**605:29**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
QA										
2		Joyal Marie ☐ Facturable	********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3440 PLAN D'ENTETIEN 2026 1725-1 Carrelage et joints douche - traces de moisissures TOUT NETTOYÉ ET REFAITS JOINTS DE CÉRAMIQUE coupe froid porte arrière + thermostat salle de bain CHANGÉ THERMOSTAT ET VENTILATEUR DE SALLE DE BAIN sous-solprotecteur lumières et fixer mieux filage cave SERA FAIT PAR LES MEMBRES 1725-2 Poutre balcon et balcon Remplacement portes d'armoires de cuisine - faire évaluation des caissons PORTES COUPÉES ET RÉINSTALLÉES (CABIX) AJOUT : REMPLACÉ TOILETTE	0	2026/03/06 11:01	2026/03/16 16:25	245:24	0.00	0.00	3440-1
2		Joyal Marie ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3713 - Gouttiere au bout de la galerie avant a fixer correctement et a y fixer la rallonge de gouttiere. GOUTTIERE FIXÉE AVEC MORCEAU D'ALUMINIUM ET FIXCER RALONGE.	0	2026/08/10 10:17	2026/08/25 10:29	360:12	0.00	0.00	3713-1
Total QA		**Nb d'appels: 2**	**Nb de demandes traitées: 2**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**302:48**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
R										
3		Gauvin Lynda ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3380 Poignée de porte arrière défectueuse - impossible d'ouvrir ou de fermer la porte. CHANGÉ POIGNÉE	0	2026/02/09 13:55	2026/02/16 14:50	168:55	0.00	0.00	3380-1
2		Wilderink Johanna ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3413 Espace entre porte et cadrage - accès sous-sol par l'extérieur SOUFFLÉ CADRAGE DE PORTE AJOUTÉ MOULURE ET SCELLANT AJUSTÉ PORTE	0	2026/02/20 08:52	2026/03/02 15:20	246:28	0.00	0.00	3413-1
6		Bonnard Michel ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3455 INFO Matériaux à rapporter à l'atelier - FAIT - Gypse - Poteau 6 x 6	0	2026/03/16 09:22	2026/03/30 13:25	340:03	0.00	0.00	3455-1
2		Wilderink Johanna ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3456 Problème avec le robinet de cuisine - Steve est au courant CHANGÉ CARTOUCHE	0	2026/03/16 09:35	2026/03/23	158:25	0.00	0.00	3456-1
2		Wilderink Johanna ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3499 PLAN D'ENTRETIEN 2026 Faire vérifier la mise à terre FAIT Vérification interrupteurs s.bain + chambre (choc) RIEN A SIGNALER	0	2026/04/08 14:11	2026/04/27 10:59	452:48	0.00	0.00	3499-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			6 Luminaire à fixer et fils électriques réparer (puent lors allumé) RIEN A FAIRE 1-5-6 Poignées fenêtres PAR LES MEMBRES 4 Réparer Lach fenêtre DÉJA FAIT 1 Valve d'eau s.bain à remplacer OK PAS A FAIRE Remplacer lavabo Vérifier fixations de l'escalier en colimaçon AJHOUT D'UN POTEAU POUR SOLIDIFIER extérieur Vérifier scellant - base mât élect. clapet sécheuse (accessibles) ISOLÉ AVEC DE L'URÉTANE							
1		Rachih Abderrazzak ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3538 Changer la crépine du lavabo de SDB Ecailles a émailler dans le lavabo de la SDB FINALEMENT ON A DÛ CHANGER LE LAVABO AU COMPLET, DONC LA CRÉPINE AUSSI. Vérifier thermostat de la SAM en haut de 21 degrés plus rien s'affiche a l'écran. LE THERMOSTAT A ÉTÉ CHANGÉ Ajouter un support a rideau pour le bain sur pattes. EN MAGASINAGE D'UN BON SUPPORT	0	2026/04/29 11:28	2026/05/19 11:08	479:40	0.00	0.00	3538-1
2		Wilderink Johanna ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3605 Robinet de la cuisine coule, cartouche a changer, probablement.	0	2026/06/08 14:21	2026/06/15 14:12	167:51	0.00	0.00	3605-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			J'AI PAI RESSERER LA CARTOUCHE SEULEMENT ET CA ARRETÉ DE COULER. ON ESSAI COMME CA CA DEVRAIT ETRE CORRECT.							
1		Rachih Abderrazzak ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3634 Aller prendre la longueur et largeur du bain pour l'achat du cerseau pour le rideau. 30*60	0	2026/06/23 14:21	2026/07/06	297:39	0.00	0.00	3634-1
1		Rachih Abderrazzak ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3761 - A poser l'anneau du bain podium ANNEAU POSÉ AJOUT: PRISE DE MESURE DU PLACHER DE BOIS FRANC DU SALON ET SALLE A DINER = 24X14 336 P.C.	0	2026/09/01 14:57	2026/09/08 11:16	164:19	0.00	0.00	3761-1
Total R		**Nb d'appels: 9**	**Nb de demandes traitées: 9**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**275:08**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
RA										
1		Bousquet Maryel ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3320 App. 3 - Sceller deux fenêtres en attendant de les réparer au printemps ; VONT LE FAIRE AVEC DU PLASTIQUE App. 3 et ? - Installer deux kits de vidange d'évier de cuisine ; ÉVIER DOUBLE (RÉPARÉ CRÉPINE ET METTRE BOUCHON) App. ? Installer un coupe-froid au bas de la porte de cuisine. INSTALLÉ COUPE-FROID BAS DE PORTE	0	2026/01/07 11:41	2026/01/19 16:02	292:21	0.00	0.00	3320-1
1		Bousquet Maryel ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3371 Lumière Del extérieure qui ne fonctionne plus CHANGÉ LUMINAIRE AJOUT: REMPLACÉ UNE LUMIÈRE AU SOUS-SOL INVENTAIRE - PLAFONNIER SIMPLE	0	2026/02/04 11:42	2026/02/16 16:17	292:35	0.00	0.00	3371-1
1		Bousquet Maryel ☐ Facturable	SG Sonia Gautier ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3427 PLAN D'ENTRETIEN 2026 # 3 et KG Remplacement tuyauterie sous évier de cuisine (page 51 du rapport d'inspection) SERA FAIT PAR LE PLOMBIER - SOUDURES # 3 Réparation morceau intérieur brisé de fenêtre (chambre petite) - PLUS TARD Intallation coupe-froid (minou) de fenêtre (chambre grande) - PLUS TARD Installation 2 ventilateurs de plafonds brisés - REMPLACÉS (ACHAT MAISON) Vérification thermostat salon - FONCTIONNE BIEN Installation de plafonniers - N/ A Vérification du réservoir à l'eau de la toilette - AJUSTÉ # 2 Installation hotte de cuisine - FAIT	0	2026/02/26 08:25	2026/03/21	543:35	0.00	0.00	3427-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			# 4 Installation de coupe-froid porte d'entrée et porte du balcon - FAIT SS Installations de porcelaines (qui peuvent supporter cages de protection, rapport inspection pages 57-58) FAIT app.1 Vérification du robinet de la cuisine - REFIXÉ AJOUTS : ATELIER - REMPLACÉ LUMINAIRE 750 KING-GEORGES :- INSTALLÉ NOUVELLES VALVES ET ANTI-BÉLIER SOUS ÉVIER							
1		Bousquet Maryel ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3624 Refermer le trou avec un gypse au plafond de l'appartement d'Olivier suite au dégat d'eau de la toilette de Marielle. BOUCHER LE TROU, PLÂTRER ET PEINTURER AVEC PRIMER.	0	2026/06/17 11:40	2026/07/02	348:20	0.00	0.00	3624-1
1		Bousquet Maryel ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3735 - . Le robinet du lavabo au sous-sol a une petite fuite et le Y qui pourrait fermer l'eau de cette cuve doit être changé, il ne fonctionne pas. CHANGER LE ROBINET, LE Y ET UN FLEXIBLE	0	2026/08/18 11:21	2026/08/24 10:07	142:46	0.00	0.00	3735-1
Total RA		**Nb d'appels: 5**	**Nb de demandes traitées: 5**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**323:55**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
RA-750										
		Dupuis-Brisson Olivier ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3562 SDB au plafond, eau qui dégoute par un trou, a investiguer et réparer. C'EST LA TOILETTE DU LOGEMENTY D'EN HAUT QUI COULAIT PAR LE BEIGNE. LE BEIGNE A ÉTÉ CHANGÉ. TOUT EST OK	0	2026/05/07 09:44	2026/05/11 12:22	98:38	0.00	0.00	3562-1
		Dupuis-Brisson Olivier ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3675 - Il y a les 2 crépines a changer dans l'évier de cuisine.CHANGER LES DEUX CRÉPINES.	0	2026/07/16 12:43	2026/07/27 10:13	261:30	0.00	0.00	3675-1
		Montpetit Rose ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3836 Plancher noirci dans le coin de la chambre. Semble être au même endroit que le remplacement de bois fait dans le g.robe. ANCIENNE INFILTRATION D'EAU, LE BOIS AVAIT NOIRCI. TOUT EST SEC. Appel Maryel Dégât d'eau, les membres ont fermé la valve d'eau CHANGÉ VALVE S.BAIN - BRANCHÉ BIDET	0	2026/11/03 14:56	2026/11/09 08:43	137:47	0.00	0.00	3836-1
Total RA-750	**Nb d'appels: 3**		**Nb de demandes traitées: 3**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**165:58**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire / Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
S-31									
		Létourneau Marc ☐ Facturable	0	2026/01/19 08:50	2026/03/02 15:21	1 014:31	0.00	0.00	3342-1
		SD-SC SAID ET STEVE ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3342 Aller prendre les mesures pour le remplacement de comptoir de cuisine Installation du comptoir - FAIT REMPLACÉ TOUTE LA PLOMBERIE SOUS LE COMPTOIR PLUSIEURS EMBUCHES POUR L'INSTALLATION - MURS PAS DROIT							
Total S-31		**Nb d'appels: 1 Nb de demandes traitées: 1 Nb de demandes non traitées: 0**				**Délai moyen :** **1 014:31**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
T										
7		Larochelle Marie-Rose ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3743 - Son Calorifère dans sa cuisine ne fonctionne pas. sous l'évier. OK. FAIT RÉPARER LE CHAUFFAGE.	0	2026/08/24 07:44	2026/08/31 11:28	171:44	0.00	0.00	3743-1
Total T		**Nb d'appels: 1**	**Nb de demandes traitées: 1**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**171:44**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
T-405										
7		Paquet Antonin ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3472 Vérifier pour la mise à la terre 395 et 405 Les entrées d'eau sont dans les gardres-robe de chez Manon Desbiens et Jocelyn Jacques VÉRIFIÉ - LES MISES À LA TERRE SONT CONFORMES - NORMAND ET ANTONIN ÉTAIENT PRÉSENTS	0	2026/03/23 15:13	2026/04/07	344:47	0.00	0.00	3472-1
2		Desbiens Manon ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3511 J'ai un petit problème avec mon chauffage, il ne fonctionne tout simplement pas. J'ai aussi l'évier de la salle de bain qui bouché bain qui complètement bouchée solide. j'ai essayé deux traitements de Draino et rien ni fait. j'ai même dévisser les tuyaux sous l'évier et ce n'est pas bouché là. J'ai bien l'impression que plus loin. Il y a aussi l"armoire en coin dans la cuisine qui était brisée (voir photos incluses). TUYAUX DE LAVABO ET ÉVIER BOUCHÉS(COUTEAUX, GRAVIER, CHEVEUX) FRAIS MEMBRE.	0	2026/04/13 10:24	2026/04/20 10:33	168:09	0.00	0.00	3511-1
2		Desbiens Manon ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3549 le chauffage ne fontionne plus depuis le 21 avril 2026 -FAIT, CHANGÉ LE THERMOSTAT.	0	2026/05/04 12:20	2026/05/05	11:40	0.00	0.00	3549-1
7		Paquet Antonin ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3595 #7 laveuse a coulée a voir a l'app.5 les dégats recus. OK, VÉRIFIÉ, LAISSER SÉCHER ENCORE. #5 REFERMER LE HAUT DES ARMOIRES SUITE SU DÉGAT DEAU	0	2026/06/01 13:11	2026/06/15 13:48	336:37	0.00	0.00	3595-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
8		Marchand Claude ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3730 - L'eau de son bain/douche est toujours chaud, elle n'a pratiquement pas d'eau froide ? REMPLACÉ LA CARTOUCHE - Solidifier le robinet de la cuisine OK ROBINET SOLIDIFIÉ. - Elle veut notre avis a savoir si les portes de salle de bain et une autre sont finies et doivent êre remplacées. N/A CA RESTE COMME CA. AJOUTS; - PORTE D'ARMOIRE A REPARER.: RÉPARÉ ET AJUSTÉ - FENETRE A RÉPARER: LE THERMOS A SORTI DU CADREAGE, OK RÉPARÉ	0	2026/08/17 11:48	2026/08/31 11:35	335:47	0.00	0.00	3730-1
1		Ghiar Manel ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3785 - # 1 La poignée de la porte de sortie qui mène vers le stationnement, s□est brisée.CHANGER LA POIGNÉE.	0	2026/09/18 11:18	2026/09/28 11:39	240:21	0.00	0.00	3785-1
2		Desbiens Manon ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3823 Elle n□a pas de chauffage - REMPLACÉ UNE 2E FOIS LE THERMOSTAT LA MEMBRE EN AVAIT INSTALLÉ UN AUTRE EN PENSANT QUE C'ÉTAIT LE PROBLÈME CONSTAT VALVE PAS OUVERTE DANS LA S.ÉLECTRIQUE COURRIEL AUX MEMBRES DE NE PAS TOUCHER AUX VALVES SAUF AVIS CONTRAIRE D'UN SPÉCIALISTE SUIVI À FAIRE Ajuster, visser les portes d□armoires de cuisine (celle en coin) x 2 Ancienne demande pas complétée FAIT - DÉPLACÉ LES PENTURES SUR LES PORTES La valve d□eau chaude du lavabo coule (elle a été fermée par Manon en attendant)	0	2026/10/20 14:05	2026/11/09 08:53	474:48	0.00	0.00	3823-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			AVISÉE MEMBRE DE NE PAS TOURNER LA VALVE SOUVENT - LA LAISSER TEL QUEL Le tuyau p-trap dans la vanité de s. bain est rouillé - à remplacer VÉRIFIÉ ET OK Robinet de cuisine rouillé et troué - à remplacer - REMPLACÉ CONSTAT - COMPTOIR ABIMÉ PAR L'EAU - INFORMÉ LA MEMBRE DE FAIRE ATTENTION A L'EAU AJOUTÉ DU SILICONE - COMPTOIR À REMPLACÉ ÉVENTUELLEMENT							
7		Paquet Antonin ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3839 Le thermostat est à zéro et le chauffage n'arrête plus dans le corridor au 405. (VÉRIFIÉ THERMOSTAT- RIEN TROUVÉ) FAIT VENIR LE PLOMBIER VALVE COLLÉE - CELLE DE LA CAGE D'ESCALIER N'EST PAS IDENTIFIÉE REMPLACÉ THERMOSTAT - ANCIEN	0	2026/11/04 12:05	2026/11/09 08:59	116:54	0.00	0.00	3839-1
Total T-405		**Nb d'appels: 8**	**Nb de demandes traitées: 8**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**253:38**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
U										
7		Chopart Béranger ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3644 PLAN D'ENTRETIEN 2026 Bâtisse:Entretien des gouttières (grillages si besoin) OK FAIT App 1-±Plancher de cuisine a changer CÉDULÉ A L'AUTOMNE -Calorifère chambre 1 et salon, vérification des fonctionnements les changer au besoin. OK VÉRIFIÉ -Pas de Seuil de porte chambre 2 , l'ajouter OK AJOUTÉ App 3±Thermostat chambre 1 non fonctionnel OK CHANGÉ -Si possible : changer 1 soket de lumiere de hotte de cuisine N'EST PAS A FAIRE App 3 et 6- a Ajuster moustiquaires de porte patio #3 et #6 qui débarquent, frame croche OK RÉPARÉS App 3/4/6- Changement des prises électriques défectueuses LES PRISES ONT ÉTÉ CHANGÉES. AJOUTS: CHANGER PRISE GFI # APP3 DANS LA SALLE DE BAIN	0	2026/06/25 14:49	2026/08/18 09:58	1 291:09	0.00	0.00	3644-1
		☐ Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3680 - Galerie Arrière, remplacer les barreaux qui sont identifiés par un X et aussi remplacer les petits supports a galleire qui sont pourrit OK CHANGÉS LES BAROTINS	0	2026/07/16 15:01	2026/10/05 11:47	1 940:46	0.00	0.00	3680-1
2		Inkel Jacques ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3787 - Robinet d'eau chaude ne fonctionne plus. A réparer SVP, OK CHANGER LES POIGNÉES	0	2026/09/21 12:35	2026/09/28 11:35	167:00	0.00	0.00	3787-1
Total U		**Nb d'appels: 3**	**Nb de demandes traitées: 3**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**1 132:58**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
UA										
		Côté François ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3366 Thermostat salle de bain défectueux REMPLACÉ SOUS-SOL La porte s'ouvre et se ferme TRÈS difficilement Lors de redoux, de l'eau entre par le bas de la porte et sous le seuil. Pour plus d'information ou pour de l'aide, c'est possible d'appeler Frédéric qui sera présent les prochains jours 581-980-3980 LE CADRAGE DE PORTE EN BÉTON A TRAVAILLÉ CE QUI FAIT TORDRE LES PIÈCES DE BOIS DE FINITION DE CONTOUR DE PORTE. LE BOIS A ÉTÉ COUPÉ / AJOUTÉ COUPE-FROID ET FOAM VISITE À PRÉVOIR AU PRINTEMPS	0	2026/02/02 09:48	2026/02/09	158:12	0.00	0.00	3366-1
		☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3681 PLAN D'ENTRETIEN 2026 # 189 - Remplacement caoutchoucs brisés pour marches extérieures (après nouvelle peinture) N/A # 193 - Porte avant : Vérifier poignée (ferme mal) VÉRIFIÉ, L'HIVER NE FONCTIONNE PAS BIEN! # 193 - Portes d□entrée avant et arrière : Serrures à ajuster (difficiles à barrer)VÉRIFIÉ, L'HIVER NE FONCTIONNE PAS BIEN # 193 - Sonnette à vérifier (ne fonctionne pas toujours) ELLE EST FONCTIONELLE, VÉRIFIÉ AVEC FRANCOIS. - Porte ext. caveⱣoser du mastic/ béton sous le pied de porte pour éviter que l'eau entre (nouveau problème depuis bris d□acqueduc de mai 2025 sur Alexandre) OK FAIT - GalerieⱣalcons avant + arrière : solidifier les rampes qui branlent et une marche lousse (seront identifiées avec des cordons de couleur) SOLIDIFIÉ LES RAMPES ET VISSER	0	2026/07/20 13:43	2026/08/10 13:31	503:48	0.00	0.00	3681-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			LES BARREAUX - Cour arrière : Poser la nouvelle clôture côté (suivi avec voisin) OK FAIT.							
Total UA		**Nb d'appels: 2**	**Nb de demandes traitées: 2**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**331:00**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire / Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
UA-191									
		Blouin Mélissa ☐ Facturable	0	2026/04/16 16:09	2026/08/04 10:51	2 634:42	0.00	0.00	3525-1
		SD-SC SAID ET STEVE ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3525 Aller voir la préparation pour les installations des panneaux de clôture sur le côté du terrain. PRISE DE MESURE ET DES MORECEAUX BESOIN POUR FAIRE CLOTURE, OK CLOTURE FAITE.							
Total UA-191		**Nb d'appels: 1 Nb de demandes traitées: 1 Nb de demandes non traitées: 0**			**Délai moyen :**	**2 634:42**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
UB-226										
		Veilleux Karine ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3312 De l'eau coule à l'arrrière de la laveuse REMPLACÉ VALVE POUR RÉPARÉ LA FUITE D'EAU, UNE PERSONNE À OUVERT LE PANNEAU DU CHAUFFE-EAU ET À DÉBRANCHER DES FILS POUR ARRÊTER L'ARRIVÉE D'EAU . PLUS DE DÉTAILS À VENIR - APPEL KARINE ** MISE À LA TERRE VOLÉE - COUPÉ LE CÂBLE DU PANNEAU ET À L'ENTRÉE D'EAU	0	2026/01/05 15:14	2026/01/05 15:15	0:01	0.00	0.00	3312-1
		Veilleux Karine ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3367 Changer cadenas locker + réparer barrure - FAIT Remettre 1 clé à Karine et 1 clé bureau	0	2026/02/02 10:09	2026/02/09	157:51	0.00	0.00	3367-1
Total UB-226	**Nb d'appels: 2**		**Nb de demandes traitées: 2**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**78:56**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
UB-228										
		☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3615 -Vitre du sous-sol cassée, a faire réparer SVP. -OK FAIT POSÉ/ VISÉ UN MORCEAU DE PLYWOOD POUR L'INSTANT	0	2026/06/11 13:50	2026/06/22 13:42	263:52	0.00	0.00	3615-1
		Labbé Joey ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3776 - Problème d'eau chaude CHANGÉ LE FUSIBLE,	0	2026/09/14 15:37	2026/09/14	-15:37	0.00	0.00	3776-1
Total UB-228	**Nb d'appels: 2**		**Nb de demandes traitées: 2**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**124:08**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
UB-230										
2		Nadeau Donald ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3332 Installer caméra sous-sol - FAIT INSTALLÉ UNE MISE À LA TERRE - NOUVELLE	0	2026/01/13 08:49	2026/01/26 15:57	319:08	0.00	0.00	3332-1
3		☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3337 FINITION LOGEMENT Odeur - mettre du produit (voir Steve) Moustiquaire manquant à la porte de balcon - FABRIQUÉ UN - MATÉRIEL ATELIER Nettoyage plancher avec du Goof-off (tâches de peinture) - FAIT MAIS TOUT EST PARTI Tablettes dans le garde robe voir si elles peuvent être installés dans le logement. INSTALLÉ 1 Sinon, voir celles qui sont en bon état et les descendre au sous-sol - FAIT Raboter bas de porte de la salle de bain - FAIT Acide pour nettoyer cuvette toilette - FAIT Joints céramique douche - javel pour les nettoyer et les blanchir - FAIT Remplacer la crépine du bain qui est rouillée - FAIT - BESOIN PLOMBIER Tiroir de gauche cuisine - dévisser la devanture et la tourner pour qu'elle ne dépasse pas du comptoir - le poêle ne passera pas FAIT Peinture cadrages des fenêtres FAIT Serrure de boite postale semble défectueuse REMPLACÉE	0	2026/01/14 13:30	2026/02/16 16:08	794:38	0.00	0.00	3337-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
1		☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3375 LOGEMENT VACANT - SUITE ENTRÉE Coupe-froid porte intérieure - on voit un jour -OK Arrêt de porte - OK CHAMBRE Silicone au-dessus cadre fenêtre OK Arrêt de porte OK Remettre clé du cadenas grenier au bureau OK Joints entre plancher et mur OK SALON Gratter peinture carreaux fenêtre porte avant OK Fixer la boite de prise de téléphone sous fenêtre - OK Fixer la boite de prise de téléphone au plancher - OK Baguette de finition entre salon et passage - enlever les collants - OK SALLE DE BAIN Gratter le coulis légèrement pour enlever la saleté - À NETTOYER Luminaire dessus pharmacie - À NETTOYER Nettoyage portes savon - À NETTOYER CUISINE Remplacer poignées de portes d'armoires OK Ampoule sous la hotte OK NETTOYAGE LOGEMENT - DÉPOUSSIÉRAGE ET FINITION À FAIRE - ENGAGÉ MEMBRE	0	2026/02/05 15:57	2026/03/09 14:43	766:46	0.00	0.00	3375-1
3		☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3376 LOGEMENT VACANT - SUITE ENTRÉE Raboter un peu la porte pour faciliter le fonctionnement de la serrure CUISINE Gratter - nettoyer le dessus de la hotte - enlever peinture SALLE DE BAIN Sabler pour arrondir la planche ----------TOUT EST FAIT	0	2026/02/05 16:04	2026/02/16 16:21	264:17	0.00	0.00	3376-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
1		☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3433 Double de clé: FAIT app.1 app.3 et sous-sol	0	2026/03/02 14:22	2026/03/09 14:59	168:37	0.00	0.00	3433-1
3		☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3527 Nettoyage escalier intérieur MOPPE A ÉTÉ FAIT Brancher les électros OK FAIT	0	2026/04/20 10:05	2026/04/27 10:58	168:53	0.00	0.00	3527-1
1		☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3532 Refixer gouttière avant qui est décrochée FAIT REFIXÉES. Vérifier si luminaire balcon avant app.1 fonctionne Ajouter ampoule OK. FAIT App.3 Remplacer le plancher du balcon Faire ménage sous escalier arrière FAIT. AJOUT: SILICONE DE COMPTOIR A FAIRE OK FAIT.	0	2026/04/23 09:56	2026/06/08 13:47	1 107:51	0.00	0.00	3532-1
1	Goga Edem Hervé	☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3579 -Sortir la tondeuse a la maison, verifier si elle est bien a essence et quelle sorte ! TONDEUSE BRISÉE, TROP VIEILLE POUR ETRE RÉPARER, ACHAT D'UNE NEUVE C.TIRE.	0	2026/05/20 08:28	2026/06/08 14:00	461:32	0.00	0.00	3579-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
2		☐ Facturable	********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3662 SÉBASTIEN LEDOUX (STAGIARE) -Peinturer les 3 galeries refaits a neuf , mettre du Primer+ 2 couche de peinture. FAIT	0	2026/07/08 16:35	2026/08/15	895:25	0.00	0.00	3662-1
2		Nadeau Donald ☐ Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3663 - refixer les rampes au # 230-2, #230-3 et au #232 REFAIRE ET SOLIDIFER LES RAMPES DE CES APPARTEMENTS.	0	2026/07/08 16:37	2026/07/27 10:31	449:54	0.00	0.00	3663-1
1		Goga Edem Hervé ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3670 - Boite postale a réparer , elle a été défoncée. REMPLACÉE LA SERRURE DE LA BOITE POSTALE.	0	2026/07/14 11:48	2026/07/20 13:25	145:37	0.00	0.00	3670-1
Total UB-230		**Nb d'appels: 11**	**Nb de demandes traitées: 11**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**503:53**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire / Description	Responsable	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
UB-232										
		Baillargeon Eddy ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3661 la toilette est bouchée OK DÉBOUCHÉ AVEC BAZOUKA	0	2026/07/08 10:40	2026/07/20 13:26	290:46	0.00	0.00	3661-1
Total UB-232		**Nb d'appels: 1**	**Nb de demandes traitées: 1**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**290:46**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
V										
202		Grégoire Yvan ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3354 Robinet de cuisine app.104 à fuit. Voir le problème et si besoin que la maison contacte Je Débouche JE DÉBOUCHE A ÉTÉ APPELÉ - ÉVIER TROP BOUCHÉ POUR LES OUTILS DU PERSONNEL D'ENTRETIEN PRÉVENTION : METTRE DES TAMIS DANS TOUS LES DRAINS LAVABO - ÉVIER - BAIN POUR ÉVITER QUE DES CHEVEUX OU ALIMENTS NE S'Y RETROUVENT PASSER LE ZIP-IT DANS LES DRAINS 1 FOIS PAR ANNÉE	0	2026/01/26 07:58	2026/02/02 14:13	174:15	0.00	0.00	3354-1
202		Grégoire Yvan ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3425 PLAN D'ENTRETIEN 2026 EN BONNE PARTIE App. 205 Lucie Sirois deux dimmers à changer - FAIT interrupteurs de lumière à l'entrée du logement - FAIT changer la crépine de son évier de salle de bain - FAIT changer la lumière de la cuisinette (la coop achètera le bon luminaire) REMPLACÉ LUMINAIRE App. 303 Lucie Boulanger: changer le dimmer du passage - FAIT changer l'interrupteur de la salle de bain (défectueux) - FAIT Fermeture de l'armoire d'entrée d'eau (défaite l'an passée pour travaux) AUTRE CS Installer 3 grilles murales dans les portes des cases au sous-sol.- FAIT Faire ouverture pour ventilation des lockers. AJOUTS: APP.101 - RÉPARÉ LUMINAIRE CUISINE CHANGÉ TUILES AU PLAFOND CUISINE APP.206 LE COGNAGE DANS LES TUYAUX PROVENAIT DU FLEXIBLE	0	2026/02/26 07:50	2026/03/09 15:20	271:30	0.00	0.00	3425-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			DU LAVE-VAISSELLE DE JEANNE QUI N'ÉTAIT PAS ASSEZ GROS APP.303 CHANGÉ PRISES DE COURANT FOURNIES PAR LE MEMBRE SALLE 3E ÉTAGE - REMPLACÉ THERMOSTAT - FOURNI PAR MAISON							
307		Gingues Maurice ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3449 Bouchon lavabo coincé dans la crépine DÉFAIRE LA CRÉPINE ET REMPLACÉ LE BOUCHON (POP)	0	2026/03/11 09:47	2026/03/30 13:42	459:55	0.00	0.00	3449-1
307		Gingues Maurice ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3568 -Serrure de porte d'entrée avant droite ne va pas bien, On déja essayé du lubrifiant mais ca n'aide pas vraiment. FAIT INSTALLÉ UN NOUVEAU PEN DORMANT EN HAUT, ET BOUCHÉ L'ANCIEN. - Sur la meme porte, L'ouvre porte ne ferme pas bien a voir si possible d'ajuster. OUVRE PORTE AJUSTÉ.	0	2026/05/13 09:19	2026/05/19 11:46	146:27	0.00	0.00	3568-1
307		Gingues Maurice ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3569 - Réparation a faire SUITE AU RAPPORT D'INSPECTION - Sur le toit, Solin parapet mal fixé, joint dégradé a y mettre du scellant. FIXER SOLIN ET METTRE DU FLEXTRA PARTOUT OU IL EN AVAIT BESOIN. - Enlever un tuyau de cheminée qui n'est plus en service et en disposer, Y mettre un couvercle au tuyau restant. OK, TUYAU ENLEVÉ - Remettre a niveau l'escalier extérieur sous la tonnelle	0	2026/05/13 09:30	2026/06/08 13:18	627:48	0.00	0.00	3569-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			ESCALIER REFAIT ET MIS A NIVEAU,							
307		Gingues Maurice ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3657 Sécheuse au 2eme érage, vérifier la prise électrique et le fil de la sécheuse, ils sont en train de fondrent. -REMPLACER LA PRISE DE SÉCHEUSE. AJOUTS: #303 REMPLACER DEUX PRISES DE COURNAT (FOURNIES PAR LA MAISON) AJUSTER LA MINUTERIE, SALLE ÉLECTRIQUEPOUR LA POMPE CIRCULATRICE 6 AM TO 22H PM	0	2026/07/02 15:11	2026/07/06	80:49	0.00	0.00	3657-1
307		Gingues Maurice ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3741 - A fermer un trou pour éviter que les rats entre, voir avec Maurice OK TROU FERMÉ EN GYPSE - # 100 chez Serge Blais, un trou serait à boucher là aussi OK TROU FERMÉ.	0	2026/08/19 12:39	2026/08/31 11:39	287:00	0.00	0.00	3741-1
202		Grégoire Yvan ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3817 Rats dans la maison, investigation avec le plombier Stephane a contacter vendredi a 10h FAIT TROU DANS LE SALON - DOS À L'ÉVIER POUR VOIR PAR ÒU LES RATS PEUVENT ENTRER ET MIS DES APPÂTS. Montrez- lui l'entrée au sous-sol, le lieu de l'infiltration d'eau par le plancher. Cette infiltration n'existait pas avant ses travaux, nous demandons si possible de corriger le problème. CASSÉ BÉTON PAR JE DÉBOUCHE AU SOUS-SOL	0	2026/10/14 15:55	2026/11/09 08:57	617:02	0.00	0.00	3817-1

Total V **Nb d'appels: 8** **Nb de demandes traitées: 8** **Nb de demandes non traitées: 0** **Délai moyen :** **333:06** **0.00** **0.00**

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
VA										
1		Aubin Francine ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3346 Plinthe électrique qui sille. REMPLACÉ PLINTHE	0	2026/01/20 07:29	2026/01/26 15:49	152:20	0.00	0.00	3346-1
1		Aubin Francine ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3497 Toilette qui ne fonctionne pas LA MEMBRE AJOUTE DE L'EAU DANS LE RÉSERVOIR QUI NE CONTIENT PAS ASSEZ D'EAU. ELLE A DIT QUE TOUT ALLAIT BIEN.	0	2026/04/08 10:00	2026/04/13 08:07	118:07	0.00	0.00	3497-1
1		Aubin Francine ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3535 Francine est prete a faire poser le plancher Voudrait faire sa peinture également (en 1er. RENSEIGNEMENT DONNÉS A FRANCINE QUE LA PEINTURE DOIT SE FAIRE EN 1ER ENSUITE LE PLANCHER	0	2026/04/27 14:55	2026/05/11 12:26	333:31	0.00	0.00	3535-1
Total VA		**Nb d'appels: 3**	**Nb de demandes traitées: 3**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**201:19**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
VA-1152										
1		Gobeil Patrick ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3482 Barre d'appui du bain qui est décrochée du mur CHANGÉ ANCRAGES SUR TOUTE LA BARRE AJOUT : SOFFITE REPLACÉ	0	2026/03/30 09:39	2026/04/07 17:56	200:17	0.00	0.00	3482-1
1		Gobeil Patrick ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3700 - Barre de sécurité pour douche à faire installer ,BARRE DU MEMBRE INSTALLÉ	0	2026/08/03 11:52	2026/08/11 11:33	191:41	0.00	0.00	3700-1
Total VA-1152	**Nb d'appels: 2**	**Nb de demandes traitées: 2**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**		**195:59**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
VB										
7		Lavictoire Josée ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3319 Accompagner ouvrier toiture - réparation Un cerne est revenu au plafond Coin maximum brisé et joint évent toiture un peu décollé - réparés par ouvrier Toiture en bon état - visite pour entretien préventif	0	2026/01/07 09:10	2026/01/12 15:48	126:38	0.00	0.00	3319-1
6		Belleville Claude ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3405 PLAN D'ENTRETIEN 2026 app.3 - Marc Changer le plancher de vinyle d'une chambre (à voir avec le membre) ATTENDRE L'AN PROCHAIN - PAS DE BUDGET app.6 - Claude Belleville Changer le plancher de vinyle d'une chambre (à voir avec le membre) FAIT PLANCHER ET MOULURES AIDÉ DE CLAUDE AJOUT RÉPARÉ PORTES G.ROBE CHAMBRE CHANGÉ PRISE DE COURANT - CHAMBRE (FOURNIE PAR MEMBRE)	0	2026/02/19 09:50	2026/03/16 16:42	606:52	0.00	0.00	3405-1
6		Belleville Claude ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3471 Remplacer prélart pour planchette de vinyle 2e chambre. (à la place de Marc app.3) - FAIT PAR CLAUDE REMPLACÉ MOULURE DE LA CHAMBRE	0	2026/03/23 08:11	2026/03/30 13:31	173:20	0.00	0.00	3471-1
7		Lavictoire Josée ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3720 - Ma toilette fait un bruit constant. Ce n'est pas la chaîne CHANGER LE MÉCANISME INTÉRIEUR DE LA TOILETTE	0	2026/08/11 09:46	2026/08/18 10:07	168:21	0.00	0.00	3720-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
7		Lavictoire Josée ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3729 - La toilette n'évacue pas bien l'eau, il manque d'eau dans le réservoir pour bien évacuer. REMPLACER LA CLANCHE ET FAIT AJUSTEMENT.	0	2026/08/17 11:27	2026/08/24 10:08	166:41	0.00	0.00	3729-1
Total VB	**Nb d'appels: 5**	**Nb de demandes traitées: 5**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**		**248:22**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
W										
2		Blouin Nadia ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3313 Robinet de cuisine qui coule REMPLACÉ LE BEC DU ROBINET (BÉLANGER)	0	2026/01/05 15:24	2026/01/05 15:24	0:00	0.00	0.00	3313-1
1		Lahaie Réjeanne ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3386 De l'eau coule de la trappe d'accès au toit plaque de glace sur plancher et glaçons sur le bord des soffites. Aller vérifier lorsque temps plus doux. ENLEVÉ SOFFITES - BOIS POURRI. CONTACTÉ ENTREPRENEUR EN TOITURE POUR SUIVI	0	2026/02/12 15:56	2026/03/16 16:31	768:35	0.00	0.00	3386-1
2		Blouin Nadia ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3453 Luminaire cage d'escalier qui reste allumé. Voir si minuterie et donner info. PAS DE MINUTERIE - REMPLACÉ AMPOULE	0	2026/03/16 08:05	2026/03/23 09:00	168:55	0.00	0.00	3453-1
1		Lahaie Réjeanne ☐ Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3542 Changement de comptoir de cuisine CHANGER COMPTOIR DE SALLE DE BAIN ET CUISINE, AUSSI SPEEDWAYS ET 2 VALVES DE CHANGÉES	0	2026/04/30 08:33	2026/05/11 12:56	268:23	0.00	0.00	3542-1
1		Lahaie Réjeanne ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3544 Mme.Lahaie a trouvée un morceau de métal sous la marche arriere de l'escalier. Probalbement un morceau de la penture du milieu. Voir si dangereux ! RENFORDER LES MARCHES, RAJOUT D'UNE PENTURE	0	2026/04/30 08:51	2026/05/11 11:30	266:39	0.00	0.00	3544-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			AU MILIEU.							
2		Blouin Nadia ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3580 -Ajuster la hauteur d'une chaise hamac extérieure qui est trop basse. Membre pas capable de détacher les cables. -OK LE HAMAC A ÉTÉ DÉTACHÉ ET AJUSTÉ.	0	2026/05/21 08:21	2026/06/08 13:16	436:55	0.00	0.00	3580-1
1		Lahaie Réjeanne ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3629 Lorsqu'il pleut, l'eau s'égoutte directement au coin de la maison dans la plate-bande près du solage. photo a l'appui. investiguer et voir ce qu'on peut y faire. DÉBOUCHÉ LA DESCENTE DE GOUTTIÈRE	0	2026/06/18 15:46	2026/11/09 09:24	3 449:38	0.00	0.00	3629-1
1		Lahaie Réjeanne ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3631 -Robinet de la cuisine coule, a réparer. RÉPARER LE BEC DU ROBINET	0	2026/06/22 10:08	2026/06/30 13:48	195:40	0.00	0.00	3631-1
2		Blouin Nadia ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3780 - Vérifier le breaker de sa laveuse car il lâche a chaque fois quelle fait du lavage. quand elle le remet a ON ca fonctionne jusqu'au prochain lavage. Breaker probablement usé. CHANGER LE DIJONCTEUR	0	2026/09/16 16:24	2026/09/28 11:38	283:14	0.00	0.00	3780-1
6		Lahaie-Boutin Élissa ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3799 - Le thermostat de la salle de bain est défectueux, ils n'y a plus de chiffres., THERMOSTAT DÉFECTUEUX, A ÉTÉ CHANGÉ.	0	2026/09/24 13:43	2026/09/28 11:32	93:49	0.00	0.00	3799-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
4		Guay Nadja ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3802 - Les robinets de sa laveuse dégouttes si elle ne les ferment pas d'une certaines maniere. ! FAIT, CHANGÉ LES DEUX VALVES	0	2026/09/28 14:32	2026/10/07	201:28	0.00	0.00	3802-1
4		Guay Nadja ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3809 - Le robinet de la cuisine coule quand elle l'ouvre, elle doit mettre un seau en dessous. CHANGER LA P-TRAPPE SOUS ÉVIER DE LA CUISINE.	0	2026/10/05 08:54	2026/10/13 08:58	192:04	0.00	0.00	3809-1
Total W		**Nb d'appels: 12**	**Nb de demandes traitées: 12**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**527:07**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
W-982										
		Paquette Sylvie ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3325 Mon ventilateur aurait besoin d'être changé car il est rendu assez bruyant. REMPLACÉ VENTILATEUR	0	2026/01/08 13:32	2026/02/16 16:10	938:38	0.00	0.00	3325-1
		Paquette Sylvie ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3452 Bruit d'eau qui coule dans la salle de bain BRUIT PROVENANT DE LA POMPE AU SOUS-SOL LORSQU'ELLE DÉMARRE	0	2026/03/12 08:54	2026/03/23	255:06	0.00	0.00	3452-1
		Paquette Sylvie ☐ Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3541 Porte d'entrée, l'eau coule du toit et s'infiltre jusqu'a la porte., ce qui la fait geler l'hiver et une flaque d'eau l'été. UNE FOIS INSPECTÉ RIEN A SIGNALER DE PARTICULIER, SI CA COULE ENCORE IL FAUDRA CONSULTER UN EXPERT	0	2026/04/29 16:17	2026/05/25	607:43	0.00	0.00	3541-1
		Paquette Sylvie ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3781 - Sa corde a linge a été accrochée par la nouvelle locataire, Une vis au mur est sortie et sa corde doit etre resserrée. REFIXER LE SUPPORT DE CORDE A LINGE.	0	2026/09/16 16:27	2026/09/28 11:48	283:21	0.00	0.00	3781-1
Total W-982		**Nb d'appels: 4**	**Nb de demandes traitées: 4**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**521:12**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
W-984										
		Dubuc Sylvie ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3463 PLAN D'ENTRETIEN 2026 984 Bloquer trape d'air entre salle de bain et cuisine Vérifier les deux calorifères d'entrée + boîtier au plafond DÉJÀ VÉRIFIÉS L'AN PASSÉ 982, 986, 996 app. 5 et 6 Porte extérieure qui gèle l'hiver et n'ouvre pas DÉJÀ VÉRIFIÉS L'AN PASSÉ 996-1 - Changement comptoir cuisine et (s.bain si budget) MESURES PRISES AJOUT 984: ANCIEN DÉGÂT D'EAU PLAFOND CHAMBRE RÉPARÉ - PLÂTRE ET PRIMER	0	2026/03/20 14:47	2026/03/30	225:13	0.00	0.00	3463-1
		Dubuc Sylvie ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3588 L'eau coule dans le bain du robinet d'eau froide quand le robinet est légerement ouvert. Changer la courtouche svp. FINALEMENT ON A CHANGÉ LES 2 CARTOUCHES,	0	2026/05/28 16:07	2026/06/01 09:22	89:15	0.00	0.00	3588-1
		Dubuc Sylvie ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3709 - Aller débrancher la laveuse /sécheuse et lave-vaisselle, ATTENTION c'est sur le peck blanc OK , LES APPAREILS ONT ÉTÉ DÉBRANCHÉS	0	2026/08/06 09:17	2026/08/18 09:50	288:33	0.00	0.00	3709-1
		☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3773 - Venir vendredi 11 sept pour la débrancher. Et ensuite venir au 984 soit le lundi 14 ou 15 sept. OK DÉBRANCHÉ ET REBRANCHÉ LES TUYAUX AU 984 Merci beaucoup	0	2026/09/11 09:32	2026/09/14 15:31	77:59	0.00	0.00	3773-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			Sylvie Delage 819-446-3588							
Total W-984		**Nb d'appels: 4**	**Nb de demandes traitées: 4**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**170:15**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
W-988										
		Delage Sylvie ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3762 - Changer la cartouche d'eau chaude du lavabo de la salle de bain CHANGER LA CARTOUCHE ET LA POIGNÉE DE PORTE DE LA SALLE DE BAIN	0	2026/09/02 13:27	2026/09/14 15:20	289:53	0.00	0.00	3762-1
		Delage Sylvie ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3767 - Evier de cuisine ne coule pas. ÉVIER ÉTAIT BOUCHÉ, DÉBOUCHÉ TOUT EST OK	0	2026/09/08 11:52	2026/09/08 11:53	0:01	0.00	0.00	3767-1
		Larouche Carolanne ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3791 - Aller installer ses tuyaux de laveuse INSTALLÉ LAVEUSE ET SÉCHEUSE AJOUT: LAVABO COULE: CHANGER LE ROBINET.	0	2026/09/22 09:03	2026/09/28 11:41	146:38	0.00	0.00	3791-1
Total W-988		**Nb d'appels: 3**	**Nb de demandes traitées: 3**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**145:31**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
WA										
5		Acherqui Ilham ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3775 - Lavabo de la cuisine est bouchée. à déboucher! DÉBOUCHÉ LE LAVABO DE LA SALLE DE BAIN, BOUCHON DE MAQUILLAGE	0	2026/09/14 09:43	2026/09/21 12:52	171:09	0.00	0.00	3775-1
4		Lamoureux Diane ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3804 - Robinet de cuisine a installer, l'ancien est déja enlevé. CHANGER POUUN ROBINET NEUF MOEN + SPEEDWAY	0	2026/09/28 15:49	2026/10/27	680:11	0.00	0.00	3804-1
Total WA		**Nb d'appels: 2**	**Nb de demandes traitées: 2**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**425:40**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
WB-92										
		Tremblay René ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3480 Chauffage qui n'arrête pas - chauffage à l'eau chambres du fond plus que les autres INFORMÉ MEMBRE D'APPELER ROI DU BRÛLEUR POUR REMPLACER VALVE MOTORISÉE.	0	2026/03/25 13:04	2026/04/07 18:00	316:56	0.00	0.00	3480-1
		Tremblay René ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3500 PLAN D'ENTRETIEN 2026 Extérieur Nettoyage des gouttières AVANT - Débordent sur les marches TROP HAUT A FAIRE PAR FOURNISSEUR 92 Fenêtre salon - cloches d'eau survenues - sec maintenant - à vérifier CONSEILLER UN MEMBRE 96 Fenêtre sous-sol - givre en hiver - vérifié si bien isoler et étanche (ajustement) FENETRES ETAIT BOUCHER PAR UN RIDEAU, N'AVAIT PAS DE CIRCULATION.	0	2026/04/08 14:13	2026/04/27	441:47	0.00	0.00	3500-1
Total WB-92		**Nb d'appels: 2**	**Nb de demandes traitées: 2**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**379:22**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
WB-96										
		Lambert Edith ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3748 - La laveuse coule vérifier les tuyau qu'ils sont bien visés PAS EU BESOIN , PHEONIX L'A FAIT	0	2026/08/25 07:45	2026/09/01 10:22	170:37	0.00	0.00	3748-1
		Lambert Edith ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3752 # 96 - La vanité au sous-sol chez Edith, il faut l'enlever completement OK ENLEVÉ VANITÉ ET PLOMBERIE - Changer les valves pour des neuves LES VALVES SONT ENCORE BONNES - Couper le gypse a l'arriere de la vanité la meme hauteur que le restant.FAIT - Réinstaller la nouvelle vanité pour que tout soit fonctionnel. PLUS TARD	0	2026/08/26 15:19	2026/09/08 11:42	308:23	0.00	0.00	3752-1
		Lambert Edith ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3756 - Déplacer le convectair dans la salle de bain avant le 2 septembre. DÉPLACER LE CONVECTAIR VERS LA PORTE	0	2026/08/31 13:53	2026/09/08 11:39	189:46	0.00	0.00	3756-1
		Lambert Edith ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3759 - Faire le platre du coté a Edith au 96 , REFAIRE LE PLATRE DÛ AU REFOULEMENT D'ÉGOUT ET CHANGER LA CARTOUCHE DE DOUCHE	0	2026/09/01 09:18	2026/09/28 11:59	650:41	0.00	0.00	3759-1
		Lambert Edith ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3793 - Commander et aller chercher chez Canac, un meuble Shaker de 30 pouces pour la salle du bain du sous-sol OK COMMANDÉ ET ÉTÉ LE CHERCHER.	0	2026/09/22 13:55	2026/09/28 11:49	141:54	0.00	0.00	3793-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire / Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
		Lambert Edith ☐ Facturable	0	2026/11/03 09:28	2026/11/09 09:16	143:48	0.00	0.00	3835-1
		SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3835 Travaux refoulement eaux pluviales liste par Said INSTALLÉ VANITÉ S.BAIN DU BAS REFAIRE LE DRAIN ET REMPLACÉ ROBINET DU LAVABO INSTALLÉ MOULURES S.BAIN ET CHAMBRE COLLÉ TUILES S.BAIN RÉPARÉ NEZ DE MARCHE TROU À RÉPARÉ DANS LA CHAMBRE MANQUE D'EAU CHAUDE DANS LA DOUCHE EN BAS							
Total WB-96		**Nb d'appels: 6 Nb de demandes traitées: 6 Nb de demandes non traitées: 0 Délai moyen :**				**267:31**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
X										
5		Gagné Dany ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3363 Le thermostat entre la chambre et le salon sille. *un colier est mis sur le thermostat si le membre n'est pas présent lors de la visite. CHANGÉ LE THERMOSTAT ET REFAIRE BOITE DE JONCTION NOTE: LA PORTE EST DIFFICILE À BARRER - BIEN TIRER - ajustée	0	2026/01/28 11:49	2026/03/09 15:26	963:37	0.00	0.00	3363-1
5		Gagné Dany ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3412 Poignée de porte forcée - ne peut entrer. REMPLACÉ POIGNÉE DE PORTE	0	2026/02/20 08:35	2026/03/02 14:46	246:11	0.00	0.00	3412-1
2		Minka Jules ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3436 robinet dans la douche coule, un peu, en permanence et que la poignée du robinet est également très, très difficile à tourner. CHANGÉ 2 CARTOUCHES ROBINET ET 2 POIGNÉES DU BAIN	0	2026/03/05 09:06	2026/03/09 14:35	101:29	0.00	0.00	3436-1
1		Mercier Marie-Lyne ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3442 Tournée des fenêtres de la maison Bris de pièces APP.1 - BARRURE CHAMBRE AVANT APP.3 - CHAMBRE AVANT DROITE - RESSORT À CHANGER LA MAISON À 5 BARRURES EN STOCK À LA MAISON Thermos embués - AUCUN TOUTES LES FENÊTRES ARRIÈRE ET CÔTÉ SONT	0	2026/03/09 10:35	2026/03/23	325:25	0.00	0.00	3442-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			RÉCENTES. Voir feuille jointe							
1		Mercier Marie-Lyne ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3519 PLAN D'ENTRETIEN 2026 Descente sous-sol Voir à niveler pavés unis - aide des membres ? GRATTER ET REMIS DU BÉTON. app. 1-2-3-4-5 Béton qui s'effrite - Fondations app. 1 Fenêtres à vérifier pour état (thermos, barrures, calfeutrage, etc) FAIT Changer le coupe-froid au bas de la porte d'entrée qui donne sur la galerie FAIT, COUPE FROID CHANGER Refaire le caulking salle de bain (Bain, fenêtre, comptoir) et cuisine (comptoirs) OK, SILICONE REFAIT app.1 ET 3 #1 Ajouter des valves sous l'évier de la cuisine VALVES AJOUTÉES SOUS L'ÉVIER #3 Changer la poignée de la porte extérieure qui donne sur la galerie OK POIGNÉE CHANGÉE. app. 5 Ajouter des valves sous l'évier de la cuisine VLAVES CHANGÉES. Sous-sol Ajouter des grilles de protection sur les lumières (4) OK PROTECTEURS AJOUTÉS Changer le détecteur de fumée sous app. 2 OK FAIT INVENTAIRE - 2 FLEXIBLES - 2 SILICONES	0	2026/04/14 15:57	2026/06/08 13:21	1 317:24	0.00	0.00	3519-1
3		Noel Lisa ☐ Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3599	0	2026/06/03 12:07	2026/10/27	3 491:53	0.00	0.00	3599-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			-Prendre les dimensions pour le changement de comptoir de cuisine. -Prendre les dimensions pour changer les toutes les portes de la cuisine. DIMENSIONS PRISES PAR CABIX, Voir avec Cabix ou Rona pour remplacer les portes, prix et disponibilité. PORTES REMPLACÉES OK FAIT.							
1		Mercier Marie-Lyne ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3768 - App. 2 : La galerie d□en haut coule sur sa galerie. Pour info : Contacter Jules au 819-238-9145 C'EST LE CLIMATISEUR QUI COULE - App. 5 : Le plancher de bois qui semble « grugé » à un endroit. et aussi CA NE DÉRANGE PAS LE MEMBRE Il semble y avoir une marque d□eau au plafond. Pour info : Contacter Dany au 819 578-6455 C'EST UNE CRAQUE, PAS DÛ A L'EAU. CAS NE DÉRANGE PAS LE MEMBRE POUR L'INSTANT.	0	2026/09/08 16:47	2026/09/14 15:28	142:41	0.00	0.00	3768-1
2		Minka Jules ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3800 - Fuite d'eau dans la SDB , le tuyau de la toilette coule. REMPLACÉ LE FLEXIBLE DE LA TOILETTE INVENTAIRE FLEXIBLE 9"	0	2026/09/28 11:51	2026/09/28 11:54	0:03	0.00	0.00	3800-1
Total X		**Nb d'appels: 8**	**Nb de demandes traitées: 8**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**823:35**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
Y										
		St-Jean Sara ☐ Facturable	SD-SC SAID ET STEVE ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3339 Installation comptoir de cuisine FAIT - SILICONE	0	2026/01/15 11:21	2026/01/19 15:53	100:32	0.00	0.00	3339-1
		St-Jean Sara ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3666 - vérifier le braker de la salle de bain. fan et lumiere ne fonctionnent plus.FAIT , LE TOUT A ÉTÉ VÉRIFIÉ ET TOUT FONCTIONNAIT RESOLIDIFIER LA RAMPE.	0	2026/07/10 08:59	2026/07/13 12:32	75:33	0.00	0.00	3666-1
Total Y		**Nb d'appels: 2**	**Nb de demandes traitées: 2**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**88:02**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire / Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
Y-242									
		Libert-Morneau Krystel ☐ Facturable SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3703 - Refaire le silicone du contour du lavabo et du comptoir cuisine REFAIT LES SILICONES PARTOUT, - Le calorifère de la salle a manger fonctionne toujours et le thermostat est hors service.? présentement le breaker est fermé. THERMOSTAT CHANGÉ IMPORTANT: LE COMPTOIR EST A CHANGER, IL S'ÉFFRITE A RIEN, IL Y A DES TROUS QUI SE FORMENT PRES DU ROBINET.	0	2026/08/03 15:00	2026/08/11 11:41	188:41	0.00	0.00	3703-1
		Libert-Morneau Krystel ☐ Facturable SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3717 - Le thermostat a brûlé et fondu un peu dans la salle de bain. ?OK, REMPLCER LE THERMOSTAT - Scellant a changer du lavabo de la salle de bain. AJOUTER DU SILICONE AJOUT: CHANGER LA PRISE DE COURANT DANS LA CHAMBRE	0	2026/08/10 15:06	2026/08/17 10:58	163:52	0.00	0.00	3717-1
Total Y-242	**Nb d'appels: 2**	**Nb de demandes traitées: 2**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**176:17**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
Y-246										
		Robidas Émilie ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3382 Vérifier le fil chauffant si toujours fonctionnel. FIL À REMPLACER	0	2026/02/11 08:12	2026/02/16 16:11	127:59	0.00	0.00	3382-1
		Robidas Émilie ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3503 EXTRAIT PLAN D'ENTRETIEN Extérieur Inspecter escalier avant - composantes dégradées COMPOSANTES SOLIFIFIÉES. Inspecter la galerie arrière et changer des pièces au besoin FAIT SOLIDIFIÉ	0	2026/04/08 14:23	2026/06/15 13:46	1 631:23	0.00	0.00	3503-1
		Robidas Émilie ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3619 -La lumière sentinelle a un problème électrique. Est-ce possible de venir vérifier et aussi si le fils chauffant de la gouttière a été changer.? REMPLACÉE L'AMPOULE DE LA SENTINELLE QUI ÉTAIT BRULÉE.	0	2026/06/15 16:03	2026/07/27 10:11	1 002:08	0.00	0.00	3619-1
		Robidas Émilie ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3697 - Sara, la nouvelle locataire du #240 à remarquer qu'il y a un problème électrique pour la hotte de la cuisine. OK REPARÉ - Aussi la fenêtre de la porte d'entrée ne tient pas ouverte. N/A -La porte au sous-sol est vraiment croche et ne ferme pas bien.OK COUPER LA PORTE POUR QU'ELLE FERME MIEUX	0	2026/07/30 11:53	2026/09/08 11:27	959:34	0.00	0.00	3697-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			- Au # 246, la gouttière en avant ne coule pas à la bonne place, il faudrait peut-être la nettoyer OK NETTOYÉE - Le même problème que le #240 pour la fenêtre de la porte avant (elle ne tient pas ouverte) REMPLACER LA FENETRE DE LA PORTE AVANT.							
Total Y-246	**Nb d'appels:**	**4**	**Nb de demandes traitées:** **4**	**Nb de demandes non traitées:** **0**		**Délai moyen :**	**930:16**	**0.00**	**0.00**	

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
Z										
2		Rousseau Alain ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3359 Présence de fourmis charpentière dans la salle de bain Traitement fait par Terminix SUIVI VISUEL - EN VOIT MOINS DEPUIS LE TRAITEMENT SUIVI DANS 2 SEMAINES PAS REVU DE FOURMIS PAS D'INFORMATION D'OÙ ELLES PROVIENNENT	0	2026/01/27 09:04	2026/03/16 16:32	1 159:28	0.00	0.00	3359-1
3		Gauthier Angèle ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3391 problème avec lumière du passage avant. Elles restent toujours allumées depuis la coupure d'hydro INSTALLÉ UNE NOUVELLE MINUTERIE ÉLECTRONIQUE EN REMPLACEMENT DE L'OEIL MAGIQUE INSTALLÉ À L'EXTÉRIEUR.	0	2026/02/16 08:30	2026/02/23 13:37	173:07	0.00	0.00	3391-1
5		Serra-Vilas Judit ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3432 PLAN D'ENTRETIEN 2026 Extérieur Enlever fil électrique et cellule photo électrique dehors (plus fils app 5) - FAIT *** Goutière, l'eau tombe sur les escaliers ext. Dangereux, glissant GOUTTIÈRE GELÉE - AJOUT D'UN FIL CHAUFFANT CET ÉTÉ Toutes les fenêtres cuisine, salle de bain et chambres (isolation) ressentent du froid LES MEMBRES FONT LA DEMANDE, MAIS NE VEULENT PAS QUE L'ON ENLÈVE LES MOULURES POUR ALLER VOIR ? SONIA VA LES CONTACTER POUR MIEUX COMPRENDRE. App.2 - Dosseret du bain, car ceramique sans coulis - FAIT Il semble y avoir un risque d'infiltration d'eau - TOUT EST ÉTANCHE - SILICONE FAIT	0	2026/03/02 08:48	2026/03/23 08:48	504:00	0.00	0.00	3432-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			App. 3-5 - Installer des pôles vissées dans mur de salle de bain - FAIT App.5 - Judit Réparer dans le garderobe le gypse brisé (joint papier) -FAIT Fermer le garde-robe des chambres du fond qui est commun - FIAT Vérifier les calorifères (ils ne chauffent pas bien) - THERMOSTAT REMPLACÉ Remplacer le comptoir de cuisine - MESURES ET INSTALLATION PAR MULTICOMPTOIR (COMPTOIR AVEC DES ANGLES ET DES DÉCOUPES) AJOUTS: APP.4 - REFAIT COULIS NICHE DE BAIN SILICONE COMPTOIR CUISINE ET RÉPARÉ MICRO FISSURE AU MUR APP.5 - REMPLACÉ 2 INTERRUPTEURS BOUCHON ET FILTRE LAVABO INVENTAIRE - 1/2 FEUILLE PLYWOOD							
5		Serra-Vilas Judit ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3475 Problème lumière cuisine, c'est la 3e fois que je la change depuis que je suis arrivée. Lorsqu'allumée et que j'utilise d'autre appareils de cuisine, son intensité diminue et finalement s'éteint. REMPLACÉ L'ENCASTRÉ CÔTÉ ÉVIER	0	2026/03/24 15:21	2026/03/30 13:31	142:10	0.00	0.00	3475-1
3		Gauthier Angèle ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3479 Gouttière gelée qui déborde et coule sur les escaliers arrière ENLEVÉ LA GLACE QUI SE FORME AU BAS DE LA GOUTTIÈRE DÉGLACÉ ET VIDER LA DESCENTE DE GOUTTIÈRE DE TOUTE GLACE	0	2026/03/25 12:44	2026/03/30 13:26	120:42	0.00	0.00	3479-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
4		Navrotska Zheglova Éléonor ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3540 Dans la chambre, Fissure au plafond qui jaunie. Test d'humidité VÉRIFIÉ AVEC LES MEMBRES, FAIT TEST D'HUMIDITÉ ET TOUT EST OK IL Y AVAIT DU LATEX POUR BOUCHER LA MICRO FISSURE C'EST CA QUI AVAIT JAUNI. LATEX ENLEVÉ.	0	2026/04/29 15:27	2026/05/11 11:32	284:05	0.00	0.00	3540-1
5		Serra-Vilas Judit ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3545 la porte de son appartyement n'ouvre pas ? FAIT, CHANGER LE PEN DORMANT	0	2026/05/04 08:12	2026/05/11 11:31	171:19	0.00	0.00	3545-1
3		Gauthier Angèle ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3564 - Installer des tuiles ou blocs pour donner accès plus facillement en ayant une marche moins haute du Trottoir pour monter sur le perron. FAIT, AJOUTÉ UNE DALLE DE BÉTON AJOUT: installer bandes réfléchissantes/ou peinture jaune PEINTURER EN JAUNE LE REBORD POUR UNE MEILLEURE VISIBILITÉE DE LA MARCHE.	0	2026/05/07 16:41	2026/05/25	415:19	0.00	0.00	3564-1
3		Gauthier Angèle ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3587 #2 Robinet d'eau chaude du bain dégoutte, a réparer REMPLACER LA CARTOUCHE DU BAIN.	0	2026/05/28 08:15	2026/06/01 09:29	97:14	0.00	0.00	3587-1
3		Gauthier Angèle ☐ Facturable	SD SAID DAHMANI ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3750 - Changer une poutre 6x6 qui commence a pourrir de 5 pieds Voir si un 4x4 peut etre assez solide ou il faut absolement un 6x6 ? REMPLCER LE 6X6 EN PRUCHE - #5 Ou la chambre electrique, il y a de la poussiere de ciment	0	2026/08/26 14:57	2026/09/08 11:45	308:48	0.00	0.00	3750-1

Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2026/01/01 - 2026/12/31
Demandes traitées

Immeuble / Unité	Catégorie	Locataire	Responsable / Description	Priorité	Date appel / Heure	Réalisé / Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			de brique qui revient a chaque fois OK COLMATÉ -#5 Prise électrique de la cuisine ne va pas bien, On dirait qu'il y a mauvais contact. OK VÉRIFIÉ ET TOUT EST FONCTIONNELLE							
5		Serra-Vilas Judit ☐ Facturable	SC STEVE CORRIVEAU ********** TRAVAUX EFFECTUÉS ********** #3815 - Il y a de l'eau qui coule de dehors a l'arriere de la fournaise . Appeler Judit avant de passer la voir. 819-238-8790 , VÉRIFIÉ AVEC PATRICE, VOIT RIEN DE PARETICULIER , A FAIRE TEST D'EAU ET PASSER CAMÉRA DANS LES DRAINS POUR VOIR SI FISSURES OU CASSÉ. AVEC JE DÉBOUCHE, CAMÉRA PASSÉE , RIEN DE FISSURÉ, TEST D'EAU FAIT ET PAS D'EAU SUR LE SOL ? SELON LE PLOMBIER CA PROVIENT DE LA NAPPE FRIATIQUE., A SUIVRE LE DOSSIER SI CA EMPIRE OU PAS !	0	2026/10/13 16:47	2026/10/27	319:13	0.00	0.00	3815-1
Total Z		**Nb d'appels: 11**	**Nb de demandes traitées: 11**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**335:57**	**0.00**	**0.00**	
		Nb d'appels facturables : 0 **Nb d'appels non-facturables : 476**								
Grand total		**Nb d'appels: 476**	**Nb de demandes traitées: 476**	**Nb de demandes non traitées: 0**		**Délai moyen :**	**-3:08**	**3.00**	**0.00**	
		Nb d'appels facturables : 0 **Nb d'appels non-facturables : 476**								